

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり児島

公表日 令和8年3月16日

利用児童数 19人

回収数 13人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			・十分ではないが、遊ぶ場所があるのはありがたいです。 ・個別のお勉強、みんなとする活動場もあり、怪我をしにくいようにクッションをひいてくれたり、ブランコを作ってくれたりしてとてもありがたいです。	・貴重なご意見ありがとうございます。それぞれの活動が容易に行うことができるように、各エリアの構造化を行い、お子さん方に安心して使用頂けるように工夫しております。 今後も、ご利用児童様が楽しくのびのびと活動出来る環境設定を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1	・十分ではないが、遊ぶ場所があるのはありがたいです。 ・個別のお勉強、みんなとする活動場もあり、怪我をしにくいようにクッションをひいてくれたり、ブランコを作ってくれたりしてとてもありがたいです。 ・とてもよく見てくれて、出来た事苦手だった事を分かりやすく伝えてくれるので助かっています。	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用児童様をお預かりしている以上、安全に丁寧に発達支援を提供できるように人員を調整しながら運営を行ってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				・活動場がオープンな感じが狭いなかでも区切りがつくように工夫されていると思います。	ありがとうございます。 今度も、ご利用児童様が活動の意図を見出し、集中して取り組むことができる構造化を心掛けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			・いつもありがとうございます。 ・出来なかった事ができる様になっているのを感じます。子供がいつも楽しそうに行くので、適切な支援が受けられていると思います。 ・ケアコラボがあるので、活動の内容やできたこと苦手なことを細かく教えてくださり知れるので親としてはとても助かります。困ったことがあるとまずはきらりへ相談したいと思うので、相談のしやすい環境も親として心強いです。	・ありがとうございます。 今後も、利用児童様についてひとりひとり十分理解できるように、ケアコラボを通して日々の支援について情報共有を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				ありがとうございます。 支援プログラムについては、事業所説明会の際に共有をさせて頂いています。事業所支援の方針とリンクするように日々の支援を努めています。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					・課外活動や料理、他の参加者との活動など、毎回工夫された活動記録を拝見している。 ・学童は利用している
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4	3	1			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1				・事前告知の期間が短い傾向はあります。仕事の都合がつけられなくて参加できないままになっています。	貴重な意見ありがとうございます。 法人全体・きらり児島独自でもペアレントトレーニングや保護者の方向け勉強会を実施させて頂いています。 次年度以降も機会があれば、ご検討の程宜しく願います。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			・毎回活動内容を口頭でも教えていただけますし、WEBでも詳細を教えてくださいるので非常に参考になります。	ありがとうございます。 今後も、保護者の方に分かりやすく情報を提示していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2		1	・中々参加できていないのでわからない	ありがとうございます。 今年度は「ふれあい親子活動」や「保護者勉強会」において、保護者の方向士の交流の場を企画いたしました。 頻度としては十分なものではないため、事業所の状況を含めて計画を行っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1				
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				・毎回非常に楽しみにしている。体調不良で参加できないときは非常に残念そうです。	ありがとうございます。 今後ご利用児童にとって安心できる場所として機能して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・毎回非常に楽しみにしている。体調不良で参加できないときは非常に残念そうです。毎回、楽しみにしていて、いつも楽しく通っています。 ・利用日が少ないこと、今年度から先生方がガラリと変わったこともあり、あまり馴染めていないような気はします。行けば楽しいようです。	ありがとうございます。 今後ご利用児童が楽しみを見出し、「きらりが楽しい」と感じていただけるように活動や環境設定、職員対応を充実して参ります。
29	事業所の支援に満足していますか。	13				・ぜひ継続したいですが、一年で終わるのが残念です。 ・通えて良かったと思っています。	事業所利用に満足頂き、加えてあたたかなコメントを頂いたこと感謝いたします。 これもひとえに保護者の方の協力あってこそだと思います。 特に放課後等デイサービスでの支援は、事業所内だけの支援だけではなくご家族や所属校との情報共有あってこそであると感じます。 次年度以降も、ご家庭や関係機関と繋がりを大事にしていきたいと思っています。	