

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり倉敷 保護者等数(児童数) 39 回収数 24 割合 61 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全て満足しています。 ・屋内しかないのが少し残念です。 ・園庭などが無いので外での活動は少ない。室内での活動スペースは問題ないと思う。 ・丁度よいかんじに確保されている。 ・全体的に少しせまい印象です。 	今後も、ご利用児が快適・安全に過ごすことができる環境を整えていきたいと思えます。近隣の地域の公園など、社会資源を活用した課外活動も継続して取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・引継ぎは十分されていると思いますが、職員がよく変わられるので…恐らく職員の方々自身も困られるのでは？と思ったりします。共に頑張りましょう！！という感じでしょうか…！ ・配置数は適切だと思う。専門性はよくわかりません。 ・OT、STの専門の先生が増えてもいいのかなと思う。 ・日によって先生の人数が少なく思える日があります。 ・差がある。 	ご利用児を受け入れし、安全な環境で療育を受けていただけるように、職員の配置・体制を整えていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく作られている。 	ご利用されているお子さんの視点・視線での動線で、環境設定に取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・くつのウラが黒くなるのが残念。 ・お勉強とゴハンのスペースが独立しているので少し暗い印象です。 	集中してお勉強に取り組める環境設定、安全に美味しくお弁当を食べていただける環境となるように、衛生面にも配慮していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の事をよく見ていてくれてできない所も工夫をしてできるように支援してくれている。 ・家ではなかなかできないので大満足。 	事業所で行えているお子さんの良いところを、ご家庭や通われている園でも実施できるように、引き続き連絡やお話しを通して情報共有を図っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	2	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な事を計画してくれるので楽しくできていると思う。 	創作、調理など、ねらいを持ってお子さん同士が協力してできる活動などを考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・できる限り増やしてほしい。 ・月1~2回がいい。 ・活動の有無が分かりません。 	関係機関との連携や、交流の際は予め通信等でお伝えしたり、ホームページのブログ等でお伝えしていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・継続利用なので、前年度との変更点のみ説明を受けた。 	どのようにきらりにおいて療育等を行っていくかなども、契約更新時に説明し、同意をいただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	0	0	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	18	2	1	3	・行われているが、なかなか参加できないので、内容については評価できません。	参加が難しい方も、内容が伝わるようにお便りや映像等で伝えていける方法を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	0	1	・各課題について詳しく教えてもらえて相談にものってもらっているので細かいところも情報を共有できていると思う。 ・毎回、活動内容とそこでの様子の説明をもらえるが、先生により説明の詳しさや相談のしやすさが違うのは少し気になります。 ・トレーニングしたい事を伝えるとすぐ支援計画に反映してくれます。 ・お迎えの時に、一日した事の説明とトラブルがあれば連絡帳にも記入して説明してくれる。よかった事も。 ・取り組んだ内容やその時の様子を丁寧に教えてくれ助かっている。	ご利用の際の療育やお子さんの様子は、どの職員でも保護者に分かりやすく伝えていけるように、また相談していただきやすい状況・環境も整えていきます。職員間でも保護者の方からいただいた声や悩み等について共有させていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	3	2	1	・保護者から言えば、相談する時間をもうけて相談できる。	保護者の方の要望に合わせ、個別懇談の時間を設け相談・助言を行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20	2	0	2	・父母の会があるが、予約制で回数も少ないので参加することがなかなかできていない。	年度計画等で、予め開催日や回数等をお伝えさせていただきます。また、保護者の方のお声なども聞かせていただき、実施方法や内容なども工夫していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	5	0	1	・とても対応が早く、感謝している。朝、相談したら、帰りの時間には対応策を教えてくださいする。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	2	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23	1	0	0	・メール、ホームページで連絡がスムーズ。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22	2	0	0		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	1	0	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	1	0	3	・よく訓練されている。 ・子どもたちの避難訓練があるか分かりません。	定期的な訓練を継続し、有事の際もお子さんの安全確保に努めていきます。
満	22 子どもは通所を楽しみにしている	23	1	0	0	・とても楽しみにしています。 ・先生みなさん優しく接して下さるので子供も安心して通園しています。 ・とても楽しく通えている。 ・朝の分離も嫌がったことがなく、いつも楽しかったと言っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
定 度	23	事業所の支援に満足している	22	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・子どもの興味にあった課題などを用意して下さるのでありがたいです。 ・優しい先生ばかりで満足しています。ただ、正職員の先生の異動が多く感じるので、一つの事業所に長く勤務してもらえたら、ありがたいなと思います。 	状況に応じて、法人内の専門職の評価や相談機関と連携した支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。