

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり玉島（放課後等デイサービス）

公表日 年月日令和8年3月31日

利用児童数 年月日 令和8年1月23日

回収数 4名中3名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	0	0	0	・働いてくださっている職員の方のご意見を聞いてみる方がよいと思います。	・ご意見ありがとうございます。職員配置は毎回適切に配置をして運営しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	1	・エリアごとに活動を分けている。	引き続き実施をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0	・毎回先生方が掃除されている。	・毎回朝・昼・夕と清掃する時間を設けて室内の環境整備を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	・素晴らしい支援をしてくださっています。 ・個別に合わせた支援をして下さっています。	・ありがとうございます。今後も、個別に合わせた丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	2	・質問の意味が理解できていないです。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	・素晴らしい報・連・相力だと思います。 ・いつも相談に乗ってもらってます。	・嬉しいご意見ありがとうございます。保護者の方の相談にタイムリーに応じられるよう、職員間でも連携をしながら運営をしていきたいです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0	・人間味があって素敵だなと思っています。	・ありがとうございます。今後も、引継ぎ、ケアコラボ、連絡帳等それぞれに合わせたツールを活用して、保護者の方と情報共有していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	0	・職員の方々が、熱心に頑張られているなど感じます。	・ありがとうございます。災害時にすぐに対応できるよう、職員間でもマニュアルの見直し、必要な訓練を適宜行っていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	0		引き続き実施をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	0	・毎回行きたいと言われます。	・ありがとうございます。今後も利用児さん達が安心して、期待を持ち活動できる場を設定していきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0	・楽しんで通所できています。 ・子供も楽しみにしています。	・嬉しいご意見ありがとうございます。利用児さん、保護者の皆様が安心して通える事業所運営を今後も心がけていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・親として大変助かっています。	・アンケートのご協力ありがとうございました。今後も、利用児さん、家族の皆様と協力し合いながら、成長を見守っていきたくております。