

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センタークムレ
------	---------------

公表日 R7年 3月 31日

利用児童数 56 (親子通園含む)

回収数 33

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1	0	1	クラス以外にもホールや園庭などの活動もあるので十分だと思います。屋外遊具や園庭、室内遊具やホールと充実していると思います。	室内や戸外の空間を有効的に使っていきます。また活動に応じて居室、廊下に設けた少人数・個別スペースも活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	5	0	1	職員の配置数は実際に働いている先生たちのほうが適切な人数なのか足りてないのかわかると思います。保育園や幼稚園に比べると先生がとても多いですし、散歩等の際には1人に1人に先生が付いて下さってそれぞれの活動に対する配置の工夫もされていると思います。親もゆっくりお話しさせていただけてありがたいです。クラスの先生が固定ではなく、学年単位での日替わりなので、担任だけでも1人固定してくれた方が、いろいろ相談しやすいかなと思います。先生は大変そうなので、もっと増やしても良いのかなと思います。社員の先生に負担がかかるのかと心配になります。	職員からも活動等により職員配置が不足していることがあるという意見があります。職員配置基準は満たしていますが、その日の状況に応じて、臨機応変に対応していきたいと思います。また今年度より年次別クラスで運営していることで分かれにくさがあるかもしれません。連絡や相談がしやすいように、保護者の方に分かるようにしていきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2	0	0	先生たちが工夫をしてくれていると思います。たまに教室を覗いてみると配置が変わっていたりするので、先生方がいつも工夫して考えて下さっているのだなあと思っています。	子ども達の状況や状態、クラスでねらいたいことに応じて今後も居室の空間を変え、過ごしやすく安全な空間にしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	4	0	0	教室や廊下、園庭にいたるまで、きれいにされていると思います。	子ども達、保護者、職員、外部の方が気持ちよく利用したり訪問したりできるよう清潔を保っていきます。
適切な支援の提	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	4	0	1	他児との関わり方など、今の現状の課題についてクラスでの様子を家庭と共有してくれ、活動の中でもフォローしてくれている。OTが復活したことによって特性などの専門性さは感じた。障害の有る子の特性を理解して子供の状況が変わるとそれをすぐ報告してくださって、対応を考えて下さっています。個々に応じた対応をしていただけています。活動はクラス別ではないことも多く、特性ごとのかどうやってグループ分けされているのか分かりませんが、先生も大変な中、毎日違って訳わからなくならないのかなと思いました。	今年度より作業療法士を配置し、集団・個別支援を行っている。今後は必要な児には感覚プロファイル検査を実施し、より細かく感覚の過敏や過鈍を把握し支援に繋げていきます。支援を組み立てる際には、様々な職種の見解を出し合い専門性のある支援を組み立てていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	2	0	2	適切だと思います。	支援プログラム、月案、日々の支援が連動するようにしています。支援プログラムのわかりにくさがあるため、見やすく分かりやすく、繋がりも分かるように毎にブラッシュアップしていきたいと思います。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2	0	0	日常で共有されている情報から、支援計画を作つて下さっています。もうちょっと上を目指したいと思うことはありましたが、忙しい中先生に押し付けてはいけないのかなと、お願いできないこともあります。	職員の状況でお願いできない雰囲気を感じたようで申し訳ありません。お子さんの状況を細かく共有していくことや個別支援計画作成後も保護者の方の考えを聞く機会を設けていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3	0	0	適切だと思います。	本人・家族・地域・移行支援を総合的に組みたて、具体的な支援内容を設定し支援していきたいと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	0	園での日常生活に支援計画を取り入れて下さっています。	個別支援計画書に沿つて支援を行い、定期的にモニタリングし支援の進捗を確認することや必要であれば見直しをしていきます。

供 等	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	4	0	1	近くの郵便局や消防署、ホームセンターなど地域に出ての活動、またルールのある遊びをお友達と取り組むなど、家庭どつい親がフォローをしてしまうので、クラスで取り組んで貰えるのは子供にとって刺激のある体験になっていると思う。子供の発達の状況や障害の特性などを理解して受け入れてくれているので親1人では解決できない問題がでてきてもその都度 先生方が一緒によく考えてくれるので助かります。状況によって柔軟に変えて下さいます。園庭が活動の一環で週1、2回程しか使用しないため、活動や給食の間など毎日のルーティーンの中で、少しでも良いので毎日園庭で遊ばせて欲しい。自由遊びの時間も大事かと思いますが、教室内で過ごす時間が長すぎるような気がします。メリハリが欲しいです。	1週間で決めた活動を行うだけでなく、ご意見のように、ご本人へのねらいを明確にして必要な活動や時間であれば園庭やホール活動等日中の合間の時間に行こうにしていきたいと思います。それを踏まえて一日の生活の流れを再度検討していきたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	4	2	0	保育園交流や地域の交流 季節の行事ごとなど 体験できることによって経験値がアップすると思うので 交流する時間はとても大切だと思います。四季のイベントを通じて健常のお子様とふれあわせて下さっています。行事の交流だけでなく、子供が多い公園で遊ぶ練習にもなるので、保育園の園庭で一緒に遊ばせる機会が定期的に欲しい。	ご意見にあるように行事での交流だけでなく、自然に子ども達が関わりあう場の提供を行っていければと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0	適切でした。	保護者の方が分かり、理解できるように具体的にかみ砕いて説明できるように心掛けていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	0	適切でした。	今後も計画書の説明を行っていく中で、支援者側の考えを伝えるのではなくて、保護者の思いや考えを確認しながら進めていきたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	0	1	先生達に任せっきりにせず親も療育の知識を勉強させてもらう機会があるならば参加していくべきだと思いました 親が変わることによって子供にも変化がでてくるので 親こそ療育を勉強したほうが良いのでは? と思いました 知識をいれることによって家庭と園での連携のしやすさもうまってきたと感じました。様々な機会をもうけて下さっています。ペアレントトレーニングもためになりました。参加してよかったです。勉強会は開催されているが、参加者が少ない印象。親子療育などの行事と合わせて、勉強会や座談会を開催してくれたら交流もできて良いのではないかと思う。各月でも誕生日会を開催して欲しい。	今後もペアレントトレーニングを実施していく保護者の方が最良の支援者になれるようにサポートしていきたいと思います。また勉強会に参加していない保護者の方にも、お子さんの支援の実践の中でペアトレの手法を使用していることが分かるように説明したり、一緒に支援を進めていきたいと思います。開催方法については、保護者の方が参加しやすい日や、内容を検討していきたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	2	0	0	日頃から子どもの様子は伝え合っている。懇談も定期的にあるし、困った事があれば気軽に相談出来ているので子どもの状況は十分に共有出来ている。送迎時に子供の状況を伝えて下さるので、その際にこちらも何かあれば伝えるようにしています。ケアコラボでは活動での内容が主で、送迎時先生と話せないことが多いので、園内でどのような状況だったのかも書いてもらえると嬉しい。	今後も送迎時や電話、電子ツール等を使用しながらお子さんの状態を伝え合っていきたいと思います。ただお子さんの様子について、ご意見のように活動以外の生活の場でどんな様子だったか伝えられるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	0	2	適切だと思います。その都度 話を聞いてもらえてアドバイス頂けるので助かります。	保護者の方の思いに寄り添いながら、お子さんに必要で実行可能な関わりと一緒に考えて行ければと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	1	とても共感してくださるので、同じようなお子様をお持ちの先生が多いのかなと感じました。大きな支えになっていただいている。	保護者の方が思いや考えを言いやすい雰囲気を作り、保護者の方の思いに寄り添った対応を心掛けていきます。

非常時等の対応	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	9	0	5	保護者同士の交流は朝の送迎時の挨拶のみなのでよくわからないです。親同士の交流は機会をもうけて下さっていますが、兄弟同士の交流はあまり無いかもです。 兄弟同士の交流も有ると嬉しいです。送迎時に顔を合わせる程度で、交流はあまりない。誕生会や親子療育など、一緒に参加できる行事があると話すきっかけになるのではないかと思う。悩みや情報を共有できる場があれば良いと思う。	ご意見にあるようにきょうだい同士の関わりができる機会の提供を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	4	0	2	適切だと思います。共有はされているようですが、担任が固定ではないので、誰に伝えたら良いか迷います。 直接ではなくケアコラボで伝えることになります。	保護者の方が伝えやすいように分かりやすくしていきます。また当センターに詳しい場合は他の機関に相談できることを再度伝えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	3	0	1	子供の情報交換がしやすい状況を作つて下さっていると思います。(送迎時、ケアコラボ)	今後も直接・電話・電子ツール等様々な方法で情報伝達をしていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	0	1	されていると思います。とても丁寧にお知らせいただいています。	SNSの発信が不足している為、今後情報発信をすることで、センタークムレが行っている事を広く一般に知ってもらう機会を作っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2	0	2	適切だと思います。	今後も十分に配慮して取り扱いをしていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	0	1	適切だと思います。	今後も様々な想定で実施していきます。また実施後は保護者の方に良かった点や課題点をお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	1	0	0	定期的に避難訓練をしてくれているので子供の頭のなかには積み重ねとして入っていると思います 必要な訓練が行われていると思います。されています。	上記項目と同じように行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	1	されています。	園外に出る際の注意事項を確認すること、施設内の安全点検等実施し、安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	1	いつも速やかにご連絡頂けます。	怪我がないように努めていますが、怪我をしてしまった際には速やかに対応をしていきたいと思います。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	1	楽しく通ってくれているので親としては安心します。楽しんで通園しております。	子ども達やご家族が安心して利用してもらえるよう今後もサービスの質向上を図っていきます。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	5	0	5	毎朝月案を確認して自分の好きな活動がある日は特に喜んで登園しています。時間より前なのに自分から「もう行くよ」と伝えてくれます。楽しんでいます。はつきり言語表現はありませんが好きな場所になっていると思います。毎日楽しそうに通園してきます。学年関係なく先生がみんなの名前を覚えてくれているので、挨拶してもらって嬉しそうにしています。	子ども達が期待を持ちながら登園できるよう、今後も様々な活動、様々な人との関わりを提供していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	先生方が優しく厳しく愛情を持って指導してくれているのが伝わります。センターに通い出してこどもも成長しましたが、親も一緒に成長できている感じがします。総合的にしっかり支援してくださっていると思います。先生方には、いろんな特性の子がいて大変な中、手厚く支援していただいて感謝しています。ありがとうございます。	ありがとうございます。子ども達の支援や保護者の方との関わりの中で支援者も成長をしていきたいと思います。子ども達や保護者の方と共に成長できるセンタークムレであるよう今後も努力していきたいと思いますので、今後も保護者の方からも様々な意見や考えを伝えて頂けたらと思います。