

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きらり児島

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 42人

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分かどうかはわからないけれど、運動スペースなどで子どもたちが楽しそうに遊んでいるのを見ると工夫してくださっているんだなと思います。</li> <li>・初めて見学いかせてもらった際はこのスペースはどう使うのだろうと思ってましたが、活動写真みてなるほど~と思うぐらい楽しそうです。</li> <li>・狭い気もするが仕方ないと思う</li> <li>・お勉強、遊び、運動できるスペースも室内で確保してくださっており、いい環境です</li> <li>・それぞれのスペース、しっかり体も動かせるスペースもあるので確保されていると思います</li> </ul>	貴重なご意見ありがとうございます。それぞれの活動が容易に行うことができるように、各エリアの構造化を行い、お子さん方に安心して使用頂けるように工夫しております。今後も、お子さん方が楽しく・のびのびと活動出来る環境設定を検討して参ります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・優しい先生ばかりで助かってます</li> <li>・どれだけ児童がいてどう対応してくれているのかわからない</li> </ul>	貴重なご意見ありがとうございます。1日の定員数はホームページや契約時等々でもご説明の通り10名となります。また、職員数は配置基準を満たした上で運営を行っております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真や絵カードを使って、視覚的に分かりやすいように、活用してくださっています。</li> <li>・生活空間については、どのようになっているのかわからないし、子どもにわかりやすいというのがどういう状態か、がわからない</li> <li>・足が少し悪いので、段差が少なくて助かってます。</li> </ul>	お子さんの姿や行動に合わせて、スケジュールや視覚的な手掛かり等を使用し、分かりやすい工夫を行っています。詳細な内部環境については、実際にご覧頂くとイメージが容易かと思しますのでぜひ事業所までお越しください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人も楽しいと毎回行ってくれるので、居心地のいい環境だと思います。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も、お子さん方が楽しめる、安心できる環境を整えていきたいと思っています。
適切 な 支 援	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細かい様子までみてくださり、専門的な支援をしていただいています</li> <li>・私もまだまだ本人の理解ができてないこともあり先生から教えていただけるので安心して預けられています。</li> <li>・うちの場合ですが、就学に向けてできていたほうが良いことなどを考えてくれて、本人が困らないようにと考えていてくれると思います。</li> </ul>	ありがとうございます。お子さんにあった適切な、高い専門性を持った支援が提供できるように日々専門性の向上にむけて努めていく所存です。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に合わせて取り組んでくれると思います。</li> </ul>	ありがとうございます。支援プログラムについては、事業所ホームページにおいても公表しておりますので是非ご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34					<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントもわかりやすく助かってます。</li> <li>・ケアラボで今日の様子をお知らせしてくれるのでどんな内容で活動しているのかわかる。家でも取り入れられるものは取り入れてみようという気持ちになる。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もケアラボを用いて、日々の支援内容が分かりやすく発信できるように努めて参ります。

援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33				・児童発達支援ガイドラインを知らない ので、わからない	貴重なご意見ありがとうございます。 児童発達支援ガイドラインは、児童発達支援について、ご利用児童やそのご家族に対して質の高い児童発達支援を提供するために、児童発達支援の内容や運営について定めたものです。 詳しくは、厚生労働省のホームページにて掲載または、事業所入口の書籍コーナーに設置しております。ぜひご覧ください。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33				・希望を伝えると柔軟に対応してくれていると感じる。	ありがとうございます。 今後も保護者の方からのご要望やご希望、お子さんの様子、事業所のアセスメント等を通して支援内容の定期的な見直しを図っていききたいと思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	2			7		今後も、地域のお子さんと交流する機会を検討していききたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34				・説明会で詳しく説明していただきました。	ありがとうございます。 今後も契約時にはそれらの説明を十分に行っていきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33				1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34					・いつも相談にのってくださっています	ありがとうございます。 今後も送迎時や懇談の機会等を通してお子さんのことについて共有を図っていききたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				1	・SNSでその日したことを動画などで教えてくれるので、そこに保護者も書込みできるところがあるので、親としてはとても相談しやすいです。	ありがとうございます。 今後もケアコラボ等を通してお子さんの様子をタイムリーにお伝えしていきたいと思っています。 ご相談等がありましたら、いつでも申しつけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	4	1		6	・参加したことないため	保護者勉強会・座談会、「親子ふれあい活動」などを通して、保護者の方向士が交流できる場を設定しています。 「きょうだい児活動」についてはまだ実施が出来ていませんが、今後開催を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1			1	・行事があるときは口頭でも言って欲しい。	・貴重なご意見ありがとうございます。 主に事業所が主催とする行事（ふれあい親子活動、保護者勉強会等）については、ケアコラボと合わせて用紙でも配布して引き継ぎの際に説明させて頂いております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33				1			

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33			1	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1		4	・安全の確保はしてくれていると思うが、計画等は知らない 貴重なご意見ありがとうございます。事業所では、定期的な避難訓練や避難マニュアル等の整備を行っています。また、契約時の「利用の流れ」の中でも、発災時の避難場所等について記載しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		5	・事故等が発生したことがないのでわからない
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34				・とても楽しみにいっています。時間より早く行きたがります。楽しみに通ってる姿をみるのは親としてもうれしいです。 ・とても楽しみで行っています。子供も安心して通ってます ありがとうございます。お子さん方がきらりへ安心して来所頂けていること、非常に嬉しく思います。今後も、お子さん方が安心して安全に利用できるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2			・いつも楽しく通わせていただいています。 ありがとうございます。期待して来所頂けること、嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33			1	・送迎付きならなおありがたいです。 ・こういった施設が近くにあるのはとてもありがたいと感じております。 職員の先生方の対応やフォローがきちんとされてるからだと思います。 ・利用し始めてからだんだんとできることが増え、今はとても成長を感じています。 先生方のおかげです。ありがとうございます。