

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり中庄

公表日 令和 7年 3月 15日

利用児童数 令和 7年 3月 1日

回収数 5/8(63%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2	1	0	施設内を、そういった視点で見学をした事がないので、よくわかりません 少し狭い	1つのお部屋を活動、食事等で使用していくための環境設定の工夫や、他の部屋の利用調整も行い、ご利用児に十分なスペースを確保して様々な取組みに参加していただけるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0	ひかりでは、ほぼマンツーマンで先生が付いてくれるので安心してきています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1	0	0	先程と重なりますが、施設内の見学をした事が無いので、よくわかりません ただ、ひかりへの入り口がとても急です。 片手でバギーを押さえて、門の鍵を上下にかけているとヒヤリとしまう事があります。 検温の所までバギーで連れて置き、門の扉を閉めに行くべきなのですが、仕事の日は時間に追われて、ついつい面倒を省いてしまいます。 スロープが登り坂の時にバギーを押す力ももう少し、スロープが緩やかだと助かります。	入口の傾斜、施錠についてご意見ありがとうございます。難しい場合は、一旦お子さんと一緒に受付までお越しいただき、安全確保出来た後に施錠を行ったり、職員にお声掛けいただいたりするなどの方法もありますね。職員間でも共有させていただき、対応を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1	0	0	いつも、床のマットを上げて、拭き上げ掃除をされているのを見ると、本当に安心です。 水回りも、いつも水滴●を拭き取って、菌の繁殖等に気をつけておられるのが、伝わってきます。 先生、スタッフの方々が皆んな同じ気持ちで行動されている事に感謝します。	屋外、園庭など自然に触れる、身体を動かす機会も大事にしつつ、利用いただくお子さんの状況に合わせて、児・職員ともに屋内外の環境に気を付けていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	しっかり観察してくれていると、先生との会話の中で、いつも感じます。 できない！ではなく、チャレンジをさせてくれ、可能性を見つけよう日々努力してくれているのが、嬉しいです。我が子もそれがわかるのだらうと思います。 ひかり、大好きで、泣いたり力が入ったりした時『そんなんじゃ、ひかりはお休みするよー！』と言うと、ピタッ!! と辞めます。本当に好きな場所なんだと感じますし、そんな場所がある幸せを有難い事だと感謝しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	0	変化があった時には、必ず、私の気持ちを確認しつつ的確な支援、関わりを工夫して下さっています	

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	1		地域の保育園、幼稚園や敷地内での事業所との交流を積極的に行っています。行事等の前にはお知らせをします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	0		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	いつも感じています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	0	0		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	0	防災訓練に参加しようと思いつつ、できていないのを反省してます	避難訓練の計画を放課後等デイサービスの日にも設定し、災害時等の訓練と一緒に参加していただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		