

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり水島 あかり (放デイ)

公表日 R8年 3 月 30 日

利用児童数 R8 年 1 月 31 日現在 14名

回収数 11名(78.5%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	0	・迎え時間が重なると、玄関での靴の履き替え等大変な時がある。 ・活動スペースが狭い気がする。	・お迎え時間の分散にご協力いただいておりますが、引き継ぎ終了時間によっては左記の状況が発生し、ご迷惑おかけしています。もう一方の出入口の活用もご案内していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	0	・正面玄関が階段のため、未歩行のお子さんを抱きかかえている様子は見ていて大変そう。	・あかり側出入口が車椅子出入り可能ですので、そちらの提案もさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	0	0	0	・こどもがゴロゴロすることもあるが、いつもキレイ。	・そういったお声をいただくと、職員の清掃意欲が益々向上します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・親以上のこどもの特性を理解してくれている。 ・若い職員も知識が豊富で、的確なアドバイスをくれる。 ・気持ちに寄り添う関わりが心強い。	・より支援スキルを高められるよう、学びを深めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	0	6	・他交流はあまり聞かないが、同建物のきらりのお子さんとはよく関わっている。	・地域資源を活用したり、地域に出向いていったりする活動も増やしていけるよう次年度の計画に反映させます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	・こどものことでよく相談させてもらっている。ありがとうございます。	・利用毎の引き継ぎ時間だけでなく、電子連絡帳やお電話で、タイムリーに近況報告やご相談をいただけることは有難いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	・ちょっとしたことでも聞いてくれ、ありがたい。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	0	3	・同法人のきょうだい向け行事に楽しく参加させてもらった。	・近隣児発達センが実施する施設見学や研修等、事業所内外の情報を今後もご案内していきますね。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・自分の家かのように過ごしていると思う。	・お子さんにとって、安心安全に感じてもらえる場所になっていると受け止めて、今後も心地よい場や関係が作れるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	1	・毎回、利用日は楽しそうに準備してリュックを背負っている。 ・いつも楽しみにしている。	・私たちも、お子さんや保護者の方が笑顔で通えるよう、受け入れの準備をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	・こちらこそ、日頃より事業所運営へのご理解ご協力大変感謝しております。気になる点、より知りたいこと等ご意見要望たくさんいただけたらと思います。