

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所 きらり児島 保護者等数(児童数) 42 回収数 38 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	33	3	0	2	・一人ひとりのスペースが広く明るい施設です。 ・子どもが楽しそうに遊ぶ姿をよく運動スペースで見かけます。	今年度から運動エリアを設け、お子さんたちがルールを守ることが出来ていることで広く遊ぶことが出来ています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	32	0	0	6	・対応も良く、子どももなついている。 ・子どもの特性をよく理解してくれていて、アドバイスもしてもらえるので、感謝しています。 ・実際に活動を見ることがないので分からないが、いつも適切にサポートしていただけます。	ありがとうございます。今後もさらに職員の専門性を高め、お子さんと関わらせていただきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	34	0	0	4	・本人も分かりやすくなっていて、いいと思う。 ・迎えに行った時に見ていると、本人もスムーズに行動しているように見えます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	0	0	2		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	36	0	0	2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	0	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	36	0	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	2	0	4	・いろいろと工夫され、飽きずに頑張っている。	・今後もお子さんに合った活動を考え、実施していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26	2	1	9	・普段からこども園へ通っているので交流する必要はない。 ・コロナでなかったら、交流機会があるのか分からない。	・現在、そのような機会を設けることは出来ていません。状況を見ながら、保護者の方のご希望があれば検討していきたいと思えます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	38	0	0	0		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35	0	0	2			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	31	1	0	5	・参加したことがない。 ・わかりやすく説明してくれるので私としてもありがたいです。 ・勉強になりました。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	36	1	0	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	32	1	0	5	・開催はあるが利用したことがない。 ・参加したことがない。	今年度は開催機会を設けることが出来ず、申し訳ありません。次年度に向けて、どのような形で実施することが出来るかを検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	33	1	0	4	・相談したことがないので不明。	引き継ぎ時にお話をさせて頂いておりますが、必要に応じて別途時間を頂き懇談等に対応していきたいと思っております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	0	1	1	・迎えに行った時のその日の様子を聞く時、他の保護者にも聞こえる。	配慮が出来ておらず申し訳ありません。現在1か所で引き継ぎを行っていますので、場所を分ける等検討していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	36	0	0	2		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	31	1	1	5		所属先への訪問、事業所での取り組み内容をホームページのブログ等で発信しております。お子さんの写真等の取り扱いについては、慎重に取り組んでいきたいと思っております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	32	2	0	4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	1	0	13		毎月避難訓練の実施をしております。つうしんやブログ等で保護者の方へ分かりやすい方法で発信していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	32	4	1	1	・すごく楽しみにしていて、朝の準備も早いです。 ・嫌がってはいない。 ・出発の準備がいつもより早く出来たり楽しそうです。 ・いつも通所へ行く日を楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足している	37	1	0	0	・成長している一面も見られ、利用してよかったです。 ・いつも子どもたちに丁寧に対応していただき感謝です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。