

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コトノハ 放課後等デイサービス
------	-----------------

公表日 R7年3月14日

利用児童数 55 回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	6	1	1	・コトノハ自体は建物として広いが、放デイ部分は狭い。 ・みんなが同じ場所にかたまると、身体の大きいお子さんもいるので狭そうに感じています。 ・スペースが少し狭いかなあと感じます。	お子さんの過ごすエリアやスケジュール等の見直しを行い、皆さんが安心して過ごすことのできる環境づくりを心がけていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	7	2	2	・動きのわからない子が多いから、本来であればもっと居てほしいと思うが、きちんと基準？に応じて職員の方を配置してくださってるんだろうとは思っています。	職員の人数の基準は満たしていますが、利用者の方、保護者の方に満足していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	4	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	8	0	0	・入口付近に人が集まりがちなので（送り迎えの保護者、荷物の置き場）あの空間がもう少し広くなればいいなと思います。 ・うちの子は、ホワイトルームが特に大好きです。心が落ち着ける場所になっていて、この部屋を使わせていただける事に感謝しています。	保護者の方のお迎え時間の調整、お子さんの過ごすエリア、時間のスケジュールを見直し、混雑を避けることが出来るよう、検討します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	4	0	0	・その子の特性に応じて、週に2回利用させてもらえたらもう少し問題解決や情報共有ができると思うのですが…週1だと、なかなか難しいと感じる事が多いです。専門性のある先生が多いので、上手く事業所を相談機関として活かせれない気がしています。。。 ・懇談で、こんなに子どもの特性を分かってくれてるんですか？と	可能な範囲で振替利用等をご提案し、利用回数を確保することが出来るように努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	3	0	4		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3	0	0	・生活の中での困り事等、一緒に考えて解決に導いて下さるので、とても助かっています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	12	7	9	・必要を感じていません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	3	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3	1	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	6	0	0	・連絡帳に書くことも出来ますし、メールも出来ます。帰宅時にお話しする時間もあって、ありがたいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	3	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	3	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	5	3	6		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	9	0	3		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	6	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	1	1	・避難訓練など体験できる曜日の子どもとできない曜日の子どもがいるのでは?とってしまう。	可能な範囲で各曜日で避難訓練を実施することが出来るように計画を立案し、実施します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	2	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	3	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	5	0	2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	8	0	0	・通所回数か長期休みの時間を増やしてほしい。 ・長期休みの支援時間が短いのが仕事を休まないといけないので困る。支援自体は満足しています。	利用時間や利用頻度については、随時検討しながら、利用者の方の満足に繋がられるよう、努力してまいります。