

しゃかいふくしほうじん 社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計

きにゆうび れいわ ねん がつ にち 記入日:令和6年1月15日

じぎょうしよめい ばたけ はいふすう かいとうすう かいしゅうりつ きかん れいわ がつ にち がつ にち
事業所名【 やさい 畑 クムレ 】 配布数:20 / 回答数:16 回収率:80.0% 期間:令和5年12月28日~1月9日

1. 現在、利用されている事業所について		はい	いいえ	ご考察など			
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか(新規利用の方)	1	0	今年度、アンケート対象者に新規利用の方はいませんでした。(1件の回答は間違いだと思われます)			
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか(新規利用の方)	0	0				
3	利用開始や利用料変更の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか	15	0	実費が必要な場合は、その都度説明をさせていただきます。			
4	事業所を利用している様子が、「ケアコラボ」や「ブログ」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか	14	1	ケアコラボ(双方向の支援記録ツール)では個別に様子をお伝えし、インスタグラムでも事業所の様子を発信しています。			
5	健康診断の結果について、事業所から伝えられていますか(当事業所で受けている場合)	13	1	どうじぎょうしよ けんこうしんだん う かた かん 当事業所で健康診断を受けている方に関しては、けつか はいふ つた こじん じゆしん 結果を配布しお伝えしています。個人で受診されている方に関しても情報共有し、作業面での配りよ ひび けんこうかんり やくだ 慮や日々の健康管理に役立てています。			
6	献立表などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていきますか	15	1	がいちゆう べんとう たの ぜんげつまつ よくげつ 外注のお弁当を頼んでいます。前月末には翌月の献立表(写真入り)を配布しています。			
7	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか	14	1	ずいじけいか じょうきょう れんらく 随時経過や状況についてケアコラボで連絡をしました。			
8	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか(例:ケアコラボやセコムメールなど)	15	0	ひじょうじ じぎょうしよ じょうきょう つた 非常時に事業所の状況をお伝えできるよう、せこむめーる とうろく ねが セコムメールの登録を願っていますが、まだとうろく ほう ひ つづ 登録できていない方がいらっしゃいます。引き続きとうろく ねが 登録のお願いをしていきます。			
9	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか	14	1	こべつしえんけいかく こうしんじ きぼう おう こんだん 個別支援計画の更新時に、ご希望に応じて懇談をじつし 実施しています。4月には家族作業日を設け、午前は一緒に畑で活動し、午後は事業計画の説明等を行いました。			
10	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか	14	1	ほんにん りょうじ でんわ かぞくとう ご本人からは利用時や電話で、ご家族等からはけあこらぼ そうげいじ でんわ ケアコラボや送迎時、電話でコミュニケーションをとっています。相談のしやすい雰囲気やスペースの確保、じかん 時間をとるようにしていきます。			
11	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか(例:懇談、ケアコラボ、掲示、口頭での説明等)	13	1				
12	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか(例:送迎時の会話、ケアコラボ、家族会、懇談等)	13	2				
13	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか	15	0				
14	困ったことや気になることがあった時に事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	15	1				
15	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか	13	1	たの まいにちかよ ば ころが 楽しく毎日通える場づくりを心掛けています。さぎょうないよう たいじんかんけい とらがる 作業内容や対人関係のトラブルなどによってはたの ひ 楽しくない日もあるかもしれません。			
16	利用者や家庭のことに、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていませんか	15	0	しゅひぎむ じゆんしゆ てっぺい こんご きび 守秘義務の遵守を徹底しています。今後も厳しくじょうほう かんり てっぺい 情報の管理を徹底します。			
2. 現在、通っている事業所に対する、あなたの満足度について				1. 満足	2. どちらかといえども満足	3. どちらかといえども不満	4. 不満
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか	8	6	1	0		
2	施設・設備に満足していますか	4	4	7	0		

3	ていきょう しゅうろうじぎょう まんぞく 提供している就労事業に満足していますか	7	6	2	0
4	じぎょうしょ せいかつ なか こうゆうかんけい りょうしゃ にんげんかんけい まんぞく 事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか	6	7	0	2
5	しょくじ まんぞく 食事に満足していますか	10	4	2	0
6	しゅうろうじぎょう はいりよ まんぞく 就労事業での配慮に満足していますか	10	5	0	0
7	けんしん けんこうじょうたい にちじょうてき かくにん りょうしゃ けんこうかんりたいせい まんぞく 健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか	9	4	1	0
8	じぎょうしょ けが びょうき ばあい じぎょうしょ たいしょ しかた まんぞく 事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合、事業所の対処の仕方に満足していますか	10	6	0	0
9	しせつ せつび しゅうろうばめん えいせいかんりたいせい まんぞく 施設・設備や就労場面での衛生管理体制に満足していますか	7	4	4	0
10	さいがい ふしんしゃしんにゆうじ たいおう あんぜんかんりたいせい まんぞく 災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか	7	6	2	0
11	りょうしゃ かぞくなど しょくいん しせい げんどう まんぞく 利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか	9	6	0	0
12	じぎょうしょ しょくいん ちーむわーく ふんいき まんぞく 事業所の職員のチームワークや雰囲気などに満足していますか	10	6	0	0
こうさつ 考察など					
<p>こんねんと めん しせつたてももの ろうきゅうか かん こうもく かんきょう せつび えいせいめん ぼうはん ぼうさい かんり ふまんど たか けいこう で 今年度もハード面、施設建物の老朽化に関する項目(環境、設備、衛生面、防犯、防災、リスク管理など)において、不満度が高い傾向が出ています。な かなか改築や移転は難しい面がありますが、引き続き補修や修繕など、現状でできる限り対応していきます。</p>					

そうたいてき りょうまんぞくど はいきんち 相対的な利用満足度:平均値 (100% 中)	83.9%
--	-------

ほか いけん げんぶん ※その他のご意見(原文ママ)
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。来年もよろしくお願ひします。 ・職員さんはとてもよくして下さり、息子も楽しく通ってとても満足しています。建物が古いため、安全に配慮して改善していただけたら安心です。 ・年々夏は暑くなっております。温室の件での作業はやめていただけたらと思ひます。 ・今後とも宜しくお願ひいたします。 ・もっと色々な仕事をさせてもらいたい。お昼のお弁当を撮影するのはやめてほしい。工賃を皆と同じようにまとめてもらいたい。トイレ掃除をさせてもらいたい。

そうかつ 総括
<p>おおむね良い評価をいただきましたが、今年度も建物などのハードウェアに関するご意見がありました。多くのご意見をいただいた建物や設備に関しては、日ごろからの修理修繕といったメンテナンスから、将来へ向けての予算の確保など、事業所・法人で引き続き取り組んでまいります。</p> <p>仕事内容や工賃の支払方法などの個別の対応は、個別支援計画に基づいてご本人ならびにご家族等に説明し、ご納得いただいたうえで支援をしています。時間経過によってご希望や心身の状態の変化があるため、日々のコミュニケーションを通して対応してまいります。また、ご本人やご家族などに対し、分かりやすい言葉でひとつひとつ丁寧にお伝えするよう努力します。</p> <p>やさしい畑クムレは支援と農業のふたつの事業を運営しています。ご利用される皆さんにとって、少しでも望む生活に近づけられるよう、支援力の向上や工賃の向上を目指し、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。</p>

おいしいと笑顔とともに
やさしい畑クムレ

