

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり児島

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 32人

回収数 28人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・開放感があり運動エリアも広く、子どもが落ち着いて作業しやすい環境だと思います。 ・運動エリアが確保されており、体を動かす経験を取り入れて下さってとても有難いと感じる。 ・目の届く範囲で見守りながら安全に活動できていると思います ・活動場面によってスペースが区切っており、移動しながら学べるので、すぐやる気もアップしてるとおもいます。 ・活動スペースと作業スペースが分かれており、場所が十分確保されていると思います。 ・十分ではないが、活動できる場所があるのはありがたいです。 	貴重なご意見ありがとうございます。それぞれの活動が容易に行うことができるように、各エリアの構造化を行い、お子さん方に安心して使用頂けるように工夫しております。今後も、ご利用児童が楽しくのびのびと活動出来る環境設定を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・病気が蔓延して先生が人手不足になる可能性があるということ今年初めて認識したので、もしかしたら人員が少なく大変な中で運営していただいているのかなと思いました。 ・個別等、1対1で向き合っていたいただき、ありがたいです。 ・子どもが困った時に、すぐに気にかけてもらえていると思います。 	ありがとうございます。ご利用児童をお預かりしている以上、安全に丁寧に発達支援を提供できるように人員を調整しながら運営を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・運動エリアとお勉強エリアが分かれているのでメリハリが付きやすいと思います。 ・各スペース用途がわかりやすく子どもも過ごしやすいと感じる。 ・使用した物の片付ける場所などわかりやすくされてるなと思いました。 ・子どもがどの部屋でどういった事をするのか理解できるようにしてくれています。 	ありがとうございます。主に遊びのエリア・個別課題のエリア・集団活動エリアと内容に応じて室内を分けています。今度も、ご利用児童が活動の意図を見出し、集中して取り組むことができる構造化を心掛けていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			2	<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗で日当たりが良く心地よい環境だと思います。 ・いつも整理整頓されていると感じる。 ・いつ行ってもきれいで素晴らしいです！ ・部屋も明るく、子どもがのびのび過ごせる空間も確保されていると感じます。 	ありがとうございます。今後も日々の清掃を抜きかりなく、美化に努めていきます。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性や性格を考慮し、保護者の希望も取り入れてくださった支援をしてくださっていると思います。 ・きらりに通い出して大きく成長したと周りからも言われるので本人のレベル、ペースに合わせ対応していただけているのだと思います ・時々ぐずってしまうのですが、気にかけてもらい助かってます。 ・特性を言語化してもらえて、腑に落ちました。親の理解も深まったと思います。 	ありがとうございます。今後も、利用児童についてひとりひとり十分理解できるように、日々の支援や振り返りの中でしっかりと情報共有を行ってまいります。	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムに沿った支援が提供されていると思います。 ・見学行った際、次なにをするのか明確にされていて、わかりやすいと思いました。 	ありがとうございます。今後も事業所の支援に合わせた支援プログラムを立案してまいります。	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に説明や意見交換の場を設けてくださり、面談した内容を支援計画に反映してくださっています。 ・いつもこちらが上手く伝えられない希望を的確に支援計画化していただいているので、感謝しかありません。 ・支援計画についてはそれぞれの場面に合わせ、個人にあった支援計画を立てて下さっています。 ・専門の先生方から見た課題だけでなく、親からの要望も汲み取って取り入れて下さっています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も保護者の方のニーズやお子さんの様子を十分理解し、個別支援計画書作成してまいります。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			2	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援の提供すべき支援の内容がわからない ・わかりやすく、書いてくださっています。 ・柔軟に対処してくれていると感じます。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。児童発達支援ガイドラインは、児童発達支援について、ご利用児様やそのご家族に対して質の高い児童発達支援を提供するために、児童発達支援の内容や運営について定めたものです。詳しくは、厚生労働省のホームページにて掲載または、事業所入口の書籍コーナーに設置しております。ぜひご覧ください。</p> <p>きらり児島では、児童発達支援ガイドラインに則り、それぞれの支援内容を含めた個別支援計画書を作成しています。今後も、ガイドラインに沿った計画書を作成して参ります。</p>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿って個別生のあるプログラムを考えてくださっていると感じます。 ・体調面も見ながら、考えてくださり、助かってます。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も個別支援計画書の内容に沿って支援を提供してまいります。</p>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・運動内容やゲーム内容などが固定化されないよう工夫してくださっています。 ・新しいことを覚えて今日はこれやった！と教えてくれるので工夫して頂いているのだと思います ・子供に合わせてくださるのでたすかってます。 ・毎回違ったアプローチをして下さっているため、子どもも楽しんで参加できています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も様々な内容の活動（特に集団活動）を提供できるように努めてまいります。</p>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・きらり以外での交流の場はいまのところ無いかと思っています。 ・きらりとして年数回曜日が違う子供さんと触れ合える機会を作ってくださいます。 ・きらりさんで他の保育園や幼稚園のおともだちと交流できている事も魅力に感じています。 	<p>貴重な意見ありがとうございます。</p> <p>今後地域の園と交流する機会を検討していきたいと思っています。</p>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してくださり、質問する時間も設けてくださっていました。 ・説明会をきちんと頂き、質問もしやすいと感じる。 ・懇談日も合わせてくださり、色々相談にも乗ってくださいました。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>引き続き、契約や事業説明の際に十分にお伝えしていきます。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・配布された支援計画に沿って説明してくださっています。 ・文字の小ささが気になりますが、しっかりと説明はされてます。 	<p>・今後も懇談の機会において、支援計画の説明を行ってまいります。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できていませんがクムレ全体ではそういった場もあるようです。 ・参加したことがないので分かりません ・参加ができてませんが、良い勉強の場と思ってます。 ・SNSなどでも活動なら様子を拝見しています。 	<p>貴重な意見ありがとうございます。</p> <p>法人全体・きらり児島独自でもペアレントトレーニングや保護者の方向け勉強会を実施させて頂いています。</p> <p>次年度以降も機会があれば、ご検討の程宜しく願います。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・こちら側からは細かい日常の様子を伝えきれていないと思いますが、きらりさんからはケアコラボや電話などで詳しく伝えていただいています。 ・ケアコラボをいつも丁寧に記入して頂き有難く感じる。 ・いつでも写真付きで見れることもわかりやすい。 ・できてる部分出来なかった部分を教えてくださるのでこちらも勉強になってます。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も、保護者の方に分かりやすく情報を提示していきたいと思っています。</p>

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・他部署の先生が関わってくださり、本人の難しい部分気になる部分を教えてくださいます。 ・ケアコラボを通して、いつでも相談できる体制をとって下さっているため、心強いです。相談するとすぐに返信をいただけるため、たいへんありがたく思っています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>日頃より、ケアコラボを通して沢山のコメントを頂き私たちも嬉しく思います。今後もご相談等ありましたら、いつでもご連絡ください。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際もこちらの気持ちに寄り添ってくださり子どもに対しても肯定的な言葉をくださるので励まされ、ありがたいです。 ・保護者の視点と職員さんの視点では違いはありますが、しっかり支援されていると思います。 ・子どもなら特性も肯定的に捉えてもらえるため、少しポジティブに考えられるようになりました。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>これに甘んずることなく、保護者の方々に寄り添った支援を引き続き提供していきたいと思っております。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・クムレ全体では保護者会などあるかもしれませんが参加できていないので分かりません。利用しているきょうだいさんでは保護者会やきょうだい支援はないような気がします。 ・参加したことがないのでわかりません ・先日参加させていただきました。 ・クッキングイベントなど、楽しんで参加できるイベントを企画して下さっています。その他のイベントもSNSで拝見しています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今年度は「ふれあい親子活動」や「保護者勉強会」において、保護者の方向士の交流の場を企画いたしました。頻度としては十分なものではないため、事業所の状況を含めて計画を行ってまいります。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・次の日までには必ず連絡が来ています。 ・ケアコラボを通していつでも相談できる体制をとって下さっており、大変ありがたいです。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も何かありましたら、いつでも連絡を頂ければと思います。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・ケアコラボに記載すると迅速に返信して下さります。 ・なかなか見ることができないので、電話して下さったりしています。 ・ケアコラボや保育園ともファイルを通してやりとりして下さっているため、活動の様子がよくわかり、安心しています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もケアコラボや保護者の方との直接のやり取りを通して、情報共有をしっかり行っていきます。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27		1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要の記載方法や写真枚数が変わったので、前より情報が少なくなって寂しく感じる ・なかなかホームページ等を見る機会がなくて、確認できていないかもしれません。 ・いつもわかりやすくされています。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>年度途中での記録様式の変更に伴って情報量の変動し、保護者の方にはご不便をおかけしています。事業体制の変更の一環であることをご理解いただき、より一層提供情報の充足と、ご満足いただける内容発信を心がけます。</p>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・必ず写してもいいかと聞いてくださいます。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>個人情報管理にはより一層の注意を払い、保護者の方にもご安心してご利用頂けるよう継続して参ります。</p>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いついつにします、と通信で連絡が入っています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>各種マニュアルについては毎年の見直し、防災訓練については毎月の実施を今</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25		3		<p>ありがとうございます。</p> <p>防災訓練は毎月の実施、法人全体でのBCPを使用した訓練は年2回実施させて頂いています。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等が発生していない ・怪我をしたことがないのでわかりません 	<p>ありがとうございます。</p> <p>事故や怪我の発生時は、状況に応じて保護者の方に報告させて頂いたり、通院を伴う怪我の場合は即受診を行ったりしています。</p> <p>今後も継続し、同様の対応を行ってまいります。</p>
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	2		<ul style="list-style-type: none"> ・安心できる場のようなです。 ・いつも楽しいと言っています。 ・子どもから先生やおともだちの話を聞く事もあり、安心して参加できている事がわかります。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もご利用児童にとって安心できる場所として機能して参ります。</p>	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しみに通わせて頂いています。ありがとうございます。 ・気の合う友達ができようで、いつも楽しそうに何をしたか話してくれます ・行き渋ることもありますが、中に入ると楽しくやっているようで安心しています ・行くまでは少し抵抗があるようですが、活動は楽しく参加させてもらっています。 ・行くまでは抵抗があるようですが、活動は毎回楽しんで参加しています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後ご利用児様が楽しみを見出し、「きりが楽しい」と思っただけのように活動や環境設定、職員対応を充実して参ります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	28		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にご対応していただき感謝しております。ありがとうございます。 ・子どもへの支援はもちろんですが、親に対してもいつでも相談できる環境を整えて下さっているため、安心感があります。通所前と比べて子どもも成長したなと感じます。 	<p>事業所利用に満足頂き、加えてあたたかなコメントを頂いたこと感謝いたします。</p> <p>これもひとえに保護者の方の協力あってこそだと思います。</p> <p>今後ともきり児島を宜しく願いいたします。</p>