

# 令和3年度 小ざくら乳児保育園利用者アンケート結果

年度末の大変お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

配布世帯数:114 回収世帯数:84 回収率:73.7%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	55	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のクラスだよりや、指導書などで園でどのようなことをしているのかが分かる。</li> <li>・必要なものを知らせるタイミングをもっと早くして欲しい。知った頃には売れ残りしか残ってなかったりして探すのに苦労することがある。</li> <li>・ちゃんといつも連絡事項に漏れはない</li> <li>・途中入園だったのもあってか担任の先生の名前が最後まで把握できなかった。連絡帳に名前が記載されているが、どの先生が書いてくれたか一致しない事や普段顔を合わせている先生の名前も分からず少し残念だった。</li> <li>・コロナ禍でも、入園前説明会を開催していただけたことで、入園前の不安が解消できたため。</li> <li>・面接にて、内容の確認が伺えました</li> <li>・ご案内、園だよりで認識できています。</li> <li>・分かりやすく細かく書いてある</li> <li>・初めてでわからないことばかりでしたが、細かく説明していただきました。</li> <li>・よくお便りを貰えるから</li> <li>・日中何をしているか様子がわかる</li> <li>・紙面のたよりを楽しみに読んでいる。</li> <li>・慣らし保育でよくわかった</li> <li>・分からない事があれば、そのつど教えてもらえるので助かります。</li> </ul>
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	52	28	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パンフレットに記載あり</li> <li>・入園前見学の時に細かく説明を受けた</li> <li>・方針や理念は知らない</li> <li>・理念までは理解していない。</li> </ul>
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	50	25	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての保育者が把握できていないのではないのでしょうか。</li> <li>・毎月明細あり</li> <li>・わかりやすい</li> <li>・一部分からない引き落としあり。</li> <li>・後援会費の説明は無く、加入しない選択肢があるとは知らずに支払っていました。</li> <li>・あまり気にしていない。</li> </ul>
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	57	20	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・決まった先生のみで分からない事の方が多い</li> <li>・毎月のクラスだよりは特に楽しみにしています。カラーで写真付きなので、我が子が載っているの嬉しいです。(よく載る子と載らない子の差がとてもあるのが少し気になりますが)</li> <li>・小さいクラスの時と比べると、園児さんが増えたからだと思いますが、あまり詳しく内容を聞くことは減った気がします。</li> <li>・いつも楽しくお話しして下さいます。連絡帳でもその日の様子がよく分かるように細かく書いてくれていて関心します。</li> <li>・連絡帳は園での様子がわかるので毎日楽しみにしています。何かあった時などはいつも丁寧に連絡してくれます。</li> <li>・先生は大変な作業でしょうが、毎日の楽しみです。いつもありがとうございます^^</li> <li>・お忙しい中毎日丁寧に連絡帳の記載があり、読むのが楽しみだった。送迎時にも適宜申し送りがありありがたかった。</li> <li>・担任の先生方、お忙しいのに連絡帳を毎日ぎっしり書いてくださいました。仕事から帰って拝見させていただくのが毎日とても楽しみでした。</li> <li>・連絡帳などを通じて園での様子がよく分かって読むのを楽しみにしています</li> <li>・連絡帳に詳しく様子を書いてくれている。</li> <li>・連絡帳を毎日詳しく書いて下さり 1日の様子がよくわかるので、助かっています。</li> <li>・送迎時にはその日のことを教えていただいたり、日頃気になることをお話してくれたり、園での様子がわかりました。</li> <li>・連絡帳を丁寧に書いてくれている</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎えに行ったとき基本先生が来ない。</li> <li>・毎日丁寧に教えて頂ける</li> <li>・担任の先生の把握はまいち分からなかった。</li> <li>・子供の様子を先生自ら教えてくれることはほぼありませんでした。気になる点のみ対応していただきました。</li> <li>・先生からも教えて貰える。</li> <li>・送迎時には、基本的に『変わらないです。』としか伝えられないので、毎日の様子は伝わってきませんでした。</li> </ul>
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	64	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと用紙を貰う</li> <li>・私はよく分かってないが、妻には伝わっていると思う。</li> </ul>
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	76	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日お迎えの時下駄箱で子供と一緒に話ながら飾ってある給食を見るのが日課になっていてとても楽しいです。</li> <li>・サンプル表示がいつも美味しそうです。何を食べているのかとてもわかりやすいです。</li> <li>・献立表、サンプルで明示してくれている</li> <li>・毎日何を食べたかわかる</li> <li>・私は朝の送りだけなのでよく分かっていない。</li> </ul>
⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	52	24	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのくらい食べて、好き嫌いがあるのかは、あまり聞いたことがないので、食べているだろうと思っています。</li> <li>・連絡帳に記載されてきている</li> <li>・毎日完食している</li> <li>・食事の話になることは一切ありませんでした。</li> <li>・元気いっぱいなので、あまり気にしていません。</li> </ul>
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	50	27	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調が悪くなって始めて聞かされることがある</li> <li>・コロナに関して詳しく情報を開示する事は難しいが、情報がアバウトすぎて自分の子どもが同じクラスにあたるのかも分からず不安に感じた。濃厚接触者に当たる場合は早い段階で個別に連絡が来ているのだと思うので、連絡の際に一言その文言があるとよかったのかも…。対応としては問題なかったと思うが臨時休園中に不安だった。</li> <li>・コロナの休園の連絡をもう少し詳しく伝えて欲しかった。個人情報もあるが不安だった。</li> <li>・連絡はあるがやや遅い。</li> <li>・メールが来るから助かる</li> <li>・メールが貰える。</li> <li>・事務の方に前日に連絡していても次の日登園したら先生からもう来ても大丈夫なんですか？と聞かれた</li> <li>・内容はよく分からないので不安だった。</li> <li>・状況は全く分からなかった。濃厚接触者の有無や感染の規模が分からず不安だった。</li> </ul>
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	48	33	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういった事態が起こっていません。</li> <li>・実際には発生していないのでわからない。</li> <li>・メールがすぐ届く</li> <li>・多分、電話やメールが貰える。</li> <li>・経験がないのでわからない</li> <li>・わからない</li> <li>・実際にはないので、はっきり言えない。</li> <li>・わからない</li> <li>・メールだと、たまに気づかない事があり、他のお母さんから教えてもらって知る事が何度かありました。</li> </ul>
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	29	33	20	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で行事が減るなか変わりに園での様子を知らせる工夫をしてほしい</li> <li>・入園してから、ほとんどコロナで参観日などはなくなって、参加することはないが、こればかりは、仕方ないと思っています。</li> <li>※コロナで残念、仕方がないというご意見が多数ありました。</li> </ul>
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	37	36	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方は忙しい中でも、我々保護者のお話をよく聞いてくださいます。</li> <li>・特に伝えたことはないが、先生に話せば聞いてくれるような印象はあります。</li> <li>・いつも親切にしてくださいます。</li> <li>・連絡帳でのやり取り。</li> <li>・先生とコミュニケーションをとっている</li> <li>・預かって貰えるだけで幸せです。</li> </ul>
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	28	34	17	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園に伝えたことはないが、登園ルールを守ってない一部の人をよく見かける。水島中学校のところから、割り込む形で、登園しているさくらんぼ乳児園？のお父さんを週に何回か見る。危ないので、譲っているが、保育園に関係ない車にも迷惑がかかるので、もっと看板をすとか、わかりやすく警告してもらいた</li> </ul>

					い。 ・そういったことがないので大丈夫です。 ・そもそも、そう言ったことがあることを知らない ・特に苦情などを出したことがないです。 ・ほかの苦情があるかは存じませんが、そう言った内容の掲示はみられません ・メールや手紙がある ・あまり不満はない。 ・経験がないのでわからない
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	52	25	6	1	・連絡帳は、いつもマメに書いてくださり、子どもの成長をよく見てくれているのだと感じます。送迎時などは、先生も少ないので、なかなかゆっくり話しかける感じではない。 ・いつも親切にしてくださいます。 ・お迎えの時、担任の先生が「おかえりなさい」と迎えてくださるのがとても気持ちいい。あたたかい気持ちになります。たくさん今日あったことを伝えてくれるのでとても嬉しいです。 ・連絡帳を活用できている。 ・できている ・たくさん相談させていただきました。 ・よくしてもらっています。
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	26	37	19	2	・経験がないのでわからない ・定期的な面談が園の決め手でしたが、コロナにより機会が無かったので残念でした。 ・相談はできるが個人面談はなかった。立ち話程度。
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	47	33	3	1	・なかなか、直接言おうとは思わないので、伝えたことはありません。 ・先生に尋ねれば教えてくれる。
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	63	18	2	0	・保育園が大好きで毎日とても楽しく登園しています。 ・楽しそうです。
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	45	35	4	0	・シンプルにかわいいから。 ・生きがい。
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	51	32	1	0	・保育園に子供を預けて仕事に行くと仕事だけ1人の時間を過ごすことができ、気持ちに余裕ができ、お迎えの時に子供がママー！と来てくれるととても嬉しい。子育て頑張ろうと思う。 ・助かってます。 ・家で保育をしていると、出来ない遊びや、私では、こんな事してあげないだろうと思う遊びや歌などを園で楽しんでくれている。
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	70	13	1	0	・すごく成長を感じます。 ・入園前と比べて成長がとても感じられます。 ・いろんなことができるようになり、成長が嬉しい。行事をとても楽しみに園生活を送っているのがよくわかります。 ・出来ることが日々増えていてとても成長を感じます。 ・先生方に感謝しています。 ・集団での生活は貴重。 ・保育者と一緒に子供の成長を感じる事が出来るので、2倍の楽しみがあります。
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	54	27	3	0	・担任以外の先生にお迎え時、対応される時がけっこうありますが、他人事のような、決まり文句の、いつもとかわりないです。と言われますが、そんな時にだいたい対応がよくない。 ・時々、保育士がイライラして子供を突き飛ばすようにしているのを見たことがあり、自分の子もされているかもしれないと不安だから。 ・担任の先生以外にも沢山の先生方が声をかけてくれて、よく関わってくれていると感じありがたいと思う。 ・保育者の先生方を第二の母と思って安心していきます。 ・担任の先生方やその他の先生方、みなさん親切にしてくださいます。 ・別れ際によく泣くので、.. ・助かってます。 ・感染症などの心配があるため。
㉑ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	ない 82			ある 1	※D「ある」と答えた方は具体的な状況についてご記入ください。 ※「ある」と回答された方の記入はありませんでした。 ・知らない(無回答の方)
㉒ 今年度の8月12日に発行した園からのお便り「おうち時間」の内容は参考になりましたか？	29	41	10	3	・しっかり読ませていただきました。参考になります。 ・仕事で忙しい為 ・あまり覚えていないです。 ・忘れた

					・遊びが参考になりました。
㉓ 家族で地域の行事に参加していますか？	2	8	34	40	・コロナで前に比べると減りました。 ・仕事の休みと合わない ・知り合いがいらないから。
㉔ 家庭で、テレビやスマホでの動画をお子さんだけで見る(見せる)時間はないですか？	全くない 6	時々ある 43	毎日ある 35		・スマホは使わせたことはないが、洗濯物のときなど、一人で見ていることもある。 ・いないいないばあだけ、たまに見ています。 ・家事してる時間とか手が離せない時 ・子供だけではない ・髪を乾かす時 ・家庭保育が増えたため ・テレビで youtube を毎日見る。 ・動画は休日のみ。タイマー設定して約束を守るように伝える。時間がきたらやめるというルールにしている。1回20分、1日2回まで。 ・どうしても家事の合間は、スマホに頼ってしまいます…。
㉕ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラム、YouTube を見たことがありますか？	よく見ている 4	時々見ている 30	見たことがない 39	存在を知らない 11	・身近に感じて良いと思います。色々な取り組みをされている事がよく分かります。 ・法人の？何のことでしょうか。

【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。

・以前に比べて先生の対応が良くない。大丈夫かなと思います。それぞれの意識だと思うし、新人でもないのに、期待もしていないので、いちいち言わないですが。子供がしゃべれないだけに園の様子や先生の対応に上の子のときの先生方の対応が良かったなと感じてしまいますが。

乳児園の全体が暗い？知らない先生ならほぼあいさつないですね。こちらから言っても朝から元気がなく、ござくら保育園のほうが今携わってない先生方からの元気な声や対応がありがたいです。

・2歳児クラスにならないと幼児食にステップアップしないとのことで、ずっと軟粥なのが気になります。子どもの成長に合わせて対応していただきたいと思う反面、そうすると先生方の手間が増えるなら仕方ないのかなあと感じたりもします。

・よく怪我をして帰ってきていた。先生によっては冷たかったり、笑顔がなかったり挨拶がなかったりがある。来年担任でないといいなと思ってしまう

・登園時もっと先生から迎えに来てくれたら嬉しいと思う場面がよくあります。先生も少ないですし、忙しい時間なので仕方ないとは思いますが、小さいクラスときは、歓迎される感じでお出迎えしてもらったので、子どもも嬉しそうだったのでよく覚えてます。

・アレルギー用紙の配布が遅いと感じます。受診して主治医に記入してもらおうのに早くても1ヶ月はかかるので、12月には配布、説明を行ってもらわないと3月に面談するのは不可能です。特に大きい病院にかかっている場合は提出した日には書いてもらえず、郵送で届くことが多いので余裕を持ってほしいです。

・いつも丁寧な保育園ありがとうございます。毎日子どもを安心して通わせる事ができます。大変な情報が続きますがこれからもよろしくお願いします。スマホ、ネットからアンケートに回答できるようになったのもよかったと思います。空いた時間で回答でき、先生方のアンケート集計の手間も省けるので、これからも上手にウェブ活用してもらえると良いと思います。

・コロナ禍でも通常に保育園を運営していただき、ありがとうございます。

・ござくら乳児保育園に預けることができ本当によかったと思っています。子供は一度も保育園に行きたくないと言ったことがないんです。毎日楽しく登園させていただいて本当に感謝しています。

・いつもありがとうございます。

・避難訓練の頻度、どのような災害を目的としているか、有事に保護者に求める対応を教えほしい。ICカード読み取り機が反応しないことが多いので対策してほしい。

・先生達の名前と顔が一致しないので、ござくら保育園のように分かる場所に掲示してほしい。子どもを迎えに行った時に鼻がカピカピに乾いた状態で長い時間鼻水も拭いてもらえず、帰りにもキレイにしてもらえないことがよくある。なんだか悲しかった。連絡帳に子どもの様子をたくさん書いてくれるので、様子がよく伝わる。日々の成長をこまめに伝えてくれて嬉しい。

・保育士同士の情報共有が出来ておらず、不信感を感じる事が何度かありました。あと、マスクを外して話をしている場面を度々お見かけするので、感染対策を徹底していただきたいです。よろしくお願いします。

・保育園での学びはすごいと感じています。先生方の大変さも分かりいつもありがとうございます。

・幼児棟の兄弟を、乳児棟のくつ箱で待たせると注意を受けました。ですが、よく、他園の兄弟や、小・中学校へ通う兄弟(夏休み等の長期休みは特に)がクラスの部屋まで入っているのをよく見かけます。同じ園の兄弟はくつ箱ですらダメなのに、他小・中学校へ通う兄弟はクラスまで入れる理由が知りたいです。感染予防の為なら、他園や小・中学校へ通う兄弟を宇クラスまで入れるのは、同じ園の兄弟ですら待たせておくのがNGなら、その辺のルールを徹底して頂きたいです。

・コロナ禍でも子どもの様子を見られる保育参観があつてよかったです。子どもの成長、毎日頑張っている姿を見られました。個人面談はしてほしかったです。他の子どもさんとのかわりや今後の目標(トイトレや言語発達等)計画書だけでなく、実際に先生と話したりきいてもらって確認したかったです。

・コロナなので仕方ないですが面談したい方はしますスタイルは少し面談の希望入れにくいです。そんな相談はないので。でも話はきいてみたいぐらいなので。

園を利用している総合満足度(0~100%)

平均値  
**85.7%**

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

