令和3年度　小ざくら小規模保育園利用者アンケート結果

配布世帯数:19　回収世帯数:17　回収率:89.4%　　A:よくあてはまる　B:ややあてはまる　C:あまりあてはまらない　D:まったくあてはまらない

質　問　内　容	A	B	C	D	＊左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
①　保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？（入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから）	15	2	0	0	園だよりは毎回見ています。季節に応じた保育いつもありがとうございます。
②　保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？（入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから）	13	3	1	0	
③　保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？（入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから）	12	3	2	0	
④　保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	15	2	0	0	
⑤　健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	14	3	0	0	
⑥　献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	16	1	0	0	
⑦　お子さんの食事とおやつの食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	15	2	0	0	
⑧　園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	13	2	1	1	実際に利用している園ではなくても、先生の行き来がある園でコロナが出た事や休園している状況は知りたかった。
⑨　災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	15	2	0	0	仕事中であると携帯をみないため、タイムリーに見れない。見るのに時間がかなりかかる。
⑩　懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	14	2	1	0	コロナで機会が減った気がしますが　仕方ないですよね。
⑪　園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	13	4	0	0	
⑫　保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？（例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより　など）	13	3	1	0	事例がないので分からない
⑬　園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳　など)	15	2	0	0	
⑭　日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	12	5	0	0	
⑮　困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	14	2	1	0	
⑯　園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	16	1	0	0	
⑰　子育てが楽しいと感じますか？	13	4	0	0	
⑱　子育てが安心してできるようになりましたか？	15	2	0	0	
⑲　保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	16	1	0	0	
⑳　安心してお子さんを園に預けることができていますか？	17	0	0	0	
㉑　お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	ない 17			ある 0	※D「ある」と答えた方は具体的な状況についてご記入ください。 ※「ある」と回答された方の記入はありませんでした。
㉒　今年度の８月12月に発行した園からのお便り「おうち時間」の内容は参考になりましたか？	9	5	2	1	
㉓　家族で地域の行事に参加していますか？	1	1	6	9	コロナの影響で外出を控えています。 コロナでできない。 時期が時期なので‥
㉔　家庭で、テレビやスマホでの動画をお子さんだけで見る(見せる)時間はないですか？	全くない 4	時々ある 6	毎日ある 7		外へ出る機会が減った分、TVの時間は増えます。
㉕　法人のホームページやフェイスブック、インスタグラム、YouTube　を見たことがありますか？	よく見ている 3	時々見ている 8	見たことがない 5	存在を知らない 1	
㉖　小ざくら小規模保育園とさくらんぼ小規模保育園の子どもや保護者が交流できている実感はありますか	4	6	4	3	
【 自 由 記 述 】その他ご意見があればこちらにご記入ください。 ・いつもよく見ていただき、大変感謝しております。 ・コロナが流行だしてから、感染対策etc　さらに大変な中、安心して子どもを預けられるのは保育士の皆さんのおかげです。いつもありがとうございます。					

園を利用しての総合満足度を 0～100%でご記入ください。

平均値

92　%

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいりたいと思います。

今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しいと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。