

## 30年度 利用者アンケートの結果について

小ざくら乳児保育園  
園長 山本 己晴

先日はお忙しい中、利用者アンケートにご協力頂きまして有難うございました。

アンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

皆様から頂きましたご意見等は記載しておりませんが、保育園全体の事と受け止め、よりよい保育を目指し改善していきたいと考えています。

※ 配布数 114枚 回収数77枚 回収率 67.5%

	1.はい	2.いいえ	無回答
① 入園した際に、保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？	97%	3%	
② 入園した際に、保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？	97%	3%	
③ 入園した際に、保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？	97%	3%	
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通して、わかりやすく伝えられていますか？	98%	2%	
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	100%	0%	
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていきますか？	100%	0%	
⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	100%	0%	
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか？	98%	2%	
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか？	98%	2%	
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	97%	3%	
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	98%	2%	
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例：口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	94%	6%	
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？ (例：送迎時の会話、連絡帳 など)	100%	0%	
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	100%	0%	
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	98%	2%	
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	100%	0%	
⑰ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経緯はないですか？	ない 100%	あった 0%	