

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和2年度【事業所名】あしたば

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計	未回答	回収率
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	33	4	37	0	74%
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	31	6	37	0	
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	31	6	37	0	50名中37名
4	事業所での様子が「あしたば便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか	34	3	37	0	
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所から伝えられていますか。	36	1	37	0	
6	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	37	0	37	0	
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	34	3	37	0	
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	37	0	37	0	
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	34	0	34	3	
10	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	33	2	35	2	
11	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	33	2	35	2	
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	31	4	35	2	
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	27	9	36	1	
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	29	6	35	2	
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	33	3	36	1	
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	34	1	35	2	
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	36	0	36	1	

2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満		満足	まあまあ満足	不満	未回答	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	22	13	2	0	37
2	事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	7	23	7	0	37
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか。	14	22	1	0	37
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	11	25	1	0	37
5	利用者の食事等に満足していますか。	15	20	2	0	37
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	13	19	4	1	37
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	24	12	1	0	37
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	24	12	1	0	37
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	18	14	5	0	37
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	23	13	0	1	37
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	23	14	0	0	37
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	17	19	1	0	37

未回答

	100	90	80	75	70	60	50	計
相対的な利用満足度(100%)	3	7	12	1	8	3	1	35

2

■ご意見(自由記述) ※原文ママ

コロナ禍の中職員のみなさん看護師のみなさんには非常に大変な中 気を配り対応して下さるので感謝しております。

いつもお世話になっています。新型コロナウイルスの中で今までのように活動などが出来なくなりました。あしたばでは利用者の笑顔が失われないように色々工夫して下さっています。ありがとうございます。

季節に対応した衣類の着用を気遣いをして欲しい。日常生活での歯磨きなどの対応をお願いしたい。厳密には分かりませんが、親が十分してやれないのでゆだねることになります。ありがとうございます。

施設が開設したのは平成5年であるのもう27年目に入っています。建物やいろいろな設備が古くなっています。これまで風呂やトイレ、キッチン、その他が部分的に回収されてきましたがそれでも全体的にかなり古くなっているのは否めません。現在ユニット化に向けての改修が議論されているようですがぜひ時代に則した、しかも利用者側に立った視線でも改修であって欲しいと思います。職員の方々の議論が実を結ぶことを願っております。

今、コロナの中でどうしても職員の方とのコミュニケーションがとりにくいのでアンケートに困っ

食事は仕方ないが、どーもあんまり美味しくないし、量も少ないと感じている。気になる。

施設はトイレなど気になっているが、11月の改装で洋式にしてくれるというので安心して

余暇活動も規則がある中で楽しいでいるようなので安心している。

通院、病気、けがなどの対応は100%以上満足です。とてもありがたい施設です。安心して子供を預けています。

コロナ禍 先生方大変でしょうが、先生方のご努力に心からお礼申し上げます。