

利用児童数 1名 回収数 1

公表R7年3月31日

R6年度 児童発達支援センタークムレ 保育所等訪問支援事業 保護者評価 公表

		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	ご意見を踏ました対応
1	「児童発達支援センタークムレ 保育所等訪問支援事業」を利用する前に当センターの情報は簡単に入手できましたか？		1			必要な方が知ることが出来るように情報発信していきます。
2	「児童発達支援センタークムレ 保育所等訪問支援事業」が皆さんからの支援にあたるにあたって大切にしていること（理念や基本方針）を知っていますか？		1			具体的に分かるように示していきます。
3	あなたの「個別支援計画書」を作成する時、ご家族や本人の状況や要望を訪問支援員はよく聞いてくれると思いますか？	1				
4	訪問支援員からの「個別支援計画書」についての説明は分かりやすいと思いますか？	1				
5	「個別支援計画書」に記載している支援内容についての説明は、分かりやすいと思いますか？	1				
6	「個別支援計画書」に記載している支援内容について、満足していますか？	1				
7	訪問支援員は幼稚園や保育園または学校の先生の話しへも耳を傾け、「個別支援計画書」に記載していると思いますか？	1				
8	あなたは子どもの状態に応じた支援提供ができる職員体制（職種・人数）だと思いますか？	1				
9	訪問支援員は利用児や保護者の気持ちを大切にして対応してくれていると思いますか？	1				
10	訪問支援員は利用児や保護者のプライバシー（他人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思う事）を守って支援にあたっていると思いますか？	1				
11	利用児や保護者が不満に思ったことや要望を伝えると、訪問支援員はきちんと対応してくれていると思いますか？		1			不満に思ったことがないと言っていただきありがとうございます。
12	保護者が困った時、訪問支援員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを分かりやすく教えてもらっていると思いますか？	1				
《総合的な感想》		大満足	満足	どちらともいえない	不満	

1	現在利用している「児童発達支援センタークムレ 保育所等訪問支援事業」を総合的に見て、どの程度満足していますか。	1				
2	日頃お感じになっている「児童発達支援センタークムレ 保育所等訪問支援事業」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。	大変よくして頂きいつも感謝しています。	今後も満足していただけるよう努めていきたいと思います。			
3	今回の調査について、お気づきになった点、調査をより良いものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。	なし				