

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センタークムレ
------	---------------

公表日 令和 8年 3月 15日

利用児童数 3

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2				丁寧にされている。	今後も必要に応じて整えていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2				個室で対応してもらっている。	個室での対応を続けていきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2				詳しく説明してもらっている。	詳しく適切な説明を続けていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2				希望を伝え対応してもらっており、ありがたい。	今後も、相談の上決定していきます。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2				子どもも安心だったと思う。	引き続き職員体制を整えていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				子どもの思いをよく分かってくれ、取り組んでくれていた。	子どもの理解に努め、専門性のある支援を行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				保護者との共有をしながら支援ができていた。	今後もニーズや課題の分析を行い、計画を作成していきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2				園での担任の先生方との連携も取れていた。	訪問先施設や担任等の意向を今後も大切にしながら、計画を行っていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1	できていた。	引き続き行っていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				支援は適切だったと思う。	引き続き行っていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2				その場に応じて支援してくださっていた。	引き続き行っていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				詳しく丁寧に教えてくださり分かりやすかった。	引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2				丁寧に説明してもらった。	引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1			1	家庭でも成長を見る機会になった。	引き続き行っていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2				電子連絡帳などで共有でき、詳しく教えてもらった。	今後も情報共有を大切にしながら、共通理解を図っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				定期的に面談があり、分かりやすく楽しみもあった。	引き続き行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				同じ思いを共有でき安心している。	日ごろからの対話を大切にし、保護者の方の思いに寄り添っていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				相談しやすく話しやすく、かつ分かりやすく、ありがたく思っています。	引き続き行っていきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				よく話を聞いてくれ、安心して本児を見ることができた。	引き続き行っていきます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2				助言はよく伝えてくれ、ありがたく思う。家族でも話をするのができた。	引き続き、必要な助言と支援を行っていきます。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2			面談でよく教えてくれ、内容は子どもに合っていると思った。	引き続き行っていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2			共有してくれ、共感もしてくれている。	その都度共有することを今後も続けていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1		1	電子連絡帳で分かりやすく教えてもらっている。	今後も続けていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			個別に話ができて、落ち着いて話すことができました。	引き続き留意していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			電話等で伝えてくれている。	引き続き行っていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			避難訓練など定期的にされていてありがたいと思う。	引き続き行っていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2			楽しみが増えているようで安心している。	今後も、一人ひとりに合った支援内容を工夫することで、無理なく楽しく訪問支援を受けてもらえるようにします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2			ありがたいと思っている。保護者側もいたらない面があり申し訳なく思っている。	保護者の方にもご協力いただきありがとうございます。今後も満足していただける支援の提供に努めていきます。