

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センタークムレ					公表日	令和8年3月15日			
						利用児童数	56	回収数	30	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3	0	0	利用できるスペースを上手に活用している。子どもの人数を調整しながら活動してほしい。夏場は暑さから室内活動が多いため、体を動かす機会、活動量を増やしてほしい。	室内スペースは人数調整しながら活用し、お子さんが快適に過ごせるようにします。夏場は室内で涼を感じられる遊びやホールで体を動かす活動を増やしていきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	4	1	0	平常時は足りているが、緊急時は職員が不足すると思うため、増やしてほしい。	国の基準より多く配置していますが、子どもの状態や緊急時は声をかけあい職員を増やして対応します。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2	0	1	ロッカーが死角になることがあるため、見直してほしい。子どもにわかりやすい部屋にしてほしい。年長は1クラスであるため、少人数の方が落ち着いて過ごせると感じる。	お子さんの状態や特性、動線に合わせながら構造を見直します。またクラス人数によって必要な環境を検討します。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2	0	0	ブランコを設置してほしい。夏場、室内に冷房がききすぎたため、子どもに合わせた室温にしてほしい。親子棟ホールの床がきれいになってよかった。	夏場の冷房については、感染症マニュアルで決められている室温を設定します。ブランコについては現在、ホールに、揺れる木馬を設置して子どもたちが楽しんでます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	0	子供にとってのベストを考えて専門的な対応をしてもらっています。OT、STの回数を増やせるように働きかけてほしい。苦手なことに取り組んだり、得意なことを見つけてほしい。	お子さんの好きなことを増やし、苦手なことはスモールステップで取り組んでいきます。専門職の支援を日々取り入れ担任と連携しながら支援します。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	2	合っています。	支援プログラムに基づいて活動計画や支援計画を立案します。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	0	1	親と話し合いをして決めているので良いと思います。	子どもと保護者ニーズを聞き取り、多角的な視点で支援計画を作成します。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	1	適切などころもあるが、違う視点で支援内容を決めても良いかと思います。	ガイドラインと、保護者のご意見を取り入れながら子どもに必要な視点で支援内容を設定します。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2	0	0	そう思う。	1人ひとりの支援計画に沿って支援を行います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	5	0	0	そう思う。	お子さんの興味関心、季節等を考慮しながら一人ひとりが成長できる活動プログラムを立案します。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	2	0	0	保育園との交流が定期的であり、よいと思う。機会を増やしてほしい。	保育園との交流を継続し、多様な経験を提供していきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0	もう少しわかりやすくしてほしい。	内容が難しい、分かりにくい所については、園長からわかりやすい言葉で説明します。ご不明な点はいつでもご質問ください。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0	説明されている。	懇談で支援計画を説明し、わかりやすく伝えていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	0	0	平日は仕事のため、土曜日に開催できないでしょうか。	法人内の事業所間で検討していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	4	0	0	子どもが暴れていてその日の子どもの状況を聞けない日があっても、電話等で知らせたいです。ケアコラボで毎日の様子が細かくわかってよい。家での様子も写真や動画で伝えられてよい。	その日の様子や出来事を保護者に確実に伝えられるよう工夫していきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	0	1	懇談などで現時点でできていることや今後の課題、進路など相談している。紙やWebで記載してもらえたら、いつでも見れるので助かります。	子育てに関する助言やお知らせ等は紙面(クムレだより)やケアコラボ等でわかりやすく配信していきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	4	0	1	してくれてる方もいるが、素っ気ない方もいるので、人前だけでも愛想良くしてほしい。子供の状況やタイミングを考えて対応してもらっている。成長と一緒に喜んでくれてとても心強い。	子どもと保護者に笑顔で対応し、気持ちよく通園して頂けるように努めます。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	4	2	3	兄弟児向けのイベントがあればよい。保護者会で交流しているが役員決めに苦労する。	夏祭りには兄弟児さんの参加をお待ちしております。保護者会役員の皆様には大変お世話になります。子どもたちのために意味のある企画と一緒に開催できたらと思います。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	2	相談すると対応が早いです。	今後もご相談には真摯に対応いたします。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	4	0	1	されている事がほとんどですが、プライバシーに関わる部分は大勢のところではしてほしくないです。	個人情報には留意し、内容によっては他の方に聞こえない場所で情報共有させて頂きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	1	とても助かります。	継続して、必要な情報をわかりやすくお届けします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	0	かなり慎重にされています。職員間の報連相がすごいされているので、今後も漏れないようにしてほしい。	個人情報には留意し、慎重に取り扱います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	0	かなり徹底されています。訓練は普段経験できないので、継続してほしい。	マニュアルを見直しながら月1回の訓練を経験していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	0	0	行われています。	マニュアルを見直しながら月1回の訓練を経験していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	1	事業所の周囲が車が多いので、本当に大丈夫か心配です。	散歩等のときには、職員と子どもで交通ルールを守り、周囲の危険を回避しながら活動していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	1	怪我をした時は送迎の際などに直接対面で状況を説明してもらえるので信頼できると感じます。対応が早くて説明も細かいです。今後も継続してほしい。	事故や怪我がないように努めていきますが、子ども同士のトラブルを防げず起きる怪我等については状況説明を含めて今後も適切に対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	1	先生たちの顔を見るとにっこり笑い、寄っていく姿を見られています。慣れていると思います。楽しく通園しています。	子どもたち、保護者の皆様が安心して通園できるセンターを目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	1	登園時のグズグズは入園当初からなのですが、登園してしまうと楽しく過ごせれていると思います。グムレに行くよと言うと自分から玄関に行くようになりました。休みの日は退屈そうにしています。声かけすると自ら準備しています。ウキウキしています。駐車場に着くと、嬉しそう顔をします。ここは楽しいところだと思っているようで、安心しています。	子どもたち、保護者の皆様が楽しく、安心して通園できるセンターを目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	1	子供のことを一番に考えて専門的な支援を受けさせてもらえます。我が家の家庭事情も全部ひっくるめて対応いただき大変満足しています。入園してから色々な事ができるようになり、表情豊かになりました。通わせてよかったと思います。満足です。OT、STの訓練の回数を増やして欲しいです。	温かいご意見をありがとうございます。頂いたご意見を次年度に反映させていきたいと思っています。子どもたちの安心、安全を保証し、楽しく通園出来るよう職員一同努めて参ります。