

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり水島（児発 非重心）

公表日 R8年 3月 30日

利用児童数 R7年 12月 15日 現在 37名

回収数 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	5	0	0		既存のスペースをできるだけ効率よく確保できるよう、今後も必要に応じて見直してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	0	1		生活空間の構造は、今後も必要に応じて改善を図ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	0	0		建物の老朽化などの課題はありますが、清潔な状態を保つことには、今後も日々留意してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	0		今後もお子さんを理解することに努め、併せて専門性のある支援を提供できるよう、研修や相互研鑽の機会をつくってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	毎回子供の出来事や状況を話し合う時間があり成長に対する希望を聞いて頂いて計画に反映して下さっているとあります。ありがとうございます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0		計画と実際の支援との整合性につきましては、あるスパンを決めて定期的にモニタリングしてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1	0	0		現在も一定の期間ごとに活動プログラムを更新しているところですが、少しずつバリエーションの拡大を図ってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	2	0	5		他園との交流の機会は、正直あまりつくれておりません。現状より1つずつでも、交流の機会を増やせるよう、企画してまいります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	1	0		今後より一層、丁寧な説明に留意してまいります。もしご不明な点、不備な点がございましたら、お知らせいただけますと幸いです。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	0	0		支援計画そのものについて、よりわかりやすい内容に改善を図ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	0	2		現状より1つでも多く、ご家族向けの研修会や情報提供の機会を増やせるよう、企画してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	0		子育てについて一緒に考える機会を、現状より1つでも多くつくっていただけるよう、企画してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	3	0	7		保護者およびきょうだい向けのイベントを、現状より1つでも多くつくっていただけるよう、企画してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	2		相談受付の体制について、よりわかりやすくお伝えし、対応できるよう、体制そのものの見直し等を検討してまいります。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	0	1	各種情報の内容そのものや公開頻度等、見直してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	0	個人情報をより適切にお取り扱いできるよう、今後も研修や見直しを行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1	0	1	各種マニュアルや訓練につきまして、よりわかりやすくお伝えできるよう、見直してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2	0	1	災害訓練は定期的に行っておりますが、よりわかりやすくお伝えできるよう、検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0	安全の確保は当然の責務と認識しておりますが、「これで大丈夫」ということはないと感じます。今後も改善に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	4	事故発生時の連絡・対応の体制につきまして、よりわかりやすくお伝えできるよう、検討してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	・「明日はきらり？」といつも聞いてきて、楽しみにしています。 ・今日はきらりの日？やったーと通所日を楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	子供の発達においてたくさん支援していただいております。ありがとうございます。

すべてのお子さんに楽しく過ごしていただけるよう、お子さん本児の思いをよく聴き、できる改善を行ってまいります。

すべてのお子さんやご家族にご満足いただけますよう、今後も改善に努めます。ご指導・ご鞭撻をいただけますと幸いです。