

令和3年度 小ざくら保育園利用者アンケート結果

年度末の大変お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

配布世帯数:216 回収世帯数:129 回収率:59.7%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	89	39	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時にしっかり説明を受けた。 ・毎月のクラスだよりや園からの案内では必要な情報が記載されていて役立ったから ・園便りで細やかに教えてくれている ・大まかな流れとかは案内に記載はあるが、どんな体制で保育して下さってるかはよくわからない。特に進級時の説明は少なく、不安があった。 ・月に一度おたよりがあるから ・冊子はもらったが説明はない ・困ったことがないため ・先生がよく教えてくれると思います。
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	49	58	20	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明してくれたと思う ・しっかり記載されていた ・入園時にしおりがあるから ・説明会があり、よくわかった。
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	43	22	43	17	<ul style="list-style-type: none"> ・当初話をしてくれたとは思いますが年度初めで記憶がない ・給食費とかは請求がきて知った。本代などの仕組みは他の先輩保護者からのほうが詳しく教えてもらった。特に本代だか、どんな目的で購入が必須なのか説明が欲しい。兄弟時もあると同じ本がたくさんになりエコではない。 ・説明を聞いていないものもある ・わかりやすいと思います。
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	43	26	3	37	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りに丁寧に記載されているから ・送迎時はほとんど園での様子は聞けない ・いつもよくみてくださっていてありがたい ・送迎時に手短かに報告をしてきてくれると思う。連絡帳に記載しても園からの返事記載忘れがあるときがある。翌日に園連絡をしないといけないことがあるため面倒に感じる。園児が多いため記載忘れがあるのは仕方ないと思うがなにか対策があればいいなと思う。連絡帳はメールやアプリ入力できるようにするとかなにか対策が欲しい。 ・記載して下さる先生にもよるが、子どもの発言や反応を書いてくださるので、説明が難しい月齢の子どもとも今日の出来事について話をすることができるので非常に嬉しい。先生方の書き方に子どもへの思いやりや配慮がありとても信頼できると感じる。 ・おたよりは分かりやすいが、連絡帳は少し返事が少なく感じる時があったり、お迎え時はあまり話がないように感じる ・多くの園児がいて大変な中、詳しく知らせてくださり、ありがたいです。 ・全く様子が分からない。できなかったことばかり言われるので、本人がどんな感じで遊んでいるのか、がんばっていることは何か、友だちとの関わりがどうなのかよく分からない ・掲示、おたより等、お忙しい中頑張って下さっていると感じます。教室前に張られている保育の様子写真は楽しく拝見しています。 ・園の様子がよくわかります。家族で読んでます。
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	78	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・簡素だけど報告がある。検査結果はシール帳などに貼付などしてくたらいと思う。 ・すぐに結果を返して下さるので安心できます。 ・毎回、結果の紙をはさんでくれているから ・結果用紙でわかりやすいです。
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていきますか？	121	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・美味しそう。 ・献立表はとてもよく出来ていると思う ・献立表をみて夕食を決める 被らないようにしている ・特に月齢が小さい時などは、自宅で調理方法に悩むこともあるので見本があると刻む大きさ等が分かりやすくて大変参考になった。 ・献立表やサンプルが分かりやすいところにある ・帰りに見ます。

<p>⑦ お子さんの食事とおやつの食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？</p>	33	87	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・聞かないとわからない ・おやつの食べた量が不明で夕食の提供量がわからない。早迎えの時に大きな原宿ドックかなにかを食べていた時に大きさに驚いたことがあった。おやつを時間をかけて食べたとか残したとかわかれば夕食時に長時間付き添わないで済むと思う。 ・どんなものを残したか必ず書いてくださっているのので、その日の夕食時にどんなものから優先に食べさすかなど参考になる。 ・一度も聞いたことがない ・あまり聞いた事が無い。 ・クラスが、上がると聞くことはない ・連絡帳に書いてる時があります。 ・今年度は食事に関しての話をしたことがないから。 ・懇談などが無いためどのように食事を食べているか聞けない。
<p>⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになってはいますか？</p>	44	22	32	19	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し分かりやすく近いのか近くないのか濃厚接触者や接触者は居ないのかくらいは教えてほしい。仕事柄近くに出ると注意しなければいけないので困った。 ・お知らせメールが届いてました。 ・濃厚接触者の有無や広がり具合が、あまり詳しくお知らせされないのので、安心して登園していいのか毎回悩む。個人が特定できない程度で大丈夫なのかという情報が欲しい。 ・都度の案内が届くので安心できる ・メールで素早く届く。今回の感染者がでたときにはクラスから感染者が出た時には連絡があるか記載があれば保護者も対応が早くできるのではないかなと思う ・嘔吐下痢などの時は張り紙もしちゃったりするのでわかりやすい。コロナに着いたら個人情報の管理も必要なんだと思うが、接触状況などもう少し情報もらえるとこちらの対応方法も具体化しやすい。 ・セコムメールにて届くが、詳細は詳しくないと感じる ・コロナで休園になった際、詳しい情報がなく不安でした。自分の子が濃厚接触者であるのかどうか知らせて欲しかったです。 ・コロナに関しての園での日ごろからの消毒や対応など詳しく知りたい
<p>⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになってはいますか？</p>	61	19	0	41	<ul style="list-style-type: none"> ・メールが届く ・セコム登録してるのでその時には連絡が来ると思っている。 ・いままでに無いが、セコムメールで届くのかなと思う ・お知らせメールがあるので分かります。
<p>⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？</p>	37	36	13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で制限されている ・コロナ禍で中止になったまま変わりに園での様子は聞けないし、見れないが多い ・しょうがないとは思いますが何か工夫してほしい ・コロナがなければ ・コロナさえなければ比較的参加する機会が多いと思う ・今年はコロナで難しかったが、毎年あるから ・コロナだからなくなってるのは仕方ないが行事等できなくて残念です ・最近はコロナの流行で参観日が中止になったりしたけれど、乳児保育園での参観は、こっそり見れて普段の様子を知ることができ良かった ・この時期で行事は少ないので仕方ないと思うが少し寂しい。 ・コロナで仕方ないと思うが、発表会など無観客Web配信などもしていただけるとありがたい。 ・コロナの関係でそういった機会が減った ・コロナで中止になったので ・コロナ前はよくあった！ ・コロナで難しいが、コロナの前はよく分かりました。 ・コロナ禍なので、仕方ないと思います。 ・コロナ禍ということもあり行事が減っているのは仕方ないと思っているが、中止になりすぎて、せっかく休みを申請していても無駄になってしまう(土曜日など仕事があるため) ・参観日もないため未だに同級生の子もわからなければ保護者もわからない。

⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	75	44	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・声をかけたら応えてくださるので ・意見箱があるようだが用紙がない。機会はない。事務所の造りの窓が締め切られているため改良が必要だと思う。 ・言えなくはないが、いいやすい環境と感じる事は無い。 ・アンケートや連絡帳などでやりとりができると思う ・話すタイミングが分からない ・意見を言う必要はなかったですが、ご意見ボックスみたいなのがあったように思います。 ・連絡帳に書いたことなども親身になって聞いてくれるのはありがたいです。
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	29	67	15	18	<ul style="list-style-type: none"> ・コンスタントに知りたいため調査する期間を短くして報告してほしい ・必ず当日または数日中に担任の先生、責任者の先生が声をかけてくださり説明がある。対応には星を感じる。 ・何かあればお迎え時に丁寧にお話をしてくれる ・どのような苦情があるかも提示されていない ・特に苦情はないですが、先生はよく対応されていると思います。
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	40	24	31	23	<ul style="list-style-type: none"> ・時間がない時は話せない。出来事があれば報告してくれている。 ・先生方から送迎時に声をかけていただきいろいろ聞いてくださる。 ・聞いた話してくれるが、日常的では無い ・園の行き帰りでよく教えてくれます。 ・上の子の時はこれができるようになったとか、今あれをがんばっていますなど伝えてくれたが今は保育園でどんなことをしたなどは聞いたことはない。
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	29	35	12	34	<ul style="list-style-type: none"> ・面談あればゆっくり相談できるがコロナで全て中止となっている ・今年はコロナで難しかったが、懇談の機会がある ・もう少し日ごろの様子を知りたい ・コロナで出来ないことが増えた ・コロナの前はよくあったと思います。
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	65	23	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・気になることを投書できるようにしてほしい ・日ごろから担任の先生方と話をする機会が頻繁にあるので、聞きやすい関係ができていると思う。 ・相談や疑問を話すと、後日でもへんじをくれる ・話せる時に1人で夕方保育されてるから忙しそうだと話しかけづらい ・連絡帳に書いたり、口頭で伝えると、丁寧に教えてくださってます。
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	88	35	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っている ・楽しそうに家で報告をくれる ・迎えに行った時に表情はとても良いので写真だと思っています。 ・本人が楽しいと言っています ・その日にあったことを楽しそうに教えてくれます。 ・毎日様子を話してくれるので楽しそう ・園は楽しそうです。
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	59	50	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか思うようにいかずなやみがある ・保育園の日々のサポートがあるおかげで自宅での子育ても問題なく行えている ・ユニークだと思って育てている ・日々成長感じるのととても楽しい。 ・コロナの影響で自宅に居ることも増えたので何か自宅でも遊べる方法が知りたい。イヤイヤ期真っ最中で困る。 ・概ねそうだと思います。
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	72	45	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので子供の感染対策が難しい。 ・質問の意図が不明 保育園に通ってという意味なら沢山の人の関わり成長してる ・先生方が育児について相談乗ってくれたり、経験に基づいたアドバイスをしてくれたりするので、とても心強いと思う。 ・そう思います。
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	101	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・歌をうたい楽しそうに遊んだことをはなしてくれる ・係や当番などとても楽しく参加出来ていて成長を感じる ・出来るところが増えている。

					<ul style="list-style-type: none"> ・先生やお友達との関係ですごく成長している。体をつかった遊びや、工作だけでなく料理や実際の魚を触る、野菜を触るなどのたくさんの経験をさせてもらえるので、子供がいろんなことを感じて帰ってきて、話をしてくれる。家庭保育だけではできない経験を通して日々成長しているなあと感じる。 ・できることが増えた ・成長段階が分からないので、我が子が成長しているのか詳しく知りたい ・お箸のグレードとか、娘から教えてもらったり、成長を感じます。
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	93	33	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策をもう少しできると思う。 ・何の心配もない ・担任の先生に信頼がある ・担任の先生ではない先生方が子供の名前を覚えてくれていて、「〇〇ちゃんおはよう」と声をかけてくれる。複数の先生で、園全体で子供を見てくれていると言う感覚が非常に安心につながる。 ・けがをした時には詳しく連絡をしてもらえるため。 ・安心しています。 ・コロナ禍で大変な時期ですが毎日楽しく通えていることは先生方のおかげだと思っています。
㉑ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	106	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ※B「ある」と答えた方は具体的な状況についてご記入ください。 ※「ある」と回答された方の記入はありませんでした。
㉒ 今年度の8月12日に発行した園からのお便り「おうち時間」の内容は参考になりましたか？	72	48	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・読んでない。 ・参考になったから ・継続はしなかったが、外出制限があった時期なので子供たちと試して遊ぶことができた。 ・ゆとりがないから。
㉓ 家族で地域の行事に参加していますか？	49	28	25	25	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できる行事が小さい。 ・コロナだから参加しない ・地域とのつながりがあまりない。 ・地域の行事があまりない。情報もない。 ・コロナ禍で参加を控えていた ・コロナ禍で、なかなか気軽に行くのは難しい。感染症の対策をしっかりしていると思っても、うつすのもつされるのも怖いなあという気持ちがあって、躊躇してしまう。 ・コロナの前は夏祭りなど。 ・コロナ禍のため
㉔ 家庭では、テレビを見る時間やゲーム、スマホで動画を見る(見せる)時間のきまりを決めて、それを守っていますか？	69	27	29	4	<ul style="list-style-type: none"> ・家事に忙しくつい見せっぱなしになってしまう。 ・時間を決めても守らない ・時間を決めている 時に癪癪を起こす ・大体は決めているが、そんなに依存している様子は無いので厳密にルールを決めたりはしていない。 ・決めていてもダラダラみている ・一応、なんとなくの決まりはあるが、それも緩いし、現状好きに観ているなあと思う。 ・
㉕ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラム、YouTube を見たことがありますか？	36	43	34	11	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されているものに興味がない。 ・FB などしてないから見てない ・便り等の届くので、あまり見る必要性を感じない。
<p>【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行事が中止になるなら変わりに園での様子を知らせる工夫してほしい リモートや動画販売などいろいろできることはあると思う ・たまに知らない先生が教室に居て誰なんだろうと思う事がある。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・園の駐車場の混み具合には困っている。警備の方はボランティアか不明だが駐車スペースが空いても案内がなかったりする。支援センターと園との送迎スペースは分けてますか？ 軽四スペースに乗用車など駐車や支援センターの利用保護者が停車を 10 分ほど車内にいるのに駐車していたりと、円滑に駐車できるようにスペースがあれば駐車できるようにして欲しい。正規の警備の方を雇い円滑に駐車できるようにして欲しい、今の警備の方は高齢で反応が緩徐で、駐車場で飛び出す園児が見えてない、保護者の責任でもあるが。駐車場内に歩行スペースなど工夫必要。送迎時で急いでる親だけに注意だけでは事故になりそう。 支援センターの先生方の挨拶がなく不快。支援センター利用の保護者にしか挨拶しないのかと思うくらい。支援センターの先生が駐車場を横切って通用口までいくのは迷惑です。混雑しないようにと急いでる保護者が駐車場からでる時にゆっくり歩くのでは邪魔。 門扉のロックの甘さ。交通量の多い道路側に門扉があるならダブル門扉でもいい。飛び出したりして自転車とぶつかっている子を見た。兄弟時がいれば親が止められないこともある。 門から出て右側郵便局側が造り的に見えないから自転車とぶつかりそうになった。 年度初めに乳児棟の子が一人で門扉の辺までいて保護者が見つからず、先生のところまで連れて行ったことがあった。園庭で遊んでいたようだが、乳児が遊ぶにはふらりとする抜けて出てしまう。担任は探し回っていて焦った様子だった。この安全対策機能ではいつか園児が事故にあうと思う。誰も声をかけなかったらと思うとゾッとする。 中学校側からの登園の方がまだ安全だと思う。ic Card での登園記録をするなら門扉入り口付近に設置してほしい。設置している場所が少なく、朝は混雑して時間が取られる。 保護者も名札をつけるならチェックするなどしないと意味がない。つけるだけならしないほうがいいのではないかなと思う。保護者にも ic カードかなにかしないと誰でも入れる園内だと思ってる。乳児棟には入れなくても保育園には簡単に侵入できるといつも不安に思ってる。 Ic カードチェックのパソコンが直ぐに機能停止、誤作動を起こしている。取り替えるか対処してほしい。 アルコール設置は各クラス前であってもいい。園児は中で先生にしてもらっている様子だが兄弟時がおりしゃがむのが難しい時にはアルコールがあれば助かる。 ・いつも子供達のために、保育して下さり本当に感謝しております。 					

・本人はお友達も先生も好きで楽しく通っていることが分かります。面談などがないので、本人の成長や発達において得意なこと、苦手なこと等の部分が分からず少し不安かなと思います。

・上記にも記載しましたが、先生方がとにかく担任でもないのに子供の名前を覚えてくれている。これは非常に安心と信頼につながります。仕事をしていることで子供と過ごす時間が少ないので、平日休みの日は家庭保育するように頑張っていると先生方から「お母さん、休めてますか？たまにはお一人休みの時間を作っても大丈夫ですよ！お休みの日でも預かれますよ」と声をかけて頂いた。とても気持ちが楽になりました。子どもへの目配りだけでなく、親への気配りまで頭が下がります。日々ありがとうございます。

・我が子の気になる視点など進級だから言うのではなく、もっと早めに知りたい急に言われても納得いかない

・コロナになってる子が実際にいるのに運営している理由を知りたい。基準は何か？

・忙しいとは思いますが、我が子の話をもっと知りたい

・廊下を1人でウロウロしてる子はなぜか？

・クラスのドアに掲示してある1週間の予定表が、数週間前から更新されていませんでした。だいたい何曜日に何があるかは分かっていますが、きちんと書いていただけると子どもと予定が確認できて便利です。

また、他クラスはこんなことをしたと写真付きで保育、イベントの紹介をするプリントが掲示されていましたが、うちのクラスにはなく…クラスによって差があることが少し気になりました。

・延長保育の時などはクラス前にはられている掲示物が見れないので、準備物が分からないことが多々あるので、何とかならうれしい。

・雨の日廊下がビショビショ。

・はな組の発表会が中止になったので、とても残念です。おいそがしいとは思いますが、完全中止より動画などでいいので見たかったです。コロナも長引いているので、そんな機会(代替案)を作ってもらえると嬉しいかもです。

・下の子と上の子の保育参観を同日にしました。乳児の方は保護者2人まででしたが保育園の方は1人まで。1人は先に車に戻って待機…。せっかく時間を作って来ても1人は上の子の方が見れず…。どちらかに合わせてほしいと思いました。

・子どものクラスで長く休んでいる子がいました。久しぶりに登園した時に子どもがその子に休んでいた理由を聞いたそうですが、「家族全員コロナだった」と言われたらしく、子どもはその子と毎日遊ぶ仲だったので数日不安そうにしていました。親の立場としても「うつっていたら…」と不安でした。特定を避ける為の配慮も大切だと思いますが、クラスの人のみや仲良しの子とかだけにでも詳しい内容を伝えるべきだと思います。その方がこちらとしても、色々準備ができるので…。

・不審者侵入時等の対応はどのようにするのか教えていただければより安心して預けることができます。(防犯セキュリティはどうなっているのか、マニュアルはあるか等)

園を利用している総合満足度(0~100%)

平均値
90.0%

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

