

事業所における自己評価結果(公表)

令和3年度

児童発達支援センタークムレ(親子通園)

保護者等数(児童数)18名

回収数13名 割合72%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1.	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	0	・十分ゆとりがあって良いと思う。 ・教室が狭い。	教室以外のスペースを活用し、活動を行います。
2.	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	2	0	・安心出来る対応である。 ・先生によって差がある。 ・もう少し人数が居れば有難い	・職員の個性を大切にしながらも、専門性の向上に努めます。 ・日によって、職員数が少ない場合もあれば、多い場合もあり申し訳ございません。出来る限り調整します。
3.	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	0		
4.	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	・いつでも除菌出来るものがある。	
5.	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	11	1	0	0	・分析はされているが、見直し期間をもう少し短くしても良いように思う。 ・コロナで面談もなかなかないので、計画はいつのものだったのか、どんな内容なのか資料を探さないと思い出せませんが。	・毎回、支援計画に沿った活動の振り返りを連絡帳で伝えております。一方的に伝えるだけでなく、保護者とやり取りしながら伝えさせてください。
6.	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	2	0	1	・クラスター後は支援計画に書いてある支援がなされていないように思う項目がある。	・クラスター発生後、受け入れ方法や形態を変更し申し訳ございません。
7.	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	1	0	・場面にもよるが、少し物足りない。	・子どもたちの集中出来る時間や活動内容に合わせ支援内容を変更する際は、理由を保護者の方へ伝えます。
8.	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0	・家では出来ない経験をたくさんさせてもらっています。 ・施設の使用が限られている。	・コロナ感染予防を優先し、蜜を避けたり、場を共有できない時期があったりして、申し訳ございません。

9.	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会はほしかった。 ・今はコロナ感染の恐れがある為、仕方ないと思っています。 ・コロナのため実施しにくかった ・コロナのため。今は交流はできない事も理解している。 ・コロナということもあり交流がないことで安心はあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染減少時期のみの交流となり、申し訳ございません。今後も、感染予防対策を行いながら時期によっては交流を設けます。
10.	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園でコロナがでた時、今後の対応策や説明をちゃんとして欲しかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスター発生時、対処に追われ保護者の方へ丁寧な説明や方向性を提示できず申し訳ございません。今後は、都度保護者の方々と情報共有に務めます。
11.	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	1		
12.	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	9	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため座談会等できないのは残念です。がケアコラボを通して個別にアドバイスをいただけたら嬉しいのでありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、親子通園の保護者も4家庭ご参加下さり、ありがとうございました。
13.	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1	0	0		
14.	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	0		
15.	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナ渦でいろいろなことが中止になっているため、仕方ないと思っています。 ・コロナのため連携しにくくなった ・コロナなのでないほうがよい。 ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会は、単独通園の保護者を中心に組織しています。単独通園を利用される場合は、ご協力をよろしくお願いいたします
16.	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2	0	1		
17.	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		
18.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや	10	2	0	0		

	保護者に対して発信されているか						
19.	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	1	0	1		
20.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	0	0	0	・マニュアルはあるのだろうが周知、徹底まではなっていないと思う	・訓練は毎月実施し、ケアラボで報告するようにしております。しかし、報告し忘れることもあり申し訳ございません。
21.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0		
22.	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0		
23.	事業所の支援に満足しているか	10	2	0	0	<p>・コロナ禍で、制限されることが多かった。</p> <p>・現実できうることを精一杯していただいて感謝はしているが、やはりコロナのせいで色々変更されたり、できないことは多い。仕方のないことではあるが子供の発達を考えると、とても残念だしつらい。</p> <p>・いつも子ども達一人ひとりの状況に合わせて対応してくださっていて感謝している。</p> <p>・誰にも相談できないことなど相談できの確にアドバイスをもらえることで子供も親も心が楽になれる環境に感謝しております。世の中の普通と自分達の普通が違うので少しでも子供にとって生きやすい環境で勉強させてもらえてるのでありがたいです。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>親子通園は、常に保護者の方にご利用いただき、協力をしていただいております。保護者とともに作り上げている支援です。保護者の方々の配慮や厚意に甘えることなく、専門性を高め支援を行います。</p>