

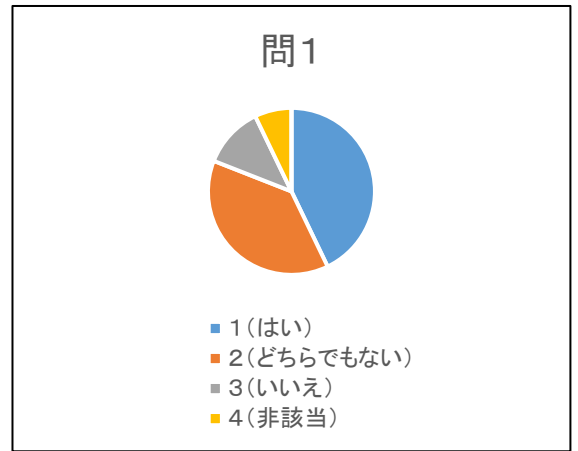
R2年度 倉敷学園 計画相談 利用者満足度調査 集計結果

回答数: 配布77 回収42 回収率54.5%

問1:「児童発達支援センター倉敷学園 計画相談」を利用する前に当センター相談事業の情報は簡単に手に入れることが出来ましたか?

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
18	16	5	3	0	42
43%	38%	12%	7%	0	100%

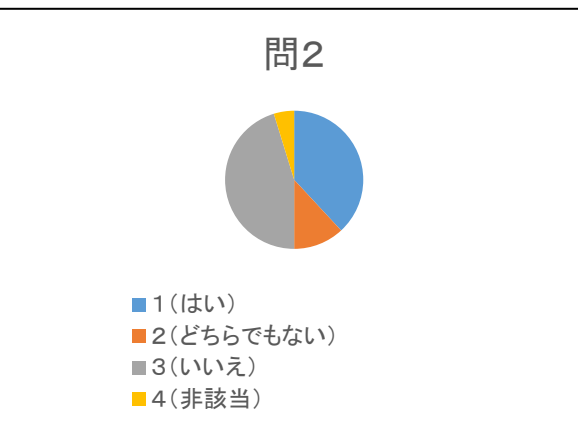
自由記述:
 ・何か変わり事があれば電話や連絡があるので、すぐ出来ます。
 ・最初は倉敷学園ではなく、相談支援事業所クムレとてでお願いしていましたので…
 ・ゆめばるに行った際に一覧表をいただきました。



問2:「児童発達支援センター倉敷学園 計画相談」が皆さんからの相談を受けるにあたって、大切にしていること(理念や基本方針)を知っていますか?

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
16	5	19	2	0	42
38%	12%	45%	5%	0%	100%

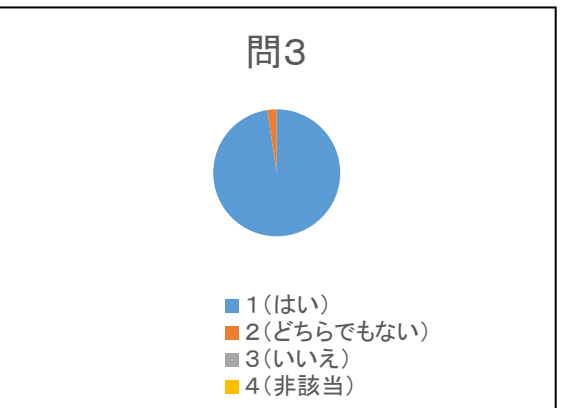
自由記述:
 ・ホームページに書いているので目にします。
 ・サービスの利用開始時は、理念や基本方針のことまで気が回らず…このアンケートをきっかけに改めてホームページ等を拝見しました。



問3:あなたの「サービス等利用計画」(以下、計画と言います。)を作るとき、あなたの状況や要望を相談支援専門員(以下、相談員と言います。)はよく聞いてくれていると思いますか?

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
41	1	0	0	0	42
98%	2%	0%	0%	0%	100%

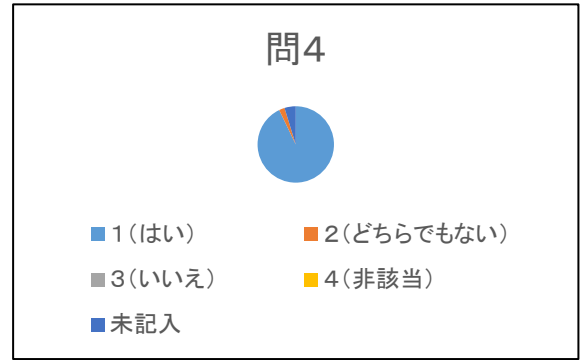
自由記述:
 ・子どもの苦手な事や、こうなってほしいなの希望を聞いて計画を作ってくれています。
 ・長時間にわたって、細かにお話を聞いてくださいました。
 ・すごく丁寧にきいて下さいました。



問4:相談員は「計画」を作るとき、ご家族の状況や要望をよく聞いてくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
39	1	0	0	2	42
93%	2%	0%	0%	5%	100%

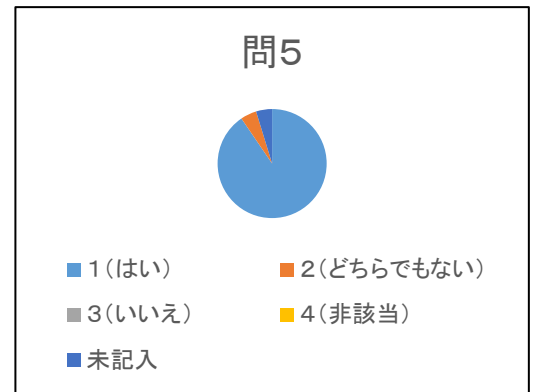
自由記述:
時間をかけて聞いてくれます。



問5:相談員からの「計画」についての説明は分かりやすいと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
38	2	0	0	2	42
90%	5%	0%	0%	5%	100%

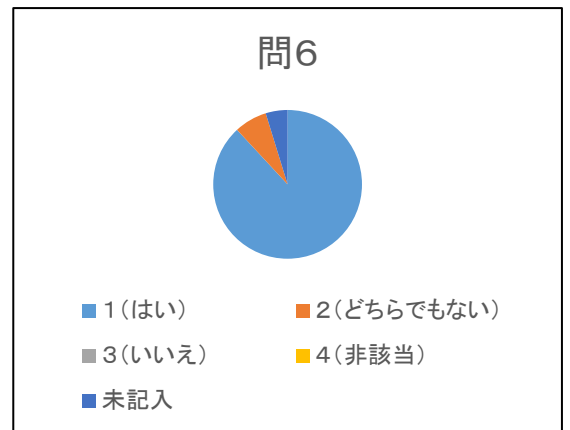
自由記述:
私の話を聞いてから計画の説明をきちんとしてくれます。



問6:「計画」にのっているそれぞれのサービス内容についての説明は分かりやすいと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
37	3	0	0	2	42
88%	7%	0%	0%	5%	100%

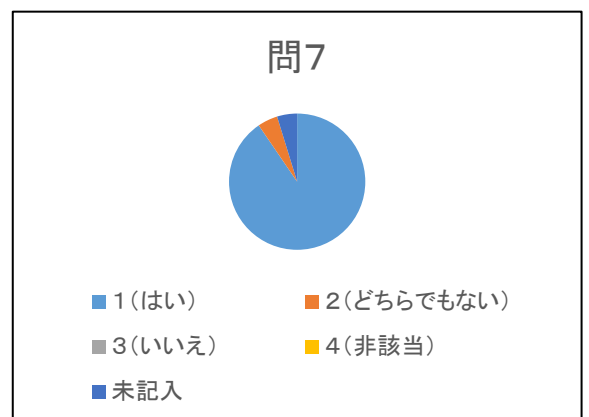
自由記述:
1つ1つ分かりやすく説明してくれます。



問7:「計画」に組み込まれていたサービス内容について、満足していますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
38	2	0	0	2	42
90%	5%	0%	0%	5%	100%

自由記述:
・子どもが良い方向へ向くことを願ってます。
・話をよく聞いてくださり、思いを汲んだ内容にさせていただいたと思います。

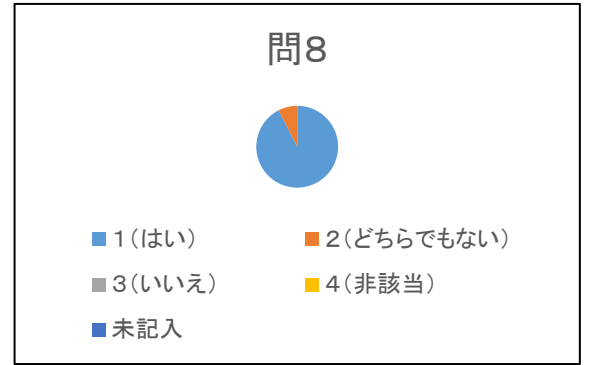


問8: 相談員はあなたが利用しているサービスについてあなたやご家族の意見をよく聞いていますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
37	3	0	0	0	40
93%	8%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

・1つ1つメモをとってよく聞いて下さってます。
 ・日々お忙しいので、あまりお世話をする時間をとっていただくことをためらってしまいます。

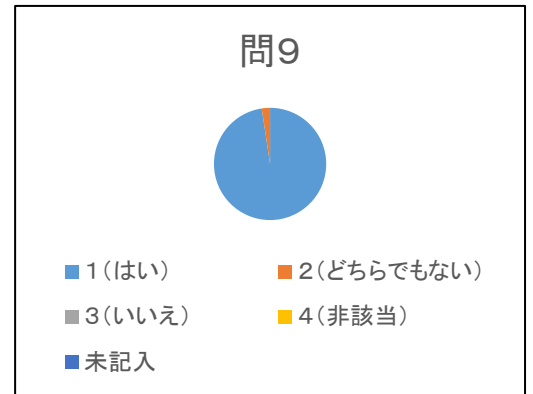


問9: あなたは、相談員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
41	1	0	0	0	42
98%	2%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

いつも丁寧で親切です。

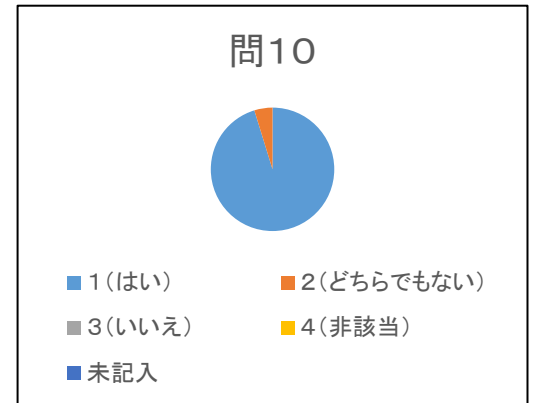


問10: 相談員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
40	2	0	0	0	42
95%	5%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

・親の気持ちと子どもの将来を考えて対応してくれています。
 ・発達支援センターの見学の際、「後悔のないように」と、複数の見学にお時間をとってご同行いただいたこと、とても感謝しています。
 ・私の気持ちをゆっくり聞いてくれて次回は30分時間も長めにさせていただいてうれしかったです。

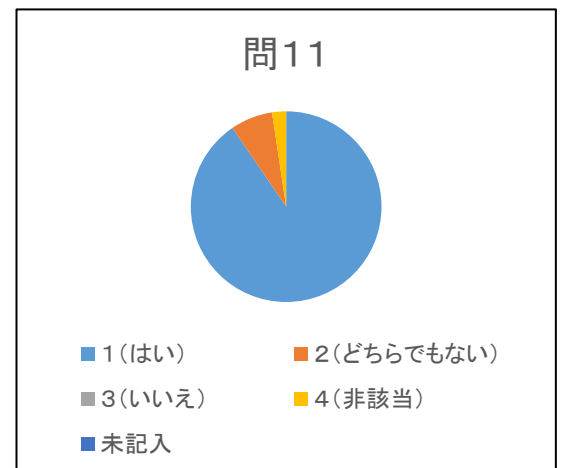


問11: あなたやご家族のプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を相談員は守ってくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
38	3	0	1	0	42
90%	7%	0%	2%	0%	100%

自由記述:

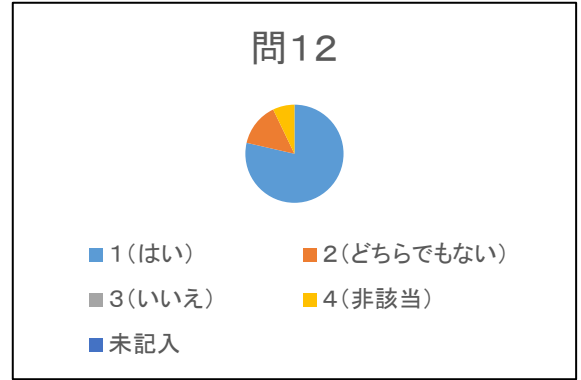
・子どもについての内容は子どもに聞かれないようにしてくれます。
 ・プライバシー等が他の人にもれていると感じた事がないので守られているという実感がありません。特に問題が無いのでどちらでもありません。



問12:あなたやご家族が不満に思ったことや要望を伝えると、相談員はきちんと対応してくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
33	6	0	3	0	42
79%	14%	0%	7%	0%	100%

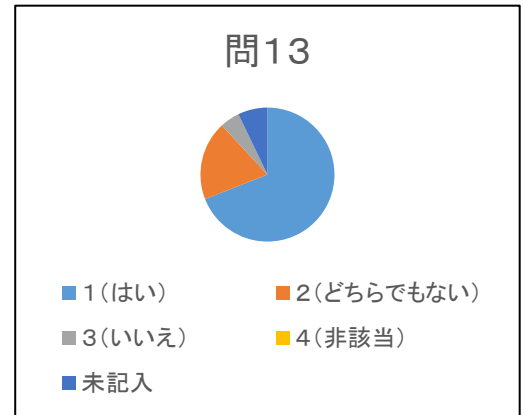
自由記述:
 ・不満が無いので分かりません。
 ・不満に思うこと、特に要望もないので対応してもらってないのでどちらでもないです。
 ・発達支援センターに移りたい旨の連絡をしたところ、すぐに対応いただき、見学に行くことができました。



問13:あなたやご家族が困った時、相談員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを相談員から分かりやすく教えてもらっていると思いますか？

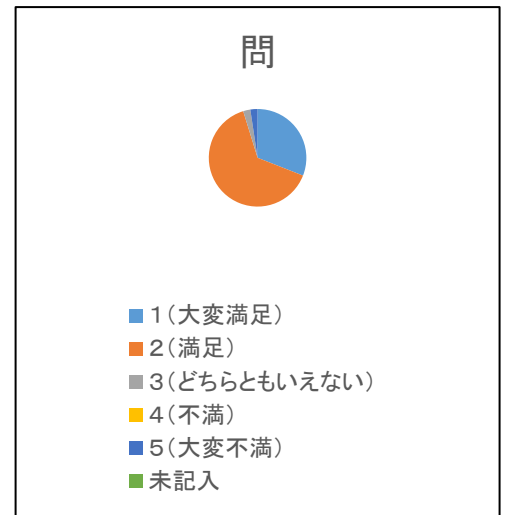
1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
29	8	2	0	3	42
69%	19%	5%	0%	7%	100%

自由記述:
 最初の書類で色々とおしえてもらっています。
 書面を見ながら、きちんとご説明いただきました。



【問1】現在利用している「児童発達支援センター倉敷学園 計画相談」を総合的にみて、どの程度満足していますか？

1(大変満足)	2(満足)	3(どちらともいえない)	4(不満)	5(大変不満)	未記入	合計
13	27	1	0	1	0	42
31%	64%	2%	0%	2%	0%	100%



【問2】日頃お感じになっている「倉敷地域生活支援センター」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・以前は、相談できるのが平日17時までに限られていたので、仕事をしている身としてはスケジュールを合わせるのがなかなか難しかったが、今年度から土曜日にもしてもらえるようになったので助かります。
- ・いつも丁寧にに対応して頂いています。現在の状況だけでなく、進級後のこともご相談させて頂くと、様々なサービスのことを教えて頂いたり資料の準備を下さって助かっています。ありがとうございます。
- ・利用しようとしている事業所の求めている事が(担当者会議 ケアプラン会議でもう少し)明確になるといいと思った。又、情報交換の場にならないと意味がないとも思った(確認だけではなく)
- ・私は今のままで満足しています。娘は、クムレに遊びに行きたいと言っています。
- ・幼稚園や小学校に入ってからは、基本事業所の方のお世話になる方が多いですが、小学校の入学前の時、幼稚園、事業所、倉敷学園と三者面談をしていただいて 入学予定の小学校ともちゃんと話をし よりよい小学校生活を送れているようなので その時はお世話になりました。自分だけではどこにどのように話をしたいかわからないので助かりました。
- ・たんとうが変わっても何カ月もれんらくなく、こちらから電話するまで何もなし。めちゃくちゃふあんになりました。きほん、ぜんぜんれんらくない人なので相談員をかえようと思ってます。そのあたりを、しっかりしどうしてください。こちらは、手続きなどわからないから、そこかられんらくで、いろいろおしえてほしいのに、何のための方か分かりません。
- ・いつも丁寧にに対応して下さい ありがたいと思いますが 担当の相談員の方が短期間でかわられるのは残念です。担当の相談員の方との信頼関係が、親子共々築きにくいです。
- ・他の相談事業所も同様だと伺いましたが、おひとりで業務を遂行されいと聞き、体調を崩されたりなどしてお休みを取られた際のフォローなどについて少し不安を覚えます。代わりにすぐ動ける方がいらっしやれば安心なのですが…。
- ・担当の方が、すぐに異動になったのが残念でした。新しい方の名刺をいただきました。コロナ禍での訪問のお仕事は大変だと思いますが、今後ともよろしく願います。
- ・いつも丁寧に聞き取って下さっています。
- ・半年に一度「相談」というかできていくかどうかの見直しをさせていただき、当初どんなことに困っているかを改めて振り返りができた所は良いと思います。しかし、アドバイスをいただいて、教師と相談したけれど、こちらが思っていた様にならなかった場合はどうしたらいいのか、わからない。
- ・相談員の方にはとてもよくして頂いています。ありがとうございます。
- ・いつも本人の様子を見ながら、丁寧に聞き取りをして頂き、ありがとうございます。以前、行って頂いた、相談支援、学校、放デイ、保護者での話し合いの機会が、とても有意義でした。またあればいいなと思っています。
- ・なんでも相談にのってくれすごく助かっています。
- ・担当の相談員の方が急に変わって大変とまどいました。、

【問3】今回の調査について、お気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

- ・特になし。
- ・調査の方が書いてくれた書類を見直したら、文章がよくわからない所がありました。「〇〇に困り感はないが、〇〇に困り感はない」…ような文面でした。

【問4】今回、回答して下さいった方法を次の選択肢から、一つ選んで該当の番号を○で囲んでください。

1. 本人の考えを回答した。	3
2. 本人とご家族の考えを半々くらいで回答した。	2
3. ご家族の考えを回答した。	34
4. 支援者が本人、ご家族の考えを聞きながら回答した。	1
5. その他	0
未記入	2
合計	42