

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	きらり玉島（児童発達支援）	公表日	令和7年3月15日	(回答率)			
		利用児童数	令和7年2月1日	93%			
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	5	0	1	・物理的に狭さを感じる場面もある。	・今後も活動毎に部屋を変えて、利用児さんたちが、のびのびと過ごせるスペースづくりを実施していきたいです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	2	1	0	・とても手厚くしてもらっている。 ・職員数が足りないとと思う場面がある。 ・手厚くしてもらっている。	・職員数は適正な人数で運営をさせてもらっています。今後も職員間で連携を実施して利用児さんにしっかりと付き添い、関わりをもっていきたいです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	5	2	4	・階段が急なので、少し怖いことがある。 仕切りやボードを使って空間分けなどをしてもらっている。 施設内にある傾斜角度の急な階段は幼い子供には危ないなと思う。 ですが、十分に配慮してくださっている の <small>であまねく配慮していな</small>	・ご意見ありがとうございます。 階段については、活動時、先頭、後方と職員が付き添いながら、安全に昇降できる様にしています。今後も利用児さんたちが安全に移動できる様に、職員も連携して見守りを実施していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	5	0	2	・古さゆえの階段の狭さ、危険さが気になる ・建物自体が夏は暑く、冬は寒そうに思う。 ・季節に合わせた装飾に子供が喜んでいる様子をよく見かけます	・清潔な環境を今後も整えていきたいです。 また、玄関前には季節に応じた壁面も月ごとに変えていますので、利用児さんたちが心地よく過ごせる環境作りを引き続き実施していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	3	0	0	・専門性が高く安心して預けられている ・家や幼稚園での様子もふまえてその都度子供にあった支援を考えて取り組んでくださっているのでとても助かりました。 ・1人1人の事をとても理解しようと接して下さっている。	・嬉しいご意見ありがとうございます。 今後も利用児さんの行動特性を十分に理解して、地域の中で生活出来る力を高められる様に、支援を組み立てていきたいです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	0	1	・日々丁寧に支援してくださっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	1	・要望書を踏まえて立てられている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1	0	1	・項目に沿って立てられている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	1	・連絡帳に記載している。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	0	2	・得意な所も不得意な所にも目を向けてくれている事が嬉しく思います。	・毎日利用児たちの様子に合わせた活動を計画しています。 今のねらいは何か等職員間で共有しながら日々の活動に組み込んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	2	2	3	・昨年度年長児限定で第二保育園の交流会が有り他園と活動交流が出来て良かった。 ・小学生が来てくれて関わってくれていた。	・今年度は法人内の第二保育園にて2歳児さん、年長児さんの交流活動を実施しました。今後も地域の園に出向いていき、インクルーシブを意識した活動を実施していき、利用児さん達の興味の幅を広げていきたいと思います。
家族	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	2	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	0	0	1	・ケアコラボでの配信や進学・進級後のサポートブック作成を実施出来て良かった。	・ご意見ありがとうございます。 今後もご家族の方が安心して子育てが出来る様に、ペアレントトレーニング、座談会、勉強会等を随時実施していきたいと思います。その中で、子育てに関する知識だけではなく、ご家族同士で繋がるきっかけづくりにもなったらと思います

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	1	0	0	・きらり登園時に体調を聞いて下さったり、登園時の健康観察の検温表を行っていたり三者連携のノートに申し送りも出来助かります	・今後も、受け入れ時、引き継ぎ時間等を通して、ご家族の気持ちに寄り添いながら、一緒にお子さんの成長を見守っていきたいです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	2	0	0	・園訪問時や半年に一回の面談もされておりお話を聞いてくれます ・内容が指導員によって異なる ・よく気にかけてもらっていると感じられます。	・嬉しいご意見をありがとうございます。引き続き、個別面談、引き継ぎ、連絡帳等を通して、ご家族の方と共有しながら、利用児さん、ご家族の方と一緒に支えていきたいです。何かあればすぐに相談に応じる体制作りも引き継ぎ実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1	0	0	・きらりの利用枠が発生した際にはよく声をかけて下さり都度利用をしています。 ・いつも子供のいいところを褒めてくださり、行った日は連絡帳を見るのが楽しみです。 ・よく声をかけてくださっていて子だけではなく親にも療育をしてくれている風	・嬉しいご意見をありがとうございます。今後も利用児さんの得意な部分にしっかりと目を向けて、保護者の方と成長を共有していきたいです。ご家族の方が相談しやすい雰囲気作りも引き継ぎ作っていきたいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	5	0	8	・昨年度きらり玉島2階にて保護者の方やきらりの先生達と就学に向けての座談会があり情報交換も出来良かったです。	・定期的に保護者座談会、勉強会等を実施させてもらっています。今後はきょうだい児さんのイベントも設定ていき、家族を巻き込んで交流する機会作りをしていきたいです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	0	0	0	・すぐに対応をしてくれます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	1	0	0	・されています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	2	0	0	・頻繁にケアコラボで配信されている。	・行事、地域の情報、勉強会案内等は毎回ケアコラボ（電子連絡帳）で発信をさせてもらっています。今後も必要な情報は保護者の方に随時配信をさせてもらいます。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	2	0	0	・事前の確認がある。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1	2	1	・月1回実施されている。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	2	0	0	・不審者訓練や災害訓練は月1回実施されている。	・今後も職員間でマニュアル等を日々見直して災害時の行動に備えていきたいです。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2	0	0	・通信に記載がある。 契約時に説明があった。	
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	6	・きらり降園時の申し送りの際などに事故報告を丁寧に教えて下さいます。 ・事故、怪我をした事はありません。	・事故が発生した場合の動きも職員間で周知していき、敏速に対応出来る様にします。また、利用児さん達が安全に活動できる様に、職員も関わっていきたいです。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	0	0	・行きたいという姿を見てとても安心してお任せしています。 ・先生達が好きと言う気持ちが感じられて嬉しいです。 ・とても楽しそうに毎回通っています。 ・不安なく行けれています。	・嬉しいご意見をありがとうございます。利用児さんたちが「行くことが楽しみ」と思ってもらえる様に、引き継ぎ安心・安全な事業所運営をしていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2	0	0	・とても楽しみにしています。	・ありがとうございます。利用児さんだけではなく、保護者の方も安心してお子さんを通わせられる様に職員間での連携も実施していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	36	0	1	1	・いつも楽しく通っています。 ありがとうございます。	ご家族の皆様、嬉しいご意見、今後についてのご意見等ありがとうございます。今後も頂いたご意見を職員間で共有していきながら、事業所運営に活かしていきたいです。引き継ぎ、利用児さん、ご家族の皆様が安心して通わせることが出来るよう、職員間でも心がけていきたいです。