

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月1日

事業所名 きらり水島

保護者等数(児童数) 17

回収数 9

割合 53%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | | | | | 学童さんが過ごすにも十分なスペースを確保しています。また、バリアフリー化や老朽化の改修については、部分的に修繕していますが、法人で検討し、対応していきます。配置や設備の状況について、保護者の方へ引き続き説明していくようにします。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | | | 1 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 1 | | 2 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 9 | | | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 8 | | | 1 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 1 | 3 | 2 | | キッズボランティアの受け入れを通し、利用児以外のお子さん同士の交流が図れましたが、日常的に地域の資源を活用して交流の場を設けていきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | | | | | 放課後等デイサービスのご利用頻度が、月1~3回ということで、ご相談や状況把握等の時間は必要です。保護者の方に、迎え時間のご協力をいただいているおかげで、やりとりする時間が十分に確保できており、有難いです。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 9 | | | | 毎回、その日の様子を詳しく話してくれる。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | | 習い事についての相談に対し、様々な情報提供をしてくれました。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 3 | 2 | 1 | | 保護者会はありませんが、保護者同士がコミュニケーションを図れる場合は、今後も積極的に取り入れていきたいと考えています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | | 2 | | 今年度、苦情等が挙がってこなかったことも事業所の課題と捉え、ご意見をいただきやすいような環境や関係性を築けるよう努めます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | | | | 3 | 今年度の結果も、ホームページだけでなく紙面で配布させていただきます。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 9 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | | 1 | | | 特に感染症については、契約時に十分な説明ができるよう、書類を整備します。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 1 | | | | 11月の避難訓練では、引き渡し模擬として、保護者の方に一斉メール配信させていただきました。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | | | | 友達に会えることも楽しみにしている | 小学校以外の場でも、友達同士の関わりに積極的なお子さんが多く、期待して通う姿が印象的でした。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 9 | | | | とても満足している | 今後も、皆様のご意見をもとに、ご利用児さんやご家族に寄り添える事業所を目指していきます！ |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。