

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター倉敷学園

公表日 令和8年2月16日

利用児童数

50 (家庭数)

回収数

40

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・狭い中でも、グループ分けなどの工夫 をされていて、子供達もいつも楽しく過ごせていると思います !! ・様々な特性を持つお子さんが先生方の目の届く範囲で安全に活動するには 適したスペースだと思います。 ・部屋自体は多いですが、各クラス教室は少し手狭なように感じます。 ・園庭が狭いなりに回数を多く外で遊ん だりと今年は工夫しているなと思った ・もう少し園庭が広げればもっと思い切り走れるのになあとだけ思います ・自分の子どものクラスはあまり思わないが、他のクラスで狭いところに跳び箱? が置いてあったり、傾斜があって滑って遊べるようになったりして、そこを活発に子ども達が動いているので、導線的にも危ないのでは? と思うことがある。 ・園庭は確かに狭いなどは感じますが、他の活動等で体を動かしているようなので安心しています。 ・外遊びできるスペースがもう少し広いとありがたいですが、現状でも満足しています。 	限られたスペースの中でも、活動内容やグループ構成を工夫し、安全で楽しい環境づくりを継続していきます。 また、遊具や設備配置については、導線や安全面の点検・見直しを定期的に行っていきます。 あわせて、室内外（ホール、テラス、前庭、散歩、田んぼ等）で身体を動かす機会の確保に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても手厚いと思います 🍀 ・手厚く見ていただけていると感じます。 ・足りていないと感じます。他クラスからヘルプに来てくださっている事もありますが、本来のやり方とは違うのではと思います。 ・抱っこでないとダメな子供や先生とマンツーマンで何かする子供がいるとそこに人員を取られて足りなくなると思った。 ・他の園に比べると手厚い保育状況でと ても良くして頂いていると思いますが、特性のある子供達が集まっているので、どうしても異食や他のお子さんとのトラブルもあるため、先生の人数がもう少し多ければ良いのかなと思います。 ・状況にもよると思うが、時々バタバタして、先生が足りていないんじゃないか、と思うことがある。 ・ちゃんと、毎日対応してくださり今日はこんなだったと教えてくださりありがたいです。 ・たまに少なく感じる日もある ・十分と思います 	保護者の方々から手厚い支援体制について評価をいただいている一方で、利用児の特性や状況によっては、職員配置に余裕がないと感じられる場面があるとの意見も寄せられています。今後も、国の基準を踏まえつつ、利用児の特性や活動内容に応じた柔軟な人員配置を行い、安全で安定した支援体制の維持に努めていきます。 また、必要に応じてクラス間での連携や支援体制の見直しを行い、特定の場面（登園降園時、食事介助等）に負担が集中しないよう人員調整を図っていきます。あわせて、日々の様子や支援状況について朝礼終礼等を通う丁寧な情報共有を継続し、保護者が安心して利用できる体制づくりに取り組んでいきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に模様替えなどもされて、先生方のいろんな考えがあつての配置換えなのかなーと感じております。 ・子供が落ち着いて過ごせる空間になるよう工夫されていると思います。 ・室内をじっくり見たことがないため ・日々子どもの様子を見て定期的に環境の変更を行なってくださってありがたい。 ・工夫されていると感じます 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なにより、子供達が楽しそうに過ごしているのが分かりますので、いつも先生方が気にされているのだなと感じます。 ・こまめに消毒作業していただいて感謝しています。 ・それぞれの子供の予定表が見て分かる様になってあるのでそれに沿って活動出来ていると思う。 ・定期的に保育室のレイアウトや設置遊具? を変えたりして子供達が過ごしやすいように工夫して下さっています。 ・マットで寝てしまう時があり、マットのカスが顔にたくさんついている時があるので、マットが劣化しているかと思ひます ・発表会の際に、泣き出した子の鼻水の始末にティッシュの準備がなく別の部屋から持ってきて対応していたが、日頃から泣いたり鼻水が出ることは多々あると思うので、清潔、感染症予防の観点からも、職員がポケットティッシュを携帯するなどしたほうが良いのではないかと感じた。年度始めの保護 者の準備物に各家庭で5つずつ持参してもらおうなどしたらよいと思う。 ・環境整備されていると感じます 	環境整備や衛生管理について、今後も継続的な点検と見直しを行っていきます。衛生用品（ティッシュ等）の常備方法について職員間で、保護者の意見を共有しており、すぐに整えられる備品は各居室に設置いたしました。子どもが安心して過ごせる環境づくりを今後も大切にしていきたいです。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長をすごく感じております。 ・特性の強い子供たちのことをよく理解しようと努めていただいたうえで支援していただけると感じます。 ・担任の先生も専門の先生も管理職の先生も、質問すると一緒に考えたり改善に取り組んでくれたり感謝がありません。 ・一人の子にここまで考えてくれて、接してくれるのかと本当にありがたいです。 ・専門的な支援が受けられていると感じています 	子ども一人ひとりの成長や特性を大切に支援を、今後も継続していきます。多職種連携と専門性の向上を通じて、より質の高い支援の提供に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画のおかげで子どもの課題に向き合うことができます。援助内容が具体的に書かれているのも嬉しいです。 	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じ目標と評価なので、必要性を感じない。 	地域支援および家族支援については、子どもの成長過程の中で一時的に完結するものではなく、継続的に取り組む必要があるものと捉えています。そのため、支援計画においては継続目標として設定することが多く、その意図についても分かりやすく説明できるよう、努めていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	2	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	13	11	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものクラスでは交流があった話は聞いていません。行われていないのであれば可能な範囲で実施されるといいなと思います。 ・大人の方との関わりは非常に多いと思いますが、他の子どもとの関わりは少ないように感じます。(ただ、他のお子さんとの交流は現実的に難しい側面も大きいと感じます) ・去年の回答を見て出来る様に努力する感じでしたが実際には地域の子供との交流や活動は決められた予定としては無かったのが残念です。 ・少人数で地域の子どもとふれあう活動があるとありがたいと感じる。 ・同じ敷地内の保育園児との交流があると伺ったことがありますが回数は少ないです。 ・栗の家保育園の園児が同じ行事に参加することがありますが、交流ができていくかという疑問です。ただ現状で満足しています。必要以上に無理に交流しなくても良いと個人的には考えています。 	地域園との交流や、地域における他の子どもとの活動は、子どもたちが多様な人や環境に触れ、社会性やコミュニケーション力を育む貴重な機会であると考えています。また、集団の中での経験を重ねることで、将来の就園・就学や地域生活への移行に向けた土台づくりにつながるものと捉えています。今年度は、同一敷地内にあるくりのおうち保育園と、花育・食育活動、演奏会、クリスマス会、とんど焼き等を通して交流の機会を持ち、行事を一緒に楽しみました。昨年度の評価結果を踏まえ、令和7年4月には近隣園との交流に関する打ち合わせを行いました。しかし、市町村の方針や各園においてすでに地域交流行事が計画されている状況もあり、福祉事業所（倉敷学園）との継続的な交流計画を立てることが難しい実情があります。そのため、現時点では単発的な取り組みとなりますが、3月に合同イベントを企画しています。今後は、当該イベントの振り返りを行うとともに、次年度以降の交流について、近隣園と目的や計画を明確にしながら検討を進めていきます。あわせて、交流の目的やねらいについて保護者と共有し、子どもにとって意味のある経験となるよう取り組んでいきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	2	1	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学園と保護者会とそれぞれの勉強会や後援会がありとてもありがたいです。 	保護者会の皆さまの積極的なご活動により、学園主体の運営だけでは行き届かない勉強会や保護者同士の交流の場が設けられており、心より感謝しております。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもケアコラボを楽しみにしています。 ・毎回ではないですが、迎えに行った時に先生とお話しできないこともあるので、ケアコラボでしか園での様子がわからないこともある。 ・登園時の受け入れの先生によっては話がうまく通じないかも…と伝えることを躊躇することがある。 	保護者の皆さまが日々楽しみにしてくださっているケアコラボを、引き続き大切な情報共有の手段として活用していきます。あわせて、送迎時に十分なやり取りが難しい場合であっても、園での様子が分かるよう、記録内容の充実にも努めていきます。また、登園時の受け入れ職員に関わらず、安心してお話しいただけるよう、職員間での情報共有や対応の統一を図り、保護者の声を受け止めやすい体制づくりに取り組んでいきます。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	3	1	0			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく話を聞いてくださり親身になって考えてくださいます。将来を見据えて対応を考えてくださり、本当にありがたいです。 ・水筒のお茶が全く減ってない日があったり（度々）オムツの減り方が連絡帳と合っていない日もありました。（替えたとか聞いていてもオムツが減っていないことも）ケアラボの写真も前年に比べてかなり少なく、不安に感じるが多かったが、伝えにくいので辛い。 ・子どもにも親にも、本当に丁寧に接していただき感謝でいっぱいです。以前、普通の保育園では、子どもが出来ないことが多く、よく指導され、子ども怒られる事が多かったので、倉敷学園に入園させていただき、本当に良かったです！ ・先生に会って話を聞いてもらうとほっとする。とても支えてもらっていると感じる。どの先生でも信頼できる。 	共感的支援について評価していただき、心より感謝申し上げます。今後も、安心して通っていただける関係づくりを心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の活動にも非常に親切にしてくださり、たいへん感謝しております。 ・会長はじめ、保護者会役員の方々が企画してくださるとことで他の保護者の方と関わることができ、感謝しています 	保護者会の皆さまには、日頃より学園運営にご理解とご協力をいただき、また温かく主体的な活動を展開してくださっていることに心より感謝申し上げます。会長をはじめ役員の方々の皆さまのご尽力により、保護者同士がつながり、思いや経験を共有できる貴重な機会が生まれていると感じています。今後も、保護者会の活動を尊重しながら、連携を深め、保護者の皆さまが安心して参加・交流できる環境づくりに努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になって困り事の解決策を考えて下さり本当に感謝です。 	気になることや不安な思いを遠慮なくお伝えいただけるよう、相談しやすい雰囲気づくりと、どの職員が対応しても安心して話していただけるよう職員研修を介して職員育成をしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園長の交代や年度替わりに担任の職員が替わる際に、それまでの子どもや保護者、家庭状況等、相談していたこと等について職員間での引き継ぎや報告・連絡・相談（ホウレンソウ）が出来ていないのかなど感じる事があった。園長の交代で、これまでの対応を変える場合、説明や代替案を提案して欲しかったと思う事があった。保護者や家庭の事情があって、対応してもらっていたことが、次年度からなしになり、事情も伝わっていないのは困る感じた。 ・細やかに伝えてもらえていると思う。それが逆に先生の負担になっていないか心配 	園長交代や年度替わり等に伴う体制変更の際、これまでの支援経過やご家庭の事情、保護者の皆さまと共有してきた内容について、十分な引き継ぎや説明が行き届かず、不安やご負担をおかけした点があったことを重く受け止めています。今後は、管理職・担任・関係職員間での引き継ぎを春休み期間により丁寧に、支援内容を変更する場合には、その理由や背景を分かりやすく説明するとともに、代替案や今後の見通しをお伝えするよう努めてまいります。また、日頃の丁寧な情報共有について職員の負担が過度とならないよう、業務の整理や役割分担を見直し、無理のない体制づくりにも取り組んでいきます。今後も、配慮の足りない点がありましたら都度、お声がけいただくと大変ありがたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	1	1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・頻繁に避難訓練が実施されていることで安心感があります。保護者向けに避難してから引き渡しまでの流れを入園のしおりに組み込んでほしいです。 ・今回の地震で、きちんと対策されていることが伝わりました。ありがとうございます。 	次年度の入園のしおりへは災害時の保護者へのお子さんの引き渡し方法について記載いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・些細な傷や症状でも必ず連絡して下さるのでとても助かっています。小さな事でも帰りに教えてくれるので安心してますがたまに忘れていて次の日にそうだったのかと聞く事もあった ・見てもわからないほどの小さな怪我でも伝えていただいていると思う 	日頃より、些細な傷や体調変化についてもできる限りお伝えするよう努めておりますが、一部お伝えが漏れてしまう場合があったことについては、真摯に受け止めています。今後は、当日のうちに確実に保護者へ共有できるよう、記録と口頭説明の確認体制を見直すとともに、職員間での情報共有を徹底してまいります。引き続き、小さな変化も大切に、安心してお子さまをお預けいただけるよう努めていきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・不安感の強い子供ですが、楽しんで通所しているので本当に安心できているのだと感じます。 	<p>子どもたちが安心して登園し、毎日を楽しみにしてくれていることを大変うれしく、職員一同の励みとして受け止めています。今後も、一人ひとりの気持ちや興味関心を大切にしながら、子どもと信頼関係を築き、期待をもって登園できる環境づくりを継続してまいります。</p> <p>また、学園での楽しさが家庭での安心感や生活の安定にもつながるよう、保護者の方と日々の様子を丁寧に共有しながら、無理のないペースで成長を支えていきたいと考えています。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと良い関係を築いてくださって感謝しています。 ・毎日どんな遊びをするのか期待して登園しています。 ・8時から玄関でスタンバイするほど楽しみにしています。休みの日は泣くので逆に困っています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。いつもありがとうございます 🍀 ・とても満足しています。倉敷学園に通うことができ本当によかったと思っています。 ・ケアコラボの存在もとてもありがたいのですが、記事をカテゴリー分けしたり、ハッシュタグを付けて過去の記事を早く見つけられるようにしてもらえると助かります。 ・職員のみなさんが本当に親切ですし真摯に子供に向き合ってくださいっていると感じます。おかげで子供も安心して通うことができ入所当時と比べて想像できないほど成長しました。また、こちらから相談した際にもしっかり話を聞いて対応いただけていつも助けられていました。支援の質の維持向上に向け、少しでも職員待遇が良くなれば、と感じます。 ・今年は去年と比べてSTやOTの活動が随分増えて集団での活動や個別での活動がとても上手にこなせる様になったと満足しています。これからもこれくらいのペースで活動して欲しいです。 ・感謝しかありません。 ・本当に感謝しています。倉敷学園に来てよかったと思います。ありがとうございます ・いつも本当にありがとうございます。親子ともども安心して通うことができます。今後ともよろしく願います。 	<p>多くの温かいお言葉やご評価をいただき、心より感謝申し上げます。職員一同、子ども一人ひとりの成長や安心につながっていることを大きな励みとして受け止めています。</p> <p>今後も、日常生活支援、専門的支援を含め、支援の質を維持・向上できるよう体制づくりに努めてまいります。</p> <p>併せて、職員が安定して専門性を発揮し続けられるよう、働きやすい環境づくりにも意識を向けながら、引き続き、親子ともに安心して通っていただける学園運営に取り組んでまいります。</p>