

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月1日

事業所名 きらり水島

保護者等数(児童数) 32

回収数 25

割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	2	・開放感がある ・エリアによっては狭く感じる	・活動部屋を増やし、定員に対して十分なスペースを確保できていますが、活動エリアによっては狭く感じる保護者もおられたようです⇒契約時や利用引継ぎ時に、エリアで行う活動の意図や根拠の説明を丁寧に行っていきます。 ・部分的に修繕は実施していますが、施設自体の老朽化やバリアフリー化に関する対応は、法人レベルで検討・対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	1	2	・その子に合わせた生活空間にしてくれて、子どもも注意して行動し易い ・施設自体は古い ・バリアフリー化は感じない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2	0	0	・感染症対策で、保護者が子どもの過ごす環境を見る機会が減ったが、以前はよい環境だった	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24	0	0	0	・個別に対応してくれている	・お子さんの強みや不得意を、保護者の方と一緒に整理しながら、個別の支援計画書を立案しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	2	・困っていることや出来て欲しいこと等、ニーズに合わせて支援内容が設定されている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	・子どもの姿をよく見て計画してくれている	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	1	3	3	・園に通っているため普段から交流があり、特に問題ない	
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	0	0	2	・ちゃんと説明されている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	21	0	0	3		・年間2クール、アンケート結果を基に計画実施しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	・丁寧な説明で課題を把握し易い ・連絡ノートへの記述が丁寧	・保護者の方の記載も丁寧で、毎回参考にさせていただいています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0		

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	3	7	・コロナ渦で、交流する機会が減ったことは仕方ない	・法人単位で実施しているオンライン交流を、事業所単位でも行う等、代替を企画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	0	0	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	4		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・友達や職員が大好きだと嬉しそうに話す ・利用日は自ら準備できる ・登園渋りの日もあるが、帰りは「楽しかった。お勉強頑張る」と前向きな反応が返ってくる ・園の後は帰宅したい思いが強いが、活動が始まれば楽しめる ・「今日はきりり？」と聞いてきて、いつも楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが安心して利用できるよう、信頼関係を築いたり、「できた」「分かった」「伝わった」と実感できるような遊びや活動の設定をしたりできるよう、引き続き努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している ・小さな躓きでも即手を差し伸べてくれ、感謝している ・今すべきことが何なのか分かると親が落ち込まずにいられる ・心配事の相談ができ、助言がありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児期支援には保護者支援も重要であることを職員ひとりひとりが理解し、保護者の方とお子さんの成長を共有していきたいと考えています。貴重なご意見、ありがとうございました。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。