

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり中庄

公表日 令和 7 年 3 月 15 日

利用児童数 令和 7 年 3 月 1 日

回収数 10/12(83%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0	様々な職種の職員がいて専門的な療育を実施するために良いと思うが、手持ち無沙汰な様子も所々目立つ。 看護師さんが多く、安心しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	2	0	0	土足と室内の仕切りが完璧でない少し 思います。裸足で外に出た園児がそのまま プレイマットに上がっているので履た きりの園児もいるのでそこが少し気にな りました。	屋外、園庭など自然に触れる、身体を動 かす機会も大事にしつつ、利用いただく お子さんの状況に合わせて、児・職員と もに屋内外の環境に気を付けていきま す。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	相談時職員によっては他の職員任せに なっている部分があるため、一人ひとり の専門性を高めるとより良い	お子さんの様子など職員間で情報共有 し、保護者の方からの質問についても対 応・回答していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0	季節に合った色んな活動がされていて、 素敵だと思っております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	4	3		地域の保育園、幼稚園や教区内での事業所と の交流を積極的に行っていきます。行事等の 前にはお知らせをします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	1	0	0	毎回、どの様に過ごしていたかお迎えの 時にお伝え頂けるので助かります。	お迎えの際にお子さんの情報を共有させて いただきます。お時間がない場合などはケア ラボにて共有させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	0	0	1		年間計画で茶話会、ふれあい活動などを 計画していきます。保護者の方の学びた い、知りたいも伺いながら勉強会や情報 交換の時間を設定していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	2		年間計画に基づき避難訓練等を行っています。お便り等でその月に行う訓練の内容などもお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1	サチュレーション等に変化があった際には迅速にご連絡頂けるので助かります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1	本人はわかりませんが、親は安心感が大変あります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	3	0	1	施設の問題ではなく、子どもは家庭のほうが好きだと思うので「楽しんでいる」とは言えませんが、登園後は楽しめていると思います 本人はわかりませんが、親は楽しみにしております。	お子さんがご利用され頑張っている姿をケアラボの写真や動画、引継ぎ等で伝えしていきます。お家に帰られたあとに、「〇〇したんだね」などお話をご家族でしてみてください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	事業所自体の支援には満足していますが、月に利用できる回数限度もあるため、毎日利用できないのが残念です 他の施設も通っていますが、一番支援が充実していて、安心してお預けできます。	ご利用可能回数はお子さんによって異なりますが、日々成長され出来ることが増えていることを、ご家族や他の園の方とも共有し、一緒にお子さんの成長を感じ喜びを共感させていただきたいと思えます。