

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コトノハ 放課後等デイサービス

公表日 R8 年 3 月 31 日

利用児童数

57

回収数

24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	15	7	1	1	・室内の活動を直に見る機会がなかなかないので、わかりません。 ・スペースが少し狭いかなと思います。 ・狭くはないが、十分とは言えない。	・お子さんが過ごしていただくお部屋を複数設定し、スペースの確保を行っています。保護者の方に実際の療育の様子を見ていただく機会を設けられるよう、検討してまいります。
	2	14	4	4	2	・何人の職員が、何人の子供を担当しているのかわからないので。 ・もう少し人数増やしてください。	職員の人数の基準は満たしていますが、利用者の方、保護者の方に満足していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
	3	19	3	0	2		
	4	19	5	0	0		
適切な 支援の 提供	5	22	1	0	1		
	6	22	0	0	2		
	7	21	2	0	1		
	8	21	0	1	2		
	9	22	1	0	1		
	10	22	2	0	0		
	11	4	3	11	6	・必要とは思わない。	
保護者 への 説明等	12	21	2	0	1		
	13	23	0	0	1		
	14	18	1	2	3		
	15	22	2	0	0	・インフルが流行っている。1日の学級閉鎖です。	・コトノハ内でも衛生面への配慮を引き続き徹底し、お子さんたちが安全に健康に過ごしていくことが出来るよう、留意してまいります。
	16	20	4	0	0		
	17	19	4	0	1		
	18	12	7	1	4		
19	15	7	1	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	5	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	8		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	2	・楽しいか尋ねると、ハイタッチで楽しい事を伝えてくれました。 ・毎回、とても楽しい事を伝えてくれました。 ・勉強だとわかっていますからね。	・引き続きお子さんたちが楽しんでコトノハに通っていただけるよう、精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	1	1	・個別計画に添って支援していただき、繰り返し事で確実にクリアしていることもあり、いつも感謝しています。白い部屋がお気に入り、お勉強だけでなく気分転換ができる場所も確保されていて、ありがたいです。賑やかな所が苦手なので、利用人数が少ない事も、落ち着いて活動出来る事につながっていると思います。毎月	・引き続きお子さん、保護者の方々に満足していただけるサービスが提供できるよう、精進してまいります。