

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり中庄

公表日 令和 7 年 3 月 15 日

利用児童数 令和 7 年 3 月 1 日

回収数 34/48(71%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	1			トイレも近くてスムーズです。 色んな部屋に別れていて良い えんびつの部屋以外で使える部屋があれば良いと思いました		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34				保育者が多くてゆとりを感じます。 ケアコロボでは、事細かく様子が記載されており、職員の目が行き届いていると思います。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1			おもちゃの種類を制限して入れ替えをしている様子で、選びやすく、新鮮さがあってすごいいいと思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	33	1			いつも楽しそうです。 午後に行くといつも先生が丁寧におもちゃを1つずつ消毒していて初めて見た時感動しました。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1			勉強になります		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			2		次年度より支援プログラムを公表できたらと思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33		1		ちゃんとこちらの意見を組み込んでくれる。	子どもの強みや課題を把握し、個別支援計画の作成に努めていきたいです。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2		1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33				1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	8			9	地域交流はあるようだが、他の園類との交流はわからない	地域との交流については、今後検討していけたらと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	2					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	2				仕事をしているためなかなか参加することができませんが、機会があれば参加したいと思っています。 開催されてはいるが、やはり平日にしか開催されないで、参加しづらい	ニーズに合わせて参加しやすい方法を検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	3			1	アプリで頻りに意見交換をしてくださるので助かる いつも心配事があると親身になってお話を聞いてくださって感謝でいっぱいです！	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	1		2		送迎時やケアコロボ、懇談の中で保護者の方と様々なコミュニケーションをとっていただけるとと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	3			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	1			5	保護者向け（家族向け）はあるが、きょうだい向けは分からない	開催している行事を皆様にご案内できるように発信していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32				2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	1				引続き通信やケアコロボ等でお知らせをお伝えさせていただきます。不明な点などありましたら、対応していきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33				1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			3		保護者の方に分かりやすく周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32			2	行われているが、利用回数が少ないとかなかなかあたることはない	訓練などの年間計画作成時に工夫していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	34					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	25			9	まだそういった事が起きていないのでわかりません。 事故になったことがないので分からない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1			きらりが大好きで楽しそうに通っています。 いつも楽しそうに通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	4	1		毎週行くのを楽しみにしています。 終わった後ちどんな事をしたか楽しそうに話してくれます。 とても楽しいにしています。 楽しみにしています。 いつもありがとうございます。 以前の幼稚園で他害に苦しみ、休園していた際も、きりり中庄のおかげで他児との関わりを切らず次の幼稚園に繋がりました。	嬉しいご意見ありがとうございます。 楽しく子ども達と一緒に学びを深めていけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34				先生方がとてもあたたかく、親子共々安心して通園できてます。いつもありがとうございます。 いつもお世話になっております。子どもはきりりに行くことをとても楽しみにしていますし、色々なことを経験し、身につけられていると思っています。困っていることはアドバイスくださったり、事業所での活動に反映して共に様子を見てくださっているなど感じています。	今後も皆様にとって、安心して通える事業所として支援の専門性を高めていけたらと思います。