

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きらり倉敷
------	-------

公表日 R8年3月31日

利用児童数 41名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3			お勉強部屋、集団の区画があつたりと十分なスペースがあると思います。動いて活動するには少し狭くて危ないと思っています。	居室でできる活動の工夫していきます。屋外での活動も組み合わせしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1			適切な人数でイロイロとご支援いただいております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1			活動に応じて専用の場所が用意されており、十分と思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2			子供の状態に合わせた内容で支援してくださっています。こちらが気付かない特性なども気付いてくださり、支援して伸ばしていただいております。子どもに合わせた計画を立てていただき、支援いただいております。たまにその子のペースではなく指導しているなって事は見受けられる。	発達のみちすじ理解、アセスメント力向上を図り、お子さん一人ひとりにあった支援に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1			いつも必ず同意の確認をさせていただきます。計画の内容は子どもの状況に応じて作成いただいております。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	3	4	2	ハロウィンパーティーが毎年開催され、地域の交流の場になっております。	今後も秋祭りを開催していきます。また居場所として沖ベースの開放も続けていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				丁寧な説明をいただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1			ためになる勉強会をさせていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1			ケアコラボなどでやり取りできていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	4	2	2	きょうだい会を毎回上の子たちが楽しみにしています。	小学生以上のきょうだい児に限定されている為、開催方法を検討していきます。幼いきょうだい児さんでも参加できるような親子でふれあえる機会を作っていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	1	1	相談すると、家でできるリハビリを教えてください。	相談や申入れがしやすい環境を整えることや、職員側の雰囲気を整えていけるようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28		1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1	1		行き渋りもないので、安心して通えているのだと思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	2		毎回楽しみに通っています。いつも通うのを楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2			先生方には本当に感謝しています。毎月のイベントは子どもも楽しみにしており、私も相談したいことなど先生にお話ししてアドバイスをもらっています。年少ですが、本当に入所して成長していると感じています。ありがとうございます。いつもありがとうございます。安心して通わせることができいております。引き続き、よろしく願いいたします。とても満足しています。きりりさんに通って、とても成長させていただきました。療育はどこがいい？と聞かれたらぜひおすすめしたい事業所です。いつもありがとうございます。子どもがいつも安心して楽しみに通うことができているので、親の私も安心して通っています。これからもよろしく願いいたします。いつも様々な支援をいただいております。	お子さんや保護者の方が満足して通っていただけるよう今後も尽力して行きます。