

令和5年度 小ざくら保育園保育園利用者アンケート結果

年度末の大変お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみ感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

配布世帯数:221 回収世帯数:125 回収率:57.0% A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	50	56	15	4	<ul style="list-style-type: none"> ・事前説明も十分にありわかりやすかった。 ・異年齢保育が始まる際の説明や今後の説明が不十分すぎて不安になった。 ・何かわからないことがあっても先生に聞いたらわかりやすく説明してくれるので助かっています。 ・動画視聴のチャンスがなかった気がする。 ・案内が定期的に来ている。 ・園だよりは見るが動画は見えていない。 ・配布物などで知らせてくれた。 ・特に年度はじめの説明が不足している。 ・詳しく説明されていた。 ・異年齢保育の告知が急だった。 ・異年齢保育園について、決められた内容を一方的に伝えられた印象を受けた。保護者には決定事項を申し伝えるだけの感じ。説明会も同様。 ・異年齢クラスといった新しい取り組みのため先生も試行錯誤しながらとの説明後、全体にとくに説明がされてない。逆に相談がないのか、あるとすれば個別に伝えることはあっても、言いにくい保護者も中にはいると思います。不安や気になる事はみんな聞きたいと思うんですが こんな相談がありました、こうした対策をしますなどお便りでも記載してほしいです。ほっこりした良いことは記載してありますが不安に思ってるようなデメリットなところで差し支えないようなことは伝えてほしいです。 ・書面での説明、質問事項もしっかりと回答している。 ・ちゃんと説明していただいたので、理解できている。 ・簡易的な説明が多い気がする。分かる範囲だが、十分かな？ ・異年齢保育の話はなかった。 ・異年齢保育にかわって、内容がかわったので、説明会の時に概要の説明はあったが、送迎時の教室などが日によってちがったり、8:30 過ぎてるのに星組だったりという日々の細かな内容が説明不十分だと思う 10月からの異年齢保育導入への説明が不十分だと感じました。9月に説明会をして、10月にクラス替えというのは、あまりにも突然すぎます。 ・動画視聴はゆっくり見る時間がない。 ・異年齢保育については強引すぎて不安だった ・覚えてない。 ・動画は見えてない。 ・現在の保育の内容がわからない。 動画視聴したが不明な点もあったため。 異年齢保育について何年も前から案がでていたと言っていたが、保護者には直前に決定事項として知らされた。
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	54	58	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいです。 ・園だよりをよんで園の方針を理解した。一度してみないと、問題発生時の対応策が立てられないと思う。 ・新しく年齢混合学級に方針が変わってからやってみてどうなのか知りたい。 ・目指そうとしているところは理解できる ・分かり安かった。 ・園だよりは以前のように配布してくれたほうが読みやすかった。 ・よく説明して頂いていると思います。 ・理念は分かりやすい。 ・異年齢保育の話はなかった。 ・方針や理念は理解しています。 ・園だよりは毎回すばらしい ・覚えてない。 ・動画は見えてない。 ・異年齢保育の説明が不十分。

					<ul style="list-style-type: none"> ・園の方針は分かったが途中からクラスが変更したため、途中から方針を変えなくてもいいのではないかと感じました。
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	59	48	17	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園から請求される料金も所得で違うという説明はなかった。一律だと思っていた。 ・細く記載されているので分かりやすいです。 ・文面上からは細かな明細が伺えない。 これにあてはまるかわからないが、書面で渡すだけでなく一言伝えてくれると親も確認しやすいのかもしれない 手間だと思うが、手帳に挟むのではなく迎える時に手渡しし一言添えるなど。 ・必要な物は仕方ないが、時間に余裕を持った説明があってもいいと思う。 ・分かりやすく、丁寧でした。 ・見てもわからない ・説明頂いてるので理解できている。 ・どこにあったかわからない。 ・入園案内、請求書の明細などでわかります。 ・集金時、紙をくれるのでわかりやすい ・覚えてない
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	48	53	20	4	<ul style="list-style-type: none"> ・異年齢保育になり保育園での様子は分からない。説明がない。一日の様子が書いてあるが大きいクラスの子の事ばかりでわからない。 ・特に何も言われず保育園でどう過ごしているのが子供からしか聞けない。 ・楽しめている様子が伝わります。 ・特に怪我をした時以外は、園での様子はお迎え時に聞いたことが無い。 ・ちゃんと伝えてくれていると思う。 ・異年齢になってから先生たちがあまり把握できていないと感ずることがある。 ・連絡帳をこちらから書かなければ、園での様子は全くわからない。また書いていても様子を記入してくれないときもあるので、どのように過ごしているのかわからないため不安です。 ・異年齢クラスになるまでは一週間の活動表や季節の活動の様子がわかる写真等の掲示があったが無くなったのは残念。子供に今日あった出来事を聞く時に参考にしていたため。また保育園に行きたくないと言われてたときも、活動表を見て好きな活動がある日だから頑張ろうなどの声掛けにも活用していた。 ・送迎時に様子を教えてくれる。 ・端的ではあるが。 ・丁寧に書かれていた。 ・概ね満足 ・変わらないとしか聞かない為 ・いつも「変わらないです」と言われる。帰ったらたんこぶがあったり、傷があったりすることもあった。子供に聞いてもよく分からずおわった。 ・あまり、園での様子がわかりにくい ・えんだよりにて確認できる。10月からの異年齢保育になり送迎時も忙しくされており伝わらない時が増えたのでは!? ・怪我や体調不良などの連絡事項がない時は、変わらないですと言われる事が多い。担任が送り出してくれる時には何か一言教えてもらえたら嬉しい。 ・迎えの際など、連絡帳などの情報交換はほぼないが、服が汚れてる等は教えてくださります。 ・大体はわかる感じです。 ・人数が多いからか、一人一人まで見てくれていないのかなと感じます ・異年齢保育になってから、送迎時の会話がほぼない。おしっこ失敗して着替えた、食べこぼして着替えた、怪我したという最低限の連絡のみ。送迎時先生によっては子どもの名札をみて探している様子もあり、あまり先生方が把握できない状況になっているように感じる ・異年齢保育になって、ここの部分は明らかに質が落ちたと感じています。以前は日中過ごされている先生と送迎時が同じだったので細かに教えてくれましたが、今は日中の先生と送迎時が違う為か、いかにも「又聞き」って感じです。聞いてない場所の怪我也増えました。

					<ul style="list-style-type: none"> ・10月の異年齢保育導入によるクラス替えから、先生の目が子供に行き渡っていないように感じます。クラス替え以降、お迎え時に子供の様子がこうだったなどという会話はしたことがありません。 ・忙しい先生方が毎日連絡帳をしっかりと書いてくださることに感謝しています。 ・朝、先生が入口まで迎えに出てくれない時がある。 ・インスタでももう少し様子が分かたら嬉しいです。 ・聞かないと伝達なし ・年齢が上がるにつれて園側からは教えて貰えなくなっていく印象 ・可もなく不可もなく 昔の方が良く先生と話した記憶あるが ・もう少し詳しく聞きたい ・異年齢になってからあまり様子が、伝わらないことがある ・送迎時など会話がな
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	89	32	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ただ紙に異常なしと書いてあるだけ。 ・書面では、もらっている 異常があったことはないが、もし異常があるときは口頭が嬉しい。 ・別紙で分かりやすかった。 ・用紙があるのでそれで確認できる。 ・詳しくは分からないため。 ・毎回、紙で報告が来るので結果確認できています。 ・結果が届いているので。 ・たよりや、ホワイトボードで把握しています。 ・PCの所に紙を貼ってくださっているのわかりやすい。 ・私は聞いたことがない。
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていきますか？	109	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・サンプルがありがたいです。いつも子供と見ています。 ・食事での参考になる。 ・子供とも何を食べたか確認をするので表があるのは、ありがたい。 ・サンプルがわかりやすい。 ・実物で確認できる点が良い。 ・見やすかった。 ・毎日確認しています。献立表もわかりやすい。変更がある時も掲示してくれるのでわかる。 ・毎日サンプリングをみるのが楽しみ。 ・掲示されているからわかりやすい。 ・サンプルよく見ている。 ・展示されているので、自宅で子どものご飯を出す時の野菜のカットのサイズや量が参考になる。わかりやすいと思います。 ・子供と一緒に毎日サンプルを見るのが楽しみになっています。日課です。 ・献立あるから
⑦ お子さんの食事とおやつの食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	45	39	33	8	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いたことない。 ・異年齢保育になり聞いたことがない。 ・気になって、こちらから尋ねた時に教えてもらえる。何も言われないので、食べてると思っている 手帳を書いた日は、伝えてくれている。 ・一切聞いたことがないため完食しているのか残しているのか分からない。 ・送迎時に教えてくれる。 ・野菜が苦手な点はよく聞く。 ・口頭でお知らせ頂いた。 ・食事についての会話をしたことがない為です。 ・今年度伝えられたことは無い。問題がないからなのかどうなのかも不明。 ・調子が悪い時に教えてもらえる。 ・先生によって細かく子供の様子まで伝えてくれていてちゃんと見ていてくれるんだと残っていたとしても安心します。 ・おそらく全量摂取できているので、食事に関しては報告などはありません。 ・話がないので食べているのでしょうか。本人から聞いている。 ・問題がないからなのか、今まで何も連絡はない ・異年齢保育になってから聞いたことがない。子どもから、あまり食べれなかったと聞き心配になることがある。

					<ul style="list-style-type: none"> ・うちは特に問題ないのか、何も言われたことはないです。 ・3歳クラスになってから、連絡帳や送迎時の会話で、こういったことを教えてもらったことがないです。 ・特に言われたことはない ・食事やおやつの量について何か言われたことがない。 ・本人からの聞き取りのみ。 ・残した日や時間内に食べられなかったことを後日聞くので、その日の栄養が心配されたため。
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていませんか？	45	55	22	3	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板に貼ってあるらしいが場所もよくわからない。 ・掲示板にいつから貼ってあるのか知らない。 ・張り出しはあるが、ずっと同じものが貼りっぱなしなので、増えているのか収束しているのか分からないです。 ・同じ掲示が貼ったままのこともあり、もう落ち着いたのかまだ流行っているのかわかりにくい。 ・貼り紙にて掲示してあるのでわかりやすい。 ・注意喚起程度。 ・なりました。 ・内容は知らされていない。 ・クラスに何名など詳しく教えてほしい。 ・張り紙の情報が古いことがあるのでは？ずっと同じのが貼ってあったりして、最新が把握出来ない。 ・何が流行っているか不明なことが多い。 ・多いのか少ないのか自分の子のクラスなのか分からない。 ・掲示されているので確認している。 ・最低限は分かる。 ・貼り紙がしてあると思うけど、父親や祖母の送迎だと、見ていない、伝わらない事が多々ある。 ・張り紙されていることはあるが白板側のみで、もう一方のカードリーダー(?)側にお知らせもあり気づかないことがある。張り紙とメール連絡の違いはなにか知りたい。連絡は両方かどちらかに統一してほしい。 ・掲示板によく貼り出されていますが、聞かないとわからなかった時もあります。 ・掲示板に貼って知らせてくれているのでいつも確認している。 ・クラスの前に貼られても分かりにくい。 ・知らない。 ・どのクラスで発生したのかを教えてください。
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていませんか？	59	48	16	2	<ul style="list-style-type: none"> ・警報が出た時に、保育園に預けに行ったら返された人がいると聞いた。メール文章と対応が一致してなかったのかもしれない ・上記の状況が発生してないのでわからない。 ・おそらくそうだとおもっている。 ・きちんと届いてました ・方法はわからない ・セコムメールでわかる。 ・災害時、不審者に限らず夕方園庭で遊んでいる時、子供何人かは門の辺りにいたりするので簡単に不審者に連れられるとおもうのですが。名札ぶら下げてない大人の方もいて見た目では不審者なのか分からないので不安です。事務所があってもしっかり見てくれるわけでもないで…監視カメラとかですぐ駆けつけれる対応になってたりするんですか？ ・ケータイにメールが来るので分かります。 ・連絡メールで分かる。 ・どう連絡が来るのか理解していません。 ・わからない。訓練時一度メールが来た？程度。可能なら年に1~2回でいいので、訓練メールなどしてほしい。 ・連絡先はおつたえしているの、必要に応じて連絡が来るとおもっています。 ・そういった状況がありません。 ・メールが届くので ・実際起きてないからわからない ・聞いたことない ・そのような事態になっていないのでわからない ・あまり届いた事がなく不明
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	60	52	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し様子を見に行きたいと思う

				<ul style="list-style-type: none"> ・懇談の回数が年1回なので少ない。日々の様子がわからないので懇談の回数増やしてもらった方がいい。感染対策などもあると思うが、もう少し回数があると良い。 ・参観や発表会で確認できている。 ・個人懇談などで有り難く思いました。 ・参観日。 ・懇談はコロナ前から希望者のみなんですか？コロナも5類に移行したので年に1度くらいは子供の園の様子など全員に懇談でお伝えする方がいいのではないと思う。希望者のみと書かれると特に問題がないがただ園の様子を知りたいだけだと先生たちの負担にもなるかと思って希望しにくい。 ・参観日が1~3月の期間にもしてほしい。 ・参観日などあるので様子が分かる。 もう少しイベント的なものでも知りたいが、懇談や参観日は十分。 ・異年齢にかわって、保護者懇談をしてほしいです。未だに担任の先生の顔を知りません。どんな方なのかかわからず預けている事に少し不安を感じています。一度話をしたいです。 ・10月のクラス替え以降に、せめて保育参観だけでもさせてほしかった。 ・参観日は楽しみにしています。 ・もう少し高頻度でもいい。 ・迎えに行った時に、様子をこっそり見たいのに、子供の名前を先生が呼ぶから、観察できないときもあるコロナの影響があったから。 	
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	49	49	22	5	<ul style="list-style-type: none"> ・異年齢保育もいつのまにかに決まっていて親の意見は聞かれていない。 ・異年齢保育開始前も急な連絡で保護者会などで皆さんが不安を伝えていても寄り添うことがありませんでした。 ・手帳や迎えの際伝えている。 ・誰に言ったらいいかわからない。先生によっては言いづらい人もいる。 ・先生方と意見の交換がしやすい環境である。 ・連絡帳や口頭で言えました。 ・先生に聞いてもらうくらい。 ・今年は特に異年齢保育園移行の時期等保護者に意見をつのるのも必要だったのではないか。感染症が流行り出す時期、年度途中でわざわざクラスを変える必要があったのか。伝える機会は説明会くらいだったように思うが、説明会は移行開始直前だったし、決定事項を一方的に伝えられた印象。 ・決定事項の伝達のような感じなので、意見する場がない。 ・何かあれば担任の先生にお伝えします。 ・話されると思います。 ・異年齢保育の説明会はあったが、意見、意向を聞く気がない態度に見えた。機会があるのは当然なことだが、機会だけでは意味がないと思います。 ・今回、アンケートが来て、やっと意見を伝えられると思いました。 ・発表会のあと、思ったこと感じたことを園に伝える機会がほしい。 ・一度子供の事で相談したときすぐに対応してもらえた。 ・異年齢保育の説明会では保護者の意見はまったく聞き入れて貰えなかった印象 ・話す機会ない
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	40	58	21	6	<ul style="list-style-type: none"> ・異年齢保育開始前の保護者会で全く納得がいけない回答だったので信頼関係に欠ける。信用できない。子供のこと優先に考えた保育園ではない。 ・各保育士からの返答はまず皆無で、聞いておきますがまず返答になる。なので直接事務所で尋ねた方が、参考にはなる。 ・声かけであったり、電話をしてくれ個々対応してくれている。 ・みたことないから。 ・詳しくありました。 ・口頭で説明をうけた。 ・苦情などがあった事を知らないため。

					<ul style="list-style-type: none"> ・本人からの話を聞いて、異年齢だからかまだ小さい子は上の子に気を使う年齢ではないことに対して気を使ってのびのび過ごしていないことが現実にあることへの対応が試行錯誤、楽しそうにしていますよと言われたら…わかりました。と言うしかなくなる。 ・園だよりとかに書いてあれば確認してます。 ・どんな苦情があるのか自体を知らない。 ・異年齢保育の件は紙面での回答も求めましたが、結局ありませんでした。会場での回答だけでは、十分な回答とは思えません。 ・口頭で説明がありました。 ・相談したあとどうなったかの説明をお迎えの時話してもらえて安心した。 ・説明会で検討しますと言われた内容に関しても、返答は得られなかった。 ・見たことない ・話はしたが解決には至らず、その後どうなっているのか分からない部分もあるため。
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	49	53	17	6	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日変わらないですばかりで、遊んでいた様子などわからない 本人から聞くしかない ・連絡帳がなくなるとほぼ様子を聞かないので全くわからない。 ・できている ・聞かれない ・こちらが連絡帳書いてなければ先生も何も書いてないため様子がわからない。 ・送迎時に詳しく話してくれる先生もいれば、「変わらないです」の一言で終わる先生もいる。 ・連絡帳を活用できている。 ・口頭でお伝えできました ・聞いている ・週に一回、延長保育の連絡をしたときにその返事で様子を書いてくれることもあるが、「承知しました」だけのこともあるのでこちらも家の様子を書く気にならない。 ・忙しい中、毎日連絡帳を丁寧に記載していただいてもありがたいです。 ・本人からの話で様子が分かるが、実際話そうと思ってもタイミングが、分からない ・先生による ・忙しくされておられ話す時間がない ・個人懇談の時に情報交換している。日々の生活ではあまり情報交換はないと思います。担任の先生もどなたかが、分かりませんでした。年賀状で分かりました。年賀状ありがとうございました。 ・教えてくれます ・こちらが書かないと基本書いてくれない 問題がないからなのか？ ・異年齢保育後は、ノートもほとんど内容がありませんし、送迎時の会話もありません。ほとんどの先生がそのような状況なので、個人の先生の問題ではなく、先生方みなさんに情報交換をする余裕、子どもをゆっくりみる余裕がないように感じます。 ・連絡帳は全然活用されていません。送迎時の会話もほぼないです。もう少し園内での様子が知りたいと感じています。 ・連絡帳には、こちらがコメントを書かない限り、先生からコメントを書いてもらったことがないです。10月のクラス替え以降、先生の目が子供に行き届いていないように感じる。 ・あまり話さない ・よく話をしてくれる先生は様子を教えてくれるが知らない先生は変わりないです、だけである。 ・あまり園での様子を言われたい
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	52	55	15	3	<ul style="list-style-type: none"> ・声かけしてくれる ・有り難く思います。 ・機会がない。 ・必要が無いからか機会は無い。 ・その相談の返答に1度。改善されてないからなのかその後とくにその件についてとくにない。 ・特に相談などはないです。 ・あると思います
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	60	51	11	3	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生に尋ねても わかりません。などとの返答ばかり。

					<ul style="list-style-type: none"> ・相談している ・話せそうな時間がない ・言いづらい。 ・先生方に相談しやすい ・相談したいことがある時に、親身になって話を聞いてくれた。 ・口頭でお伝えできました。 ・先生にきく。 ・すぐに対応してくださるので安心してます ・異年齢保育園になってどの先生が1番子供のことを知ってくれているのか分からなくて誰に伝えたらいいか分からない。 ・話すタイミングが、掴めない ・聞いてはくれます。 ・聞いたりすると確認して下さいます。 ・そんなに相談していない。 ・異年齢保育の説明会以降、あまり信用できないので、相談しようと思えません。 ・どうしても困った時は事務局に行ってます。 ・10月のクラスがえ以降、担当の先生が誰だかわかりません。 ・尋ねるタイミングがない
⑩ 異年齢での関わりでお子さんが成長していると感じられますか？					<ul style="list-style-type: none"> ・成長どころか言葉使いなど悪影響。 ・年長の子が先生のお手伝いの補助させているだけで、我慢、無理させているだけ。 ・悪い言葉を覚えて来るが、仕方がない事。 ・嫌だったことを聞く方が多い。我慢しているんだと思う。昨日も意地悪されたと帰ってきた。 ・子どもの愚痴の方がよく聞くようになった。 ・友達は少し増えた気がする。 ・おにいちゃんにいじわるされると言っている。 ・下の子に優しく接してあげれるようになりました ・最悪性格が悪くなり乱暴になった。 ・まだわからない ・年上の友達と協力して積み木でなにかを完成させることを楽しみにしている。 ・クラスが変わって精神的に不安定になった。活動毎に周りの人が変わるから未だに戸惑いがあるようで特定のお友達や先生に固執するようになった。 ・異年齢保育をしてみたの今までの様子を知りたい。メリットがわからない。 ・肩身がせまそう。年少が年中、年長に対して気を使うことを覚えた。早いと思う。良い意味で成長したとは感じにくいです。 ・年齢に合わせた保育をしてほしかった。異年齢での関わりでの成長は感じられない。我慢する事が増えたのではないかと思う。 ・良い刺激を受けていると思う。 ・いろんな子と遊べている ・小さい子の世話をさせられているのでは、と思ってしまう。異年齢保育は、保育士不足だから？と思ってしまう。大きい子も見ているのか？と思う。 ・異年齢保育自体は子どもが、学年関係なくお友達を作っていて成長していると思うので否定はしません、導入までの過程に問題があったと感じます。 ・異年齢になって、新しい出会いがあり、嬉しそうに話しています。また、異年齢にかわったからこそ、花組の子との関係性が良くなったのではないかと考えています。多分ですが、 ・異年齢保育になってから、子供から聞く友達の名前が半分以下になり、保育園への行き渋りがひどくなりました。保育園が怖いと毎日言っています。成長を感じるところか、子供が安心して園で生活できていないです。 ・お兄さん、お姉さん達と過ごすことで話す言葉が増え、たくさんお話をしてくれるようになった。 ・年上の子から意地悪をされたという話が増えた。関わる友達や先生が増えて、お友達の名前も先生の名前も子供が把握出来ていない。 ・出てくる名前は同年齢の子ばかりなので、意味がないのかなって・ ・年齢にあった本や活動ができていないのか不安。
⑪ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	65	50	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・お昼寝の時間が嫌みたいです。なかなか寝れなくて怒られるらしいです。

					<ul style="list-style-type: none"> ・基本は、楽しいが厳しい言い方をしている子がいる様子 ・異年齢保育になって娘は楽しそうだが息子は行きたくないと言う。息子に妹の面倒を見させたりしているし、同年齢の仲良しの子と会える機会が減った。 ・おこった先生がいる。や、先生に怒られたなどという事が多い。不安になります。 ・帰り道に1日あったことを楽しく教えてくれる ・本人が楽しくないと言うので、友達とも仲良くできると思いますが ・友達が多い ・楽しいらしい。 ・先生から聞きます。 ・楽しんで生活できている。 ・異年齢になり、前のクラスの同年齢の友達と遊べなくなり、さみしそう。異年齢の子とは遊んでないと言っている。 ・行きしぶりは激しいですが、楽しい事があったかたずねると、色々教えてくれるので。 ・園での出来事を話さなくなりました。 ・毎日楽しく登園できているので安心している ・行きたくないということが増えた ・異年齢保育になったから
⑱ 子育てが楽しいと感じますか？	58	64	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分は、子育ては向いてないと思うが楽しいとは思っているため余裕はなく、子供に十分に接されているのか不安にはなる。 ・楽しめてはいないけど可愛い。 ・わたしも成長させてもらっている ・子供が可愛くて、成長が嬉しい。 ・楽しい反面、難しく思います。 ・異年齢保育が始まって毎日のように姉弟喧嘩をするようになって家族みんなストレスが限界。 ・楽しい ・忙しいが保育園に預けて離れている時間が長い分、家で子供としっかり関わるように意識している。 ・季節のイベント等が楽しいです。 ・両方あるが、概ね楽しい。 ・楽しい事ばかりではないですが、特別な経験を日々させてもらってます。
⑲ 子育てが安心してできるようになりましたか？	52	66	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まわりの協力。 ・保育園に安心して預けられるので仕事に集中できる。 ・慣れたせいか落ち着きました。 ・心配ない。 ・何かあったら保育園に相談できるから。 ・安心して子育てが出来ている。 ・安心はしていない。
⑳ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	78	43	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・集団生活なので、幼いのに他人の目を気にするようになった。 ・成長が見られています。 ・できる事が増える。 ・友達ができるようになったことを自分もできるようになりたいから、頑張っていることもある。 ・ルールやマナーもよくできるようになった。おせち料理の一つ一つの意味を説明された時は「保育園でそんなことも教えてもらうの!？」とびっくりした!なんでも覚えてくる。 ・園の中では我慢ができてる。家では前よりもわがままに、すぐ怒ってる。 ・日々成長を感じる。 ・色んなことができるようになっていく。 ・異年齢保育前までは成長を感じていましたが、今は保育園が怖いと毎日のように言っています。
㉑ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	69	45	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・異年齢になり目が行き届いてるのか不安。 ・保育園に不信感しかありません。 ・いじめられてないかは気になる 子供が保育園でのことをあまり話さないため。 ・異年齢になって娘が5歳児からたまにいじめられている。 ・園での様子もわからないし、子供の発言から預けるのはやや不安がある。 ・有り難く思います。 ・心配ない ・プロの先生方にみていただけるので安心できるし助かります。 ・頭をぶつけていることが多いので心配。

					<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い為か、目が行き届いていない所があるように思う。急な年度途中の異年齢保育への移行で園に対して不信感がある。 ・安心して預けることが出来ています。 ・安心してます。 ・異年齢保育後に早めにお迎え行ったとき、部屋につき組の子どもしかいなかったことがあります。子どもに「先生は？」と聞くと「ゆき組さんとカゴ取りに行った」と。その後数分で先生と子どもたちは戻ってきましたが、この間に不審者や災害がおきたら…と思うとゾッとしました。その場での指摘も考えましたが、現場の先生方はバタバタしていて、とても話ができるようには見えませんでした。不安です。 ・異年齢保育のクラス替え以降、先生の目が行き届いていないと感じることが多く、子供を預けることに不安を感じます。送迎時に、危ないと思うことがあり、先生方が気づいていないことがありました。先生方は、3-5歳児をまとめて見ることに抵抗はないのでしょうか？クラス替えの後にも、はなぐみやゆきぐみと言ったクラス名が残っていて、結局年齢別保育が理にかなっているのではないか、と思う。 時々、先生が怖いから保育園に行きたくないと言う時があり気になる。 ・異年齢保育が始まってから不信感の方が強い。 ・何かあっても先生から聞く事はない。
② お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	ない 120			ある 5	<ul style="list-style-type: none"> ・配布物や連絡帳等の入れ間違い ・園であった子どもが感じた嫌なこと担任に伝えたら他の保育者も知っていてその内容について、聞かれたため。
③ 家族で地域の行事に参加していますか？	21	42	46	16	<ul style="list-style-type: none"> ・近所のイベントには参加している ・秋祭りなど、参加させて頂いています ・地元のお祭りに参加している程度です。 ・仕事で出られない。 ・仕事の都合で参加出来ない時もあるがなるべく参加するようにしています。 ・仕事や用事がなければ参加したいが、大体被っている ・地域の行事がない。
④ 家庭では、テレビを見る時間やゲーム、スマホで動画を見る(見せる)時間のきまりを決めて、それを守っていますか？	20	63	33	9	<ul style="list-style-type: none"> ・決まりがないから。 ・なかなか難しいときがあります ・あまい ・ワークやお絵描き等やった時間だけテレビを見れるようにしている。集中力も持たないのでせいぜい20分くらい。 ・決めているが、守れないことが多い ・ゲームなどは時間を決めている。 ・ネットは決めているが、テレビはない。 ・忙しいので中々制限出来ない ・YouTubeは、1日15分だけと決めて見せているが、なかなか守れていない。
⑤ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラム、Youtube を見たことがありますか？	26	64	31	4	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSはほとんど利用していない。 ・たまに見ます ・SNSはしていません。 ・見えています。もっと更新あっても良いと ・私がフェイスブックやインスタをしていないので、ホームページしか見られない。 ・更新頻度が低い
<p>⑥ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラム、Youtube で、見たい内容があれば教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活発表会のスケジュールなどもメール配信やネットで教えて欲しいです ・食事の様子 ・園での様子をもっと見たい ・普段の様子をもっと見たい。行事もたくさん見たい。 ・行事だけでなく日々の様子も見たい ・地味に行われている、子供達だけのイベント ・園によつての更新の頻度が違うので、もう少し様子が分かればと思います。 ・小ざく保育園の本園のインスタが少なすぎる ・行事だけでなく普段の生活をLIVEやリアルに残して欲しい ・日常生活の様子 					
<p>【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・異年齢保育の件で納得がいかない旨を伝えても保護者に寄り添うことはせず、要望も聞いてくれず(こういった意見があったなどの一覧の紙を作成することや今後の異年齢保育の流れの紙も考えますといったきり何もなく)また一月から年齢別になると伝えられたのにまだ何の連絡もなく、するならするしないならしないの連絡もあるはずでは？不信感、不安しかありません。もう少し子供の身になってほしい。何を考えているのかわからない。また今回の発表会でも長く並んでた列に横入りしている保護者を職員の方は見ているのに何も言わない。おかしいと思う。また同じことが必ず起きます。改善策かんがえるべきでは？ ・ありがとうございます。 					

・異年齢保育園を行うことに反対ではないが、年度途中からする必要はあったのかと疑問に思う。年長の子が気の毒に感じた。しかし、先生方にはお忙しい中、日々子どもたちが楽しめるように工夫をしてくださり、感謝しています。

・毎年このアンケートがありますが意味ありますか？何か改善されていますか？すごく気になります。後日こんな意見がありましたのお手紙はもらいますが良かった意見もありますが悪い意見は書かれているもののそれが改善されているのかそのままスルーのような。

・雨の日に靴を脱ぎ履きする際、親子ともにびしょ濡れになるので工夫が欲しいです。

・小ざくら保育園のinstagramの更新が小規模保育園などと比べて少ない気がする。

・異年齢保育はもう始まってしまったので仕方ないとは思いますが、感染対策や安全対策はどのような課題があるのか、どのような対策をしているのか、保護者が協力すべきことなど公表し情報共有してほしい。子どもが安全に、安心して楽しく過ごせる場所作りをしてほしい。

大きい子向けのトイレが1階には少なく、ドアもない。異年齢保育のクラスになり、上のトイレは遠くて不便。子どもは異年齢の子より同年齢の友達と遊びたがっている。前のクラス分けの方が良かったです。

・異年齢になって、先生が子ども一人ひとりを見きれていない感じが見受けられるようになりました。教室から脱走した子がいた事に気づかない事もありました。先生方の負担は増えているように思います。でも異年齢保育自体は素晴らしい取組だと思います。先生方の負担を軽減するために、ハード面の投資をぜひお願いします。下駄箱の移動、階段の転落防止、思い切って教室の間取り変更など、是非検討願います。

・あれだけ素敵な発表会が行われたのだから保護者から意見、感想、改善点などを伝えられる機会がほしい。紙でもネット回答でも可。

・異年齢クラス、悪いことばかりではないので良いとは思いますがクラス替えがないのはちょっと不満です。

・食事汚れなどで日中に着替えた時たまに洗濯物が鞆に入れてもらえてないことがある。翌日も保育園に行くのに着替えがなくて困るのでできれば鞆に入れてもらいたい。連絡帳に書いたことがそれを見た先生以外に伝わっていないことがある。朝、家でズボンが汚れて着替えがないので私服のズボンを入れていると書いたのに、日中おもらしで着替える際着替えが入ってなかったのと半ズボンを履かされ寒さで体調を崩したことがある。

・異年齢保育はやめて欲しい。小学校になったら結局年齢別になるので、今する必要がないと思う。言葉遣いが悪くなって暴力的になったので悪影響です。

・先生とすれ違う時に目も合わず挨拶もほとんどないのですが、関わりのない保護者には挨拶をしないという方針なのでしょうか。

・クムの建物横へ、大森食品さんのトラックが、登園時に、道沿いへ停車して納品されており、とても危ないです。10分か15分だけの停車だから大丈夫と思われるようですが、クムの駐車場に停車してからの納品ではダメなのではないでしょうか？ それか登園時を避けて納品にした方がいいと思います。

認定こども園アンケート

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
園は教育・保育方針や子どもの育てほしい姿をわかりやすく伝えている。(入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	50	60	13	2	
園は教育・保育方針や目標が、子どもたちの育ちに活かされている。(入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	44	65	13	3	
子どもの発達段階(0歳～5歳)や興味・関心に応じた保育が行われている。	57	55	9	0	
一人一人の個性を大切に、意欲や自信を持たせている。	48	67	9	1	
担任が子どもの様子を伝える機会がある。	45	54	19	7	
集団生活に必要なきまりや約束の大切さを指導している。	60	61	3	1	
園は、いつでも気軽に相談できる雰囲気があり適切な対応をしている。	55	52	15	3	
行事予定やクラスだよりなど、主として保護者を対象とした園の情報を、適切に伝える事が出来ている。	62	58	5	0	
園行事や教育活動に参加し、一緒に子育てしようとしている。	58	62	5	0	
未就園児・在園児の方の子育て相談や子育て支援の場(園庭開放・ほっとさろん・わくわくどきどき体験)などに取り組んでいる	49	57	14	5	
遊びを中心とした保育、のびのびした保育、体験を通した保育、子どもの視点に立った保育をしている。	52	68	5	0	
保幼小との連携や発達支援機関との連携を行い、成長発達や就学に向けた支援をしている。	50	68	7	0	
地域の方々との関わりを大切に関係作りに取り組んだ入る	69	51	5	0	
園は、子どもが安全で心地よく過ごすための配慮(園内の環境美化)安全点検など事故防止、避難訓練)などに努めている	58	57	8	2	
保育環境が良い。(園庭や施設が整っている)	53	59	10	3	

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

