

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり玉島 (児童発達支援)

公表日 令和8年 3月31日

利用児童数 35名

回収数 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	5	1	0	・限られた中でも、うまくスペースを区切り、活動しやすく工夫されていると思います。 ・決して広くはないですが、あるスペースで工夫して活動をして下さっています。	・活動は個別、小集団、遊びとそれぞれのエリアを分けて設定をさせてもらっています。今後も、活動毎に空間を分けていき、それぞれの利用児さんが安全に過ごせる環境作りを実施していきたいです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	0	0	・十分に配置されていると思う。 ・1人1人をしっかり見てくださっている。 ・集まりの時にも、前で話をする先生、参加したり、見守ったりする先生など、きちんと配置されているので安心です。	職員数は適切な配置のもと運営を実施しています。 今後も職員間での連携を図り、運営を実施します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	5	0	0	・整理整頓されて、分かりやすい環境だと思います。 ・既存の建物なので、事業所のせいではないと思いますが、バリアフリーを考えると階段の作りが不安を感じる。 ・事業所内は子供たちにわかりやすい配慮をされている。 ・喜びそうな季節の装飾など楽しくなる工夫がたくさんある。 ・どこで何をするか、仕切ってる為、わかりやすい。 ・階段が急なので、上り下りが難しい子もいる。 ・階段が急で奥行きが狭い。 ・勉強や遊ぶ部屋などが仕切られてわかりやすい。 ・階段が少し急なのが危ないと感じることがある。	・ご意見ありがとうございます。階段についても使用時には職員が必ず利用児さんの横について登り降りをするようにしています。今後も環境について適宜見直しをしながら、安全に過ごせる場を考えて、設定していきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3	2	0	・おやつエリア、トイレを新しくしてほしい。 ・落ち着いて居心地よく過ごせる空間だと思います。	ご意見ありがとうございます。 毎日の清掃をしっかりと行いながら、清潔な環境・空間づくりを実施していきたいです。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0	・どの先生も子どもの様子をよく見てくださって、様子に合わせて、適宜柔軟に対応して下さり、またそれに対する結果も伝えくださるので、客観的に子どもの様子を知ることができます。 理由も説明して下さるのでわかりやすく、親として学ぶことも多いです。 ・保護者への伝達が丁寧です。幼稚園とも連携が取れるよう、青ファイルを用意して下さり、活用させてもらっています。保護者からも、幼稚園での出来事や気になることを随時相談でき、支援に取り入れてくださるので、とても助かっています。 ・本人の苦手なことや家で気になることなど伝えると、すぐに勉強の時間に取り入れてくださり助かっています。家では伝え方が難しかったり、すぐに準備ができないことなども、適切な方法で本人へ伝えてくださっています。 ・社会性が弱いのですが、相手の気持ちやコミュニケーションの取り方など、取り入れて下さっています。	・嬉しいご意見をありがとうございます。 今後も職員が利用児さん1人1人の行動を把握しながら、適切な支援が実施できるよう、職員の質の向上を目指していきたいです。また、きらりだけではなく、ご家庭、所属園とも連携をしていき、地域の中で生活しやすくなるよう、手だてを一緒に検討していきたいです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	・しっかりアセスメントして下さり、計画を作成して下さっていると思います。 ・きちんとディスカッション形式で書面を見ながら意見の交換やプラン内の変更等、とても丁寧に対応してもらっています	・今後も保護者の方との対話を大事にしながら、目標共有していきたいと思っています。
8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	0			

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0	・計画に沿った目標達成に向けて、支援して下さっていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0	・色々な活動をして下さっていると思います。 ・季節の行事など取り入れてくださり、週に1回の利用ですが様々な活動をして下さっていると感じています。	・今後も季節に合わせた活動、利用児さんの様子に合わせた活動を組み込みながら、プログラムが固定化されないよう、柔軟に設定をしていきたいです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	2	1	5	・ほかの利用児さんは交流をしていると聞いています。	・今年度は法人内の第二保育園さんと季節の活動にて交流を実施しています。今後も地域で過ごす子どもたちと交流する経験を引き続き取り入れていきたいです。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	・丁寧に説明を受けました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	・しっかりと説明を受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	0	0	0	・いろいろな情報を発信して下さり、ありがとうございます。 ペアレント・トレーニングに参加して、子どもとの向き合い方を一緒に考えていただきました。以前よりも、子どもの良い所を見つけられるようになり、とても良かったです。 ・その時期に応じた補助的な学習の機会があり、予定が合う際は利用させていただいています。一人家で悩むより、誰かと話し共有する場があるだけでもかなり助かっています ・行われていますが、仕事の為参加出来ないのが残念です。	・ご意見ありがとうございます。今年度は、就学に向けた勉強会、保護者さん同士での茶話会などを実施しました。お仕事の関係から参加され難い方には、後日資料をお渡ししたり、土曜日の夕方に場を設定したりしています。今後も、勉強会、茶話会などを随時取り入れていきながら、保護者さん同士で繋がる機会を設けていけたらと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0	・コミュニケーションを充分取って下さり、共通理解ができていると思います。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もご家族の方に寄り添いながら、一緒に成長を見守っていけたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0	・定期的な相談に加えて、何か相談したいけれど直接話す時間が無いときは、ケアコラボにて相談できるので、とても助かっています。	嬉しいご意見をありがとうございます。個別面談、引継ぎ、ケアコラボ、連絡帳を通して、何かあれば、すぐに相談に応じる体制を引き続きとってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0	・いつも寄り添って話を聞いてくださるし、どの先生も何でも話やすく、ありがたいです。 ・苦手なことを伝えても否定されることなく、アドバイスいただけるのでとても話しやすいです	苦手なこと、課題に目を向けるだけではなく、利用児さんの芽生えているところ、得意なところを目を向けて、成長を共有していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	2	0	4	・以前参加させていただいた保護者同士の交流会は意見交換もできて、とても有意義でした。 ・保護者会へは、都合が合わず参加できていないため、よく分かりません。 きょうだい同士の交流もしたことがないため、よく分かりません。 ただ、きょうだいのことを相談すると、しっかり話を聞いてくださったので、気持ちが軽くなりました。 また、キッズボランティアを勧めていただいたので、参加させたいと考えています。	嬉しい記事をありがとうございます。利用児さんのことだけではなく、ご家族、きょうだい児さんのこと等の相談にも応じながら、ご家族の方が生活しやすくなるように、手だてと一緒に検討していけたらと思います。また、きょうだい児さん同士の交流も行いながら、家族を巻き込んだ行事も検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	0	1	・とても心強く助かっています 相談があるときは時間を作ってすぐに対応してくれます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	0		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	2			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	0	0	・感染症マニュアルがあるかはわからない。	ご意見ありがとうございます。 事業所には、左記にある必要なマニュアルは策定をしています。ご家族への丁寧な説明を心がけて運営をしていきたいです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	1	定期的に訓練を実施してくださっていて、ありがたいです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	4	0	0	・今までそのようなことになっていない為、分からない。 ・不安に感じることはない。 ・事故が起きたことがないので、わからない。	・事故が発生した際の動きも職員間で共有していき、敏速に対応できるようにしていきたいです。また、事故が起きない環境設定、職員配置などを行いながら、安全に過ごせるよう、配慮していきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	・いつも安心して過ごせている。 ・どの先生も細かく見てくれる。 ・安心して通わせられる。先生を信頼している。 ・本人が楽しく行ってる。	嬉しいご意見をありがとうございます。 引き続き、職員間でも利用児さん、ご家族の情報を常に共有しながら、安心して通える・通わすことのできる事業所づくりをしていきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	0	0	1	・お友達と上手に関われるきっかけになったのもきりさんに通っていたからだと思っていますどうしたらいいかな、どういう気持ちかな？の声掛けが少しずつ自身で考える力になっています。ありがとうございます。 ・いろんなレクリエーションや遊びができるから楽しいと本人が言っています。 ・好きな先生が居るため、いつも先生居るかな？と楽しみに通っています。 ・最初は勉強ができることが楽しみでしたが、だんだんお友達や先生と遊べることも楽しみになっていました。	ありがとうございます。 今後も利用児さんが楽しんで活動できる内容を検討していきたいです。 また、1つ1つスモールステップで利用児さん達の出来たを共有しながら、成長に繋げていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	・子どもをしっかり理解して、子どもに合わせた支援をして下さっており、とても満足しています。親とのコミュニケーションもしっかりとってくださるので、相談もしやすく、安心感があります。 ・先生方が、子どものどんな小さな事でも良い所を見つけて褒めてくださるので、子どもはすごく喜んで毎回楽しく通っています。 親としては、幼稚園で周りについていけない…と最初は思っていました。毎回褒めてくださることで、とても救われていました。 そのうちに、良い所も増えてきているし、子どものペースで出来るようになれば良い、と思えるようになりました。 先生方にはとても感謝しています。 ・就学に向けて細かく支援してもらえるので安心です。 ・子どもだけでなく、親にも寄り添ってアドバイスを頂くなど親子で大変お世話になっております。 ・家族に寄り添った支援をして頂いてます	アンケートのご協力ありがとうございます。 嬉しいご意見、参考になるご意見ありがとうございます。 今回いただいたご意見を職員間でも共有していき、事業所として更になるよう、よりよい事業所づくりをしていきたいと思っています。 今後も、利用児さんを取り巻く機関と協力をしていながら、利用児さんの成長に繋げていき、それを保護者さんとも共有をしていきたいと思っています。 引き続き、利用児さん、ご家族の皆様が安心して事業所に通うことができるよう、職員間でも意識していきたいと思っています。