

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	倉敷学園
------	------

公表日 2025年3月17日

利用児童数 53

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのことを経験させてもらえて感謝しています。</li> <li>・園庭が狭いので、活発に動き回りたい子には少々不十分だと感じた。</li> <li>・下駄箱の近くの椅子がもう一つあると助かります。3人同時に登園すると熱を測ったり親のサインしたり親子でごちゃごちゃになってしまいます。また、うちの子が座ってると他の子が下駄箱の靴がとれなかったりしまえなかったりがあり少し申し訳ないなと気になりました。</li> <li>・外遊びの場所が狭いなと思います。</li> <li>・幼稚園や保育園みたいなグラウンドみたいな走り回れる所が無いと思います。</li> <li>・園庭やテラスがもう少し広く走り回ることが出来たら嬉しく思います</li> <li>・園庭がもう少し広ければいいと思う</li> <li>・全体的な敷地としてはそうだと思います。ただ、クラスの部屋は少し手狭な印象もあります。</li> </ul>	園庭は地域の保育園や幼稚園等に比べると狭く思いっきり走り回るとい活動が難しいところがあります。次年度は少し運動活動を増やすプログラムを検討しております。こどもらしく楽しくおもいきり体を動かしてもらえるように考えています。また、庄地区の認定こども園や保育園との交流を検討しております。そちらのグラウンドでの交流もできたらと思っています。今年度と比べて走りまわれる機会を増やしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんの先生方のサポートがあり助かっています。</li> <li>・昨年に比べ、明らかに先生が大変そうに見える。規則での数はクリアできていたとしても、現場の数が足りているかやや疑問。</li> <li>・昨年に比べると今年は写真の量も少なかったので職員の手が足りてなかったのかと思いました。</li> <li>・少ないな、と感じる日もあります</li> <li>・ケアコラボの写真の掲載が減った。迎え時に対応できる先生が少なく話ができず挨拶だけで帰ったりすることが増えた。</li> </ul>	職員数については国が定める基準ではこども4人：職員1人です。1クラス10名定員ですので最低3人の職員が必要になります。その上で、昨年度は1クラス5人体制（こども2人：大人1人）でしたが、今年度は4人体制（概ねこども3人：大人1人）になっています。昨年度より職員数が少なくなりましたが、その分各クラス間での協力は昨年度より増えています。その為こども達はたくさんの職員と接することが出来ています。また、業務改善にも取り組んでおりこれまで以上にこども達への支援時間を増やして参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備に関して・・・保育室出入口の段差が未歩行のお子さんが落ちそうで危ないと感じる。また保育室前の門が固定されておらず、不安定で開いた隙間に指を挟みそう。</li> </ul>	園庭に出っていくドアの段差ですが、年齢に応じた段差になるよう調整します。保育園前の門の固定について、定期的に確認をして危険がないよう固定します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬の水道が冷たいと思うので中で何か対応して下さったならとても助かります。</li> </ul>	水道ですが、温水がクラス南側にある流しとランチルーム以外になります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々成長が感じられます。</li> <li>・現場の先生方は、とても努力していると思います。</li> <li>・受けれている事もあれば個別での指先の活動だったり苦手な事への活動だったり去年通っていたきらりと比べてしまうと格段に減っている気がします。集団生活なので難しいんだと思うのですが。</li> <li>・先生方に変なお世話になっている中で申し上げにくいのですが、時々他のクラスで、理解が難しいこどもたちに対する発言ではないのでは？と思う言い方をされる先生を見かけます。そのような接し方を先生から我が子が日常的にされると思うと悲しいです。</li> <li>・先生方が子供の特性を理解し寄り添った支援をして下さっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団生活の中で個別に対応できる部分は1対1で対応して、出来たことを称賛しています。対応等、保護者の方と共有して参ります。日々の積み重ねでお子様の成長に寄り添っていきます。</li> <li>・不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員のお子様への対応に関しては今後も厳しく指導して参ります。お気づきの点がございましたら、ご教示いただければ幸いです。また、適切な関わりで支援できるよう、人権研修を定期的に行って参ります。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おそらく説明・公表・お知らせはして下さってるのだと思いますが、自分がそれを理解していない状況です。すみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年4月より倉敷学園のホームページにて閲覧可能です。ご確認のほどよろしくお願いたします。</li> </ul>
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事細かに詳細の説明を頂いています。</li> </ul>	

	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	1	0	特になし	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	0	特になし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	0	1	0	特になし	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	11	7	8	・近所のこども園や保育園のお友達と遊んだり出来たらいいなと思います。	1.の回答を参照ください。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1	0	0	特になし	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0	0	特になし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	0	1	0	・ペアレントトレーニングの曜日が限られているので仕事をしている保護者もなるべく参加できるように土曜日の午前中に行うなど曜日を増やしてもらえたらありがたいです ・とても勉強になりました。卒園しても参加出来たらいいなと思います。	・開催日時等、今後の検討事項として他事業所と相談していき、就労されている保護者の方も参加しやすい方法、情報の提供方法を考えて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	0	0	0	・都度子どもの状態を教えてくださいます。 ・聞いたら教えてください、出来たことを褒めてくださるので、嬉しいです。出来なくてもフォローいれて下さったりするので嬉しいです。	・お子様の姿を保護者の方の共有することは支援の幅を広げる事の出来る大切なコミュニケーションと考えています。今後もご家庭の様子、学園での様子を共有していけますよう、よろしく願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	0	2	0	特になし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	2	0	・療育や支援はとてよくしてくださっているの感謝しているのですが、送迎の時に部屋の中で先生(実習生さんらしき人も含む)が、だらーとした姿勢で床に座ったまゝいたり、先生同士で笑いながらおしゃべりしたりしていて、なかなか出てこないことがたびたびあった。あまりいい印象ではないし、療育中もそういう感じなのかなと思ってしまう。	・不快な思いをさせてしまい申し訳ありません療育中はお子様主体で関わらせておりますが、個々の引継ぎ等でやり取りする場面もございます。職員の接遇に関して今後も指導して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	0	1	1	・保護者同士の交流が本当にありがたいです。 ・何度か参加しましたが、すごく良かったです。卒園後も参加したいくらいです。	・行事やイベントによって保護者やきょうだい児さんの繋がりが深まったことを嬉しく思います。今後も継続して計画を立てていきます卒園児の会もございまして、是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	0	0	2	特になし	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	1	0	特になし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	0	0	2	・SNSいつも見えます！	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	1	特になし		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	0	1	4	特になし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	0	0	1	特になし	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	2	4	・避難訓練を度々行ってくださっているのは把握しておりますが、避難訓練の詳細内容があまり周知されていない様に思いました。子供達がどの様な形で集団避難をし緊急時に各家庭がお迎えに来た時、どの様な形で子供が引渡されるかなどは周知がなかった様に思います。	毎月1回、火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。また、年2回は法人全体で風水害や巨大地震を想定した訓練を実施しています。これまではご家庭への引き渡し訓練は出来ておりませんでした。今後の課題として検討させていただきます。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	4	3	・時々顔を怪我をして帰っているが、引っ掻き傷程度であるためか、特にコメントは無いことがある。 ・とても丁寧な対応、説明をしていただきました。また病院へも付き添っていただき、状況を詳しく説明頂けてとても助かりました。	・申し送りができておらずご心配をおかけいたしました。ケガの大小関係なく、受傷の際はお声かけをさせていただき、患部の確認を行っております。お子様の状態でお気づきの点は申し訳ありませんが職員にお尋ねください。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	0	1	1	・登園時には涙も見られますが先生に抱っこを求める姿を見ると先生方が娘にとって安心できる存在でいてくださっているのが伝わります。感謝です。 ・不安感の強い我が子ですが先生のことを信頼して通っている様子が伝わってきます。	・倉敷学園で、ご家族の方以外の大人やお友達と関わることで社会性、人間関係の育ちを期待しています。今後も1人1人のお子様に寄り添い、支援していきます。

28	<p>こどもは通所を楽しみにしていますか。</p>	32	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お友達に会いに行けるのをいつも楽しみにしています。</li> <li>・子どもは、学園にまだまだ慣れていない為、自分から行きたい感じにはなれていませんが、登園すると、楽しく過ごさせて、出来る事、理解力も上がってきていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の登園、ありがとうございます。お子様たちが、期待を持って学園に登園できるよう、活動内容を工夫してまいります。「楽しい」「できた」経験を積めるよう努めてまいります。</li> </ul>
29	<p>事業所の支援に満足していますか。</p>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後ともよろしく願います。</li> <li>・この園に通わせて良かったと思っています。先生方に感謝しています。</li> <li>・1か月にどちらか1回のOTかSTの回数を増やして貰えたら嬉しいです。</li> <li>・子どもが楽しく通えているし、先生から可愛がっていただけているのも良く分かるので安心して預けています。</li> <li>・人の何倍も手がかかる子なのですが、親以外の誰かに「可愛い」と言っていたらそれだけでとても嬉しく思います。</li> <li>・共働きの家庭からすると、受け入れ時間がもう少し早くなると助かります。</li> <li>・いつも寄り添った支援をありがとうございます。とても素敵な環境で子供をみてくださっていると感じます。引き続きよろしく願います。</li> <li>・岡山市にもこんな素敵な事業所があったらいいなと思います。仕事柄、発達障害のある子に接することがあるので、子供達が伸び伸びと過ごせる場所があったらいいなと感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OTSTについてです。今年度は個別と集団で実施しておりました。今後、可能な限り実施回数を検討して参りたいと思います。また、学園リハビリ以外でも摂食、姿勢等の相談は随時受け付けておりますので、お子様の姿で気になることがあればいつでもご相談ください。</li> <li>・受け入れ時間についてですが、保育園並みにならないかという要望があがっております。安心安全な受け入れ体制が整備できるように検討して参りますが、現時点でははっきりとした時期は申し上げられません。何卒ご理解を頂ければと思います。</li> </ul>