

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和2年度【やさい畑】

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	7	1	8
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	7	1	8
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	6	2	8
4	事業所での利用者の様子が、「事業所便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	7	1	8
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所から伝えられていますか。	5	2	7
6	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	8	0	8
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	8	0	8
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	6	2	8
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	8		8
10	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	8		8
11	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	8		8
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	8		8
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	8		8
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	8		8
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	8		8
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	8		8
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	6	2	8

回収率
38%

21名中8名

2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	7				7
2	事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	3	2	2		7
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか。	4	4			8
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	3	5			8
5	利用者の食事等に満足していますか。	5	3			8
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	4	4			8
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	5	2	1		8
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	4	3	1		8
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	3	3	1		7
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	3	4			7
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	4	4			8
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	5	3			8

	100	95	90	85	80	75	70	計
相対的な利用満足度(100%)	1	1	0	2	1	1	1	7

■ご意見(自由記述)

家庭連絡表以外の情報(その日の本人の様子)は、ほとんどありません。
10(災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制)についての規定書面があれば、配布してほしい