

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター倉敷学園 保育所等訪問

公表日 令和8年2月16日

利用児童数 2026/1/31 5名

回収数 4件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			1		支援時に使用している教材がご家族の方へも見ていただけるよう、電子連絡帳にてお伝えしていきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1		倉敷学園内の面談室、会議室を使用し面接の場を設けていきます。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				・いつも私たちの都合に合わせて調整してくださっています。	引き続き、ご家族、所属先と相談の上日程を決めていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4						
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				・子どものことを理解し、関わってくれているため信頼している様子がわかります。	引き続き、お子さんの状態をアセスメントし、支援を行っていきます。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4						
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				1	契約更新時にガイドラインの説明も行っていきます。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4						
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3				1	倉敷学園 毎日通園型児童発達支援を中心に実施している研修案内を漏れがないように行います。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				・相談しやすい雰囲気、ささいなことでも話し、聞いてくださっています。	支援に活かせるよう、家庭の様子等も引き続き共有させていただきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4						
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				1	電子連絡帳、家庭訪問、来所していただいた際の相談等、様々な相談の場があることを契約更新時に改めてお伝えさせていただきます。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					・ケアコラボにて丁寧に訪問時の様子を共有してくださっているので、大変助かっています。こどもや保護者の思いを汲み取って言葉を選んで、伝えてくださっていることも有難く感じています。私の質問等にもすぐに返信して下さるので、安心して相談することができています。いつもありがとうございます。	訪問ごとの情報共有については、引き続き電子連絡帳を介してお伝えをさせていただきます。状況によっては、電話や対面にて情報共有の場を持たせていただきたいと思います。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4			・学校との連携もしっかり行っており、情報共有もしっかりしている実感があります。	日程調整の際に、訪問日の授業や活動内容を伺っております。その際、支援の流れを事前確認をさせていただいております。引き続き、訪問先と支援の内容を共有させていただきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			2	社会福祉法人クムレホームページにて掲載させていただいていることを適切に発信させていただきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			2	訪問先での緊急対応については、訪問先のルールに則り対応させていただきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			2	安全に支援を受けられるよう、訪問先の先生と環境面、支援内容を共有させていただきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				
	28	事業所の支援に満足していますか。	4			・いつも子どもの良いところや成長した部分を伝えてくれ、親の気づいていない姿を教えてください。とても満足しております。	温かいご評価をいただき、ありがとうございます。今後も、子どもの良いところや成長の姿を丁寧に捉え、保護者の皆さまと共有することを大切にしております。訪問先での様子を具体的にお伝えするとともに、ご家庭では見られにくい一面や新たな成長の気づきをお届けできるよう努めます。引き続き、保護者の思いに寄り添いながら、子どもの強みを共に見つけ、伸ばしていく支援を実践してまいります。