

アンケートのご協力、ありがとうございました。いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

## 令和3年度 小ざくら第二保育園利用者アンケート結果

配布世帯数:31 回収世帯数:16 回収率:51.6%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見がありましたらお書きください。
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	11	5			
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	11	5			
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	13	3			
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	12	3		1	先生によっては雑。 送迎時に話してくれる先生と何も話さない先生がいます
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	14	1	1		健康診断については、シール帳に記入のみ。今日やりました、 などせめて教えて欲しい
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	16				
⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	12	1	2	1	食の事は何も言われない。会話で食が出た時だけ話す程度
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	12	2	1	1	コレ出たの？って聞いたら内緒にして下さいと言われた事はあった
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	10	4	1	1	
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	11	4	1		コロナのため仕方がないが
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	12	2	2		
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	10	5	1		説明はあるが、ネームプレートをつけていない人の出入りがある 一部の先生のみ返答をくれる
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	13	2	1		
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	12	2	2		
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	14	1	1		
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	14	1	1		
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	11	5			
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	13	2	1		
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	14	2			
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	13	2	1		
㉑ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	ない 15			ある 1	*D:ある の場合は、具体的な状況についてご記入下さい。
㉒ 今年度の8月12月に発行した園からのお便り「おうち時間」の内容は参考になりましたか？	10	5	1		
㉓ 長時間保育に配慮した保育内容(様々な体験の保障など)だと感じますか？	15	1			
㉔ 家庭的保育に配慮した保育士の関わりが感じられますか？	13	2	1		
㉕ 異年齢での関わりでお子さんが成長していると感じられますか？	15	1			
【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。 ・言葉使いが気になる時があります。 ・良い所は良い、悪い所は悪いできちんとほめたり叱ったりしてくれて集団生活での成果をすごく感じています。 ・園のおたよりにたくさん写真が載ってあってありがたいです。 ・どの内容に関しても先生によります。お話がしやすい先生となにも話してくれない先生(お迎えの時、連絡帳を渡されるのみ) ・送迎時に車のエンジンを切る事、みなさんに注意しているのでしょうか？私も注意されてそれからは切っていますが、最近毎朝切らない車があり、嫌な気持ちになります。言うなら全員に言って徹底してほしいです。					園を利用している総合満足度を 0~100%でご記入  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">           平均値  <b>90.5 %</b> </div> 