

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:平成30年 8月 31日

事業所名 児童発達支援事業所 きらり玉島 (放課後等デイサービス) 保護者等数(児童数) 18 回収数 12 割合 66.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4	1	・先生の名札が欲しい。 ・専門分野が分からない為、誰に相談すればいいのか分からない。	名札は全職員が着用するように対応致します。 お便り(きらり通信号外)にて、職員の紹介と専門性(資格等)をご紹介しています。玄関口にもそちらを掲示しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2		・グループ活動もして欲しい。	子どもの姿に合わせて活動を計画しています。保護者からのご意見やご要望がある時は、課題を再度検討し、活動を組み立てていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3			
保護者 への 説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	・今年は交流の機会に参加した。去年まではあることすら知らなかった。	課外活動の計画を立て、随時ご案内しています。保護者のご要望があれば年間の回数等、再度検討していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	2		・引き継ぎの中で、最近の様子を聞き取ってくれ、子どもの姿を把握してくれている。	引き継ぎ、懇談、電話、連絡帳でのやりとりを通して、お子さんの様子や保護者の思い等、聞き取り、課題について共有・検討しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	・今年の8月に参加し、初めて知った。	保護者会は設立されていませんが、保護者対象の勉強会や座談会、ランチ会等、保護者のご要望に合わせて実施しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		・玄関口にポスターを掲示してくれている。	苦情解決に向けての体制を整備し、保護者が確認しやすい場所へポスターを掲示しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		・対応はいいと思う。	活動や行事予定に関しては、お便り(きらり通信)にご案内やご報告を掲載しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
	非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	2	
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1		上記と同じです。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1	3	・利用回数が増えるといい。	保護者のご希望に合わせて、可能な限り利用枠や利用回数を検討したいと思います。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。