

事業所名 きらり倉敷

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 11名

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	0	0	子供達のスペースは配慮されており先生方も見渡せる見通しのよさも感じますが体を動かしたりするには少し手狭に感じてしまいます。	大きな遊戯室や園庭はないため、サーキットやトランポリン等室内遊具、水やり当番にて身体を動かす時間を設けています。また、年に数回、施設外へ散歩や公園遊び、買い物活動へ出かけています。大きく環境改善は難しいですが、子どもたちに合わせて運動できる時間を設けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	1		室内はワンフロア大きな段差はありませんが、正面玄関に階段があります。スロープ等が必要な方のご利用がある場合には、購入を予定しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0	基本的にはされていると感じるのですがベテランの先生と若い先生との支援の理解度に差を感じる事があります。	日々の朝礼終礼、支援会議等の時間に、接遇、発達や特性への理解を職員全体で深められるように、情報共有や研修を行うよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	0	1		個別支援計画書に関する懇談の際に支援内容を丁寧に説明するよう努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	6	0	希望していないので不満はありません	土曜日開所のため、地域の学校や学童等の連携はありませんでした。地域資源としては、地域の公園やコンビニ、スーパー、パン屋を利用しました。地域の中で出来ること、楽しめることを増やしていけるよう、引き続き地域資源を活用する時間を設けていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	1	保護者同士の交流や、きょうだい向けのイベントなどは非たくさん主催して頂きたいです。	父母主体の会はありますが、引き続き勉強会や座談会、親子活動等を介して保護者同士で交流できる場を作れるようにしていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		当日の懇談希望も可能な限りお受けしております。職員体制上難しい場合は、翌日以降の懇談設定や電話での相談も受け付けています。気になることがありましたらいつでもお問い合わせください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	0		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	0	0		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	1		
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	1		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0		
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	週一回の登園を朝から楽しみにしています。	楽しく通っていただく中で、好きなことを伸ばし広げ、苦手なことには少しずつチャレンジ出来ると考えています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	保護者同志お話しする機会が中々ないので是非交流の場を定期的に設けて頂けると嬉しいです。	保護者同士のつながりもより多く持てるように、親子活動や座談会の機会を増やしていきたいと思っています。