

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり倉敷

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 40名

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	0	0	少人数で活動したりと、十分だと思 います。 それぞれ仕切られて、狭く感じたこ とは ないです。	広い遊戯室や園庭はないため、室内遊 具 を可能な限り準備して身体を動かす時 間 を設けていきます。また近隣の公園へ の 課外活動も季節に応じて設けていきま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	1	一人ひとりをよく見てもらえる先生 の 数 はおられると思います。 日程変更の希望をしても、対応して い ただ ける く ら い 人 が い る の で 、 適 切 だ と 思 い ま す。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 い ま す か。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情 報 伝 達 等 へ の 配 慮 が 適 切 に な さ れ て い る と 思 い ま す か。	33	1	0	0	果物の名前を付けた部屋等で、どこ に 移 動 す る か 分 か り や す く し て い る。 我が子には、わかりやすい環境だ と 思 い ま す。 勉強する部屋、みんなで活動するお 部 屋 な ど、 子 供 に も わ か り や す い よ う に な っ て い ま す。	室内はワンフロア大きな段差はありま せ ん が、正面玄関に階段があります。ス ロ ー プ 等 が 必 要 な 方 の ご 利 用 が あ る 場 合 に は、 購 入 を 予 定 し て お り ま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 い ま す か。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 い ま す か。	34	0	0	0	整理されており、スッキリした空間で良 か っ た と 思 い ま す。 いつも、綺麗にされています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援 が 受 け ら れ て い る と 思 い ま す か。	34	0	0	0	先生はよく観察し、アセスメントにつ な が て 報 告 し て く れ ま す。 一般的な発達と 発 達 障 害 の あ る 子 た ち の こ と も よ く 勉 強 さ れ て い る の だ ら う と 感 じ ま す。 幼稚園での困り事もなども、施設で取 り 組 み を し て く だ さ り、 と て も 助 か り ま し た。 親でも見慣れて見過ぎてしまう不得 意 な 部 分 を 伸 ば し て く れ て い ま す。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合 っ て い る と 思 い ま す か。	33	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析 さ れ た 上 で、 児 童 発 達 支 援 計 画 (個 別 支 援 計 画) が 作 成 さ れ て い る と 思 い ま す か。	34	0	0	0	保護者からみたこどもの問題点やこ う な っ て 欲 しい と い う 要 望 が 取 り 入 れ ら れ た 計 画 だ と 思 い ま す。 客観的分析がされ て い る の で 目 標 や 計 画 は 具 体 的 で 明 確 だ と 思 い ま す。 しっかり聞き取りもしていただき、かつ 先 生 方 か ら 活 動 の 提 案 も あ り、 個 人 に 沿 っ た 計 画 書 が 作 成 さ れ て い る と 思 い ま す。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供 す べ き 支 援」 の「 本 人 支 援」 、「 家 族 支 援」 、「 移 行 支 援」 で 示 す 支 援 内 容 か ら こ ど も の 支 援 に 必 要 な 項 目 が 適 切 に 選 択 さ れ、 そ の 上 で、 具 体 的 な 支 援 内 容 が 設 定 さ れ て い る と 思 い ま す か。	34	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 い ま す か。	34	0	0	0	その子の計画に沿った支援がされてい る た め、 ど の 先 生 が ク ラ ス に 入 っ て も 支 援 が 統 一 さ れ て い る と 思 い ま す。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 い ま す か。	33	0	0	1		「出来た」と子どもたち自身が感じら れ る よ う に 反 復 練 習 を 大 切 に し つ つ、 新 規 活 動、 行 事 活 動 に て 経 験 の 幅 を 広 げ ら れ る よ う に プ ロ グ ラ ム を 工 夫 し て い き ま す。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活 動 す る 機 会 が あ り ま す か。	28	1	2	3	地域の子供も参加可能なハロウィンパ ー ティ を さ れ て い ま し た。	地域の園に在籍しているご家族ばかり と い う こ と も あ り、 特 定 の 園 と の 交 流 は あ り ま せ ん が、 地 域 の 公 園 を 使 用 さ せ て い た だ い たり 秋 祭 り に て 地 域 に 開 放 し た り し て い ま す。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ い て 丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	1	最初にあったと思います。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	面談で説明してくれていると思 い ま す。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニ ング 等) や 家 族 等 も 参 加 で き る 研 修 会 や 情 報 提 供 の 機 会 等 が 行 わ れ て い ま す か。	34	0	0	0	時々、参加しています。勉強したい と 思 っ て い る お 母 さ ん も た く さ ん お ら れ て、 励 み に な り ま す。 いつも連絡をいただいています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に つ い て 共通理解ができていると思 い ま す か。	34	0	0	0	ケアコラボのコメントや療育の帰宅前 に 伝 え 合 い が で き て い る と 思 い ま す。 細かいことまで気にかけてもらい、嬉 し か っ た で す。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	4	1	8	きょうだいがイベントに参加し、次回もまた参加したいと楽しみにしてい参加はしたことはないですが、イベントの開催の情報はいつもいただいています。	父母主体の会はありませんが、引き続き勉強会や座談会、親子活動等を介して保護者同士で交流できる場を作れるようにしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	2		当日の懇談希望も可能な限りお受けしております。職員体制上難しい場合は、翌日以降の懇談設定や電話での相談も受け付けています。気になることがありましたらいつでもお問い合わせください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	1		事業所のマニュアルを元に月に1回以上は災害等の訓練を行っています。今後も、社会事情に合わせてマニュアルを見直しつつ利用児家族を巻き込んだ訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	1	ケアラボに訓練の写真が掲載されます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	2	何かあれば、報告をしていただいています。	まず、事故のないように環境や職員配置に留意していきます。そのうえで小さな怪我や怪我を認めない転倒等があった場合には、降園時に家族に報告させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	保育園に通っていた時のような登園拒否はなく、先生に怯えたり、夢で泣く日々もなくなりました。心配なく、安心して通ってます。	子どもたちや、ご家族が楽しく安心して通っていただく中で、好きなこと、得意なことを広げながら、苦手なことにも少しずつチャレンジしてもらえよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	0	子ども園よりきらりの方が好きみたいです。きらりの日は、朝の7時から「いつ行くの??」と質問してきます。とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	親子で支えてもらっています。とても満足しています。特性を考慮して、とても伸ばしていただいています。通わせて良かったと心から思っています。	