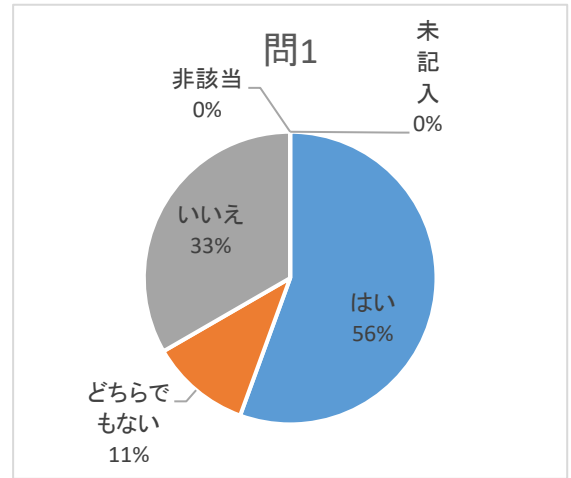


令和5年度 倉敷地域生活支援センター 利用者満足度調査 集計結果 (サロン)

回答数： 9

問1：「倉敷地域生活支援センターサロン」（以下、サロン）を利用する前に「サロン」の情報は簡単に手に入れることが出来ましたか？

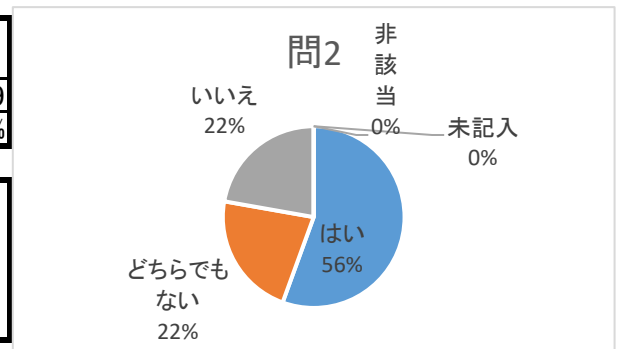
はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	1	3	0	0	9
56%	11%	33%	0%	0%	100%



自由記述：
 ・知るまでは簡単ではなかったけど知った。
 ・18歳頃、施設院長からの紹介。
 ・職業安定所で聞いた。
 ・紹介された遊び場がすごく見せました。
 ・ほどんど楽しさを感じることでした。
 ・就労生活支援センターかハローワークから聞いた。
 ・問1の回答を 1. 家族 2ホームページ など選択肢にして欲しい。

問2：「サロン」が大切にしていること（理念や基本方針）を知っていますか？

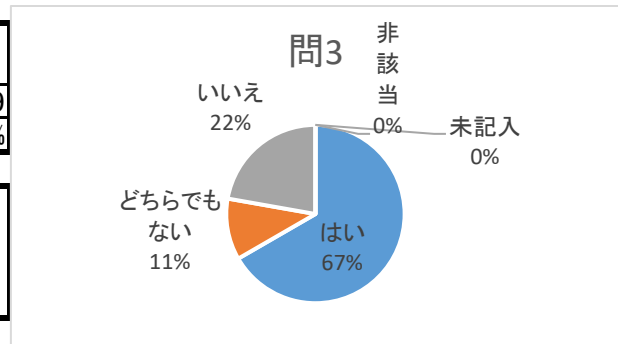
はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	2	2	0	0	9
56%	22%	22%	0%	0%	100%



自由記述：
 ・きちんとを整えて確認をして説明にいたしました。
 ・壁に貼っています。卓球台が前にあって見にくくなっています。見やすい場所に移動した方が良いかもしれません。
 ・職員さんに案内されていました。

問3：あなたの生活状況や要望を支援員はよく聞いてくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
6	1	2	0	0	9
67%	11%	22%	0%	0%	100%

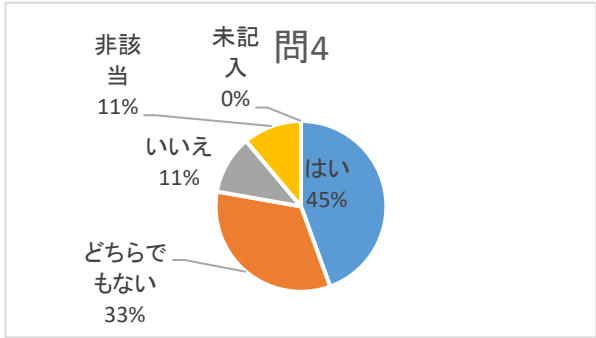


自由記述：
 ・不満になったけど、みんなと一緒にいるのが楽しいです。
 ・言葉を使って話を伝えていました。
 ・日によって聞ける時と聞けない時もあります。

問4：支援員はご家族の状況や要望をよく聞いてくれていると思いますか？

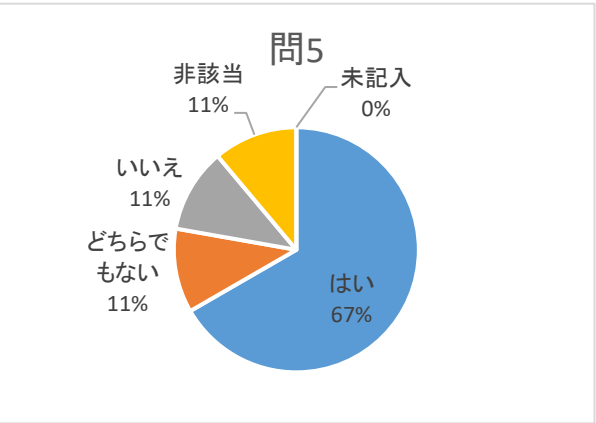
はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
4	3	1	1	0	9
44%	33%	11%	11%	0%	100%

自由記述:
 ・自分が思った通りに話が行動をつけました。
 ・まだ詳しくは話せてないです。必要なら話した方が良いので、少し話しています。
 ・本人で伝えられる、整理をして確認しました。



問5：サロン活動の説明は分かりやすいと思いますか？

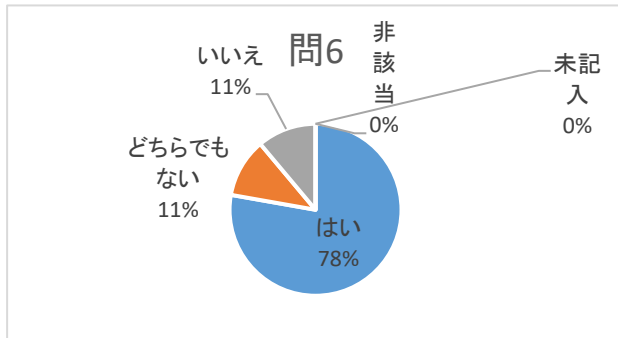
はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
6	1	1	1	0	9
67%	11%	11%	11%	0%	100%



自由記述:
 ・小林さん、近藤さんが案内に教えてもらいました。
 ・どんなふうにも活躍をしているので教えることにしました。
 ・ざっくりとしているので、もう少しかなと思います。その時によって説明ができたり、できなかったりしていると思います。通いながら少しずつ理解していって

問6：サロン利用規約の説明は分かりやすいと思いますか？

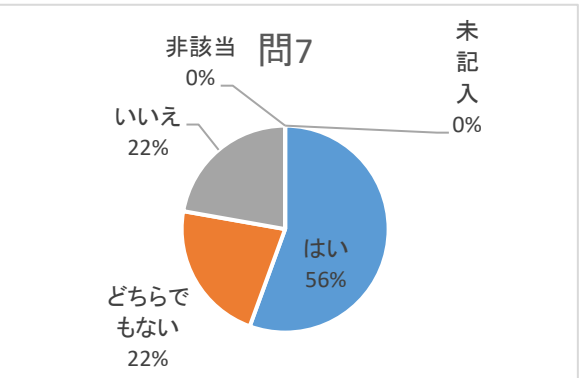
はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	1	1	0	0	9
78%	11%	11%	0%	0%	100%



自由記述:
 ・近藤さんが教えてもらって嬉しかったです。
 ・使っている言葉が固いです！法律分掌ではないバージョンも欲しいです。
 ・とても分かりやすく自分のことに案内をしていました。

問7：サロンの内容について、満足していますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	2	2	0	0	9
56%	22%	22%	0%	0%	100%



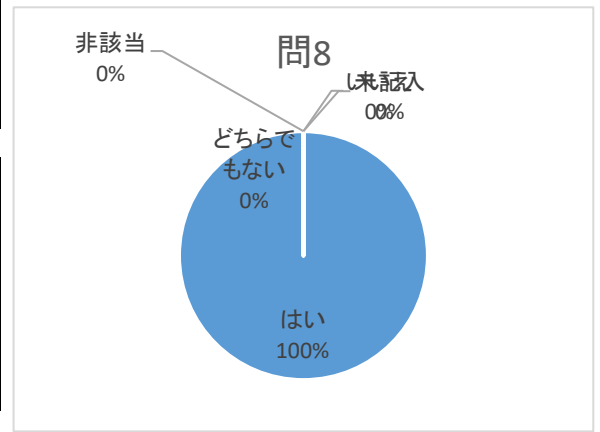
自由記述:
 ・パソコン場所での軽い飲食をOKにして欲しい。
 ・友達とゲームと一緒にいると楽しかったです。
 ・とても満足しました。
 その日によって満足度はかなり違ってきます。季節などイベントが大きいです

問8：あなたは、支援員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
9	0	0	0	0	9
100%	0%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

- ・話が言葉が通じて、習ったことを思いについて、服装を整えていました。
- ・ニュースだ情報で説明をまとめていました。服装はみだしなみチェックをして確認にたしかめました。
- ・クムレさんは基礎として保育士が強い影響力あるので、他の事業所と比べて適切な方が多いです。

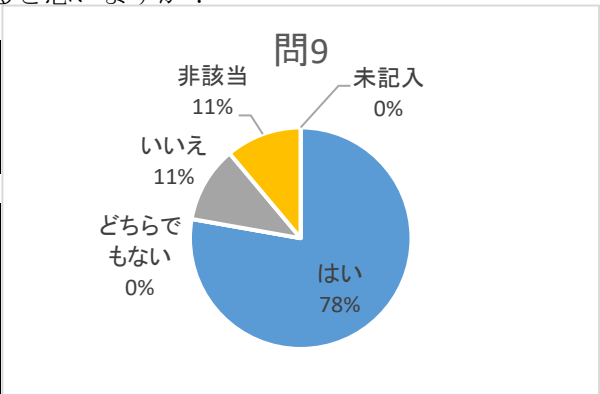


問9：支援員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	0	1	1	0	9
78%	0%	11%	11%	0%	100%

自由記述:

- ・みんなが矯正で大切に、ちゃんと見覚え、身を対応をされました。
- ・特に自分で伝える分かりやすく思っています。
- ・色々なタイプの支援員がいて、初見のイメージなど色々ありましたが、みなさん時間を気にしながらでも良く対応してくれています。

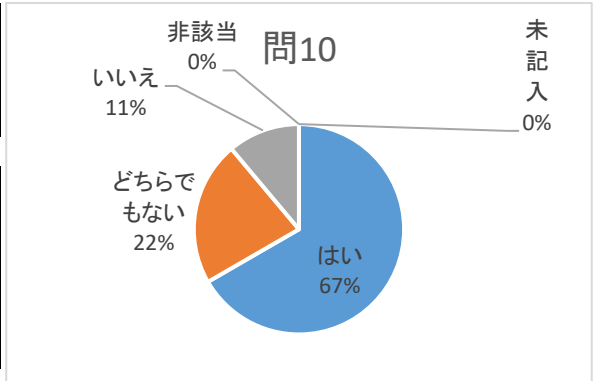


問10：あなたやご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を支援員は守ってくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
6	2	1	0	0	9
67%	22%	11%	0%	0%	100%

自由記述:

- ・プライバシーを守るのは当然。
- ・初めてのひとと知らな人の紹介をされて、ヘルパーさんが、挨拶を訪ねていました。
- ・父親が帰った時にすぐに隣の家に過ごせていました。

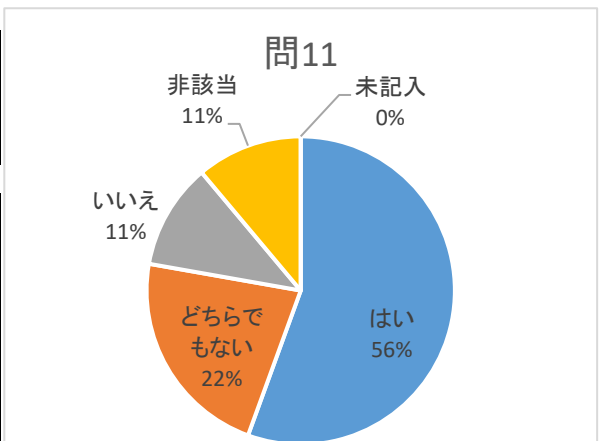


問11：あなたやご家族が不満に思ったことや要望を伝えると、支援員はきちんと対応してくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	2	1	1	0	9
56%	22%	11%	11%	0%	100%

自由記述:

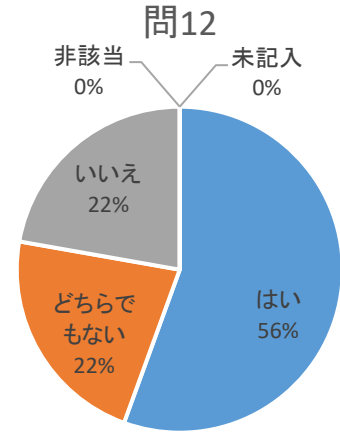
- ・夫婦がときどきにケンカが良くないから、落ち着いたら、また行動がさそいます。
- ・高見さんが聞けない時には、近藤さんや小林さんなど聞いてもらえます。対応となると事業所だけではできない事もあります、できる犯意で情報など教えてもらってます。
- ・グループホームで生活してみたいと思っています。



・家族とは上手くいっている。

問12：あなたやご家族が困った時、支援員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを支援員から分かりやすく教えてもらっていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	2	2	0	0	9
56%	22%	22%	0%	0%	100%

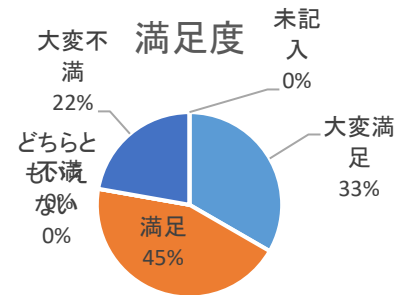


自由記述：
 ・わに診療所
 ・不安になっているや色々やりたいことがあって、ますます元気になってほしいでサロンで長く続けてやります。
 ・親が亡くなった時、一人で思っ分らない時はヘルパーさんに伝えておきます。
 ・契約時、少しだけ話はしています。分かりやすいかは？です。

<総合的な感想についてお聞きします>

【1】現在利用している「サロン」を総合的にみて、どの程度満足していますか？

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	未記入	合計
3	4	0	0	2	0	9
33%	44%	0%	0%	22%	0%	100%



【2】日頃お感じになっている「倉敷地域生活支援センター」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

自由記述：
 ・旅行。
 ・休憩室を床に座れるようにして欲しい。ゆっくり個室で本(マンガ)を読める空間にして欲しい。
 ・声のボリュームは大きくなるのは仕方ないが、音楽をかけている人にはもう少し注意して欲しい。音楽をかけて、聞いている人もいるし、迷惑している人もいると思うから。私は少し迷惑している。
 ・長生きしたいから来ている。家の中にも良くない。
 ・最高ですよ。
 ・ゲームや塗り絵が楽しいです。勉強を習ったりもします。
 ・サロン前のクムレの看板が文字もよみにくくなっています。そろそろ来訪者にも解りやすくなるので、考えて下さい。
 ・多肉植物や野菜も自然体験も良いです。
 ・金魚など生き物に少し力を入れて欲しいです。金魚のようにまだ多様な生き物が良いです。近くの川にはカメもいます。犬・猫・ウサギ・ヒツジ・馬・ゾウ・ヤギ・ハムスターも良いです。
 ・イベント情報やお知らせを案内にして説明を伝えてくれました。言葉を正しく読みとばれに時間を守っているを言うことで話をしていることがあります。どんな風に成長をしているかを自分にお答えを聞いてやりたい方だけに伝える事に自由を頂く事にしました。

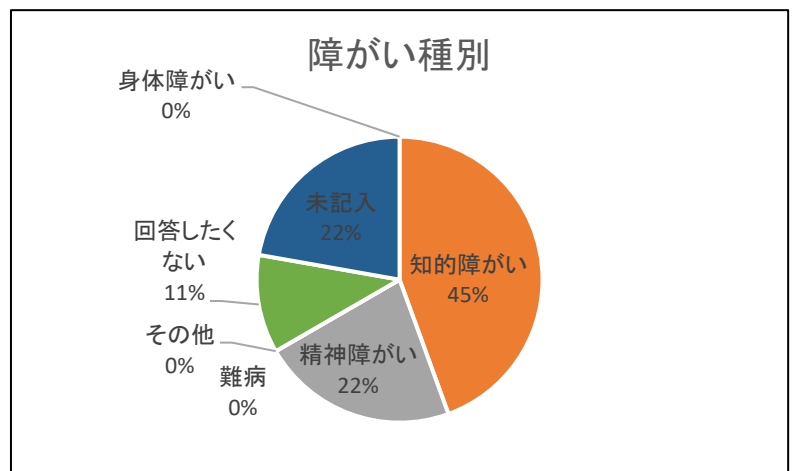
【3】 今回の調査について、お気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

自由記述：

- ・アンケート内容を、もう少し簡単にして欲しい。
- ・1年間でサロンにまとめて、自由に行動をして、楽しんでいっぱい続けて頑張りたいと思います。他の仕事場で色々な所を楽しみたいです。イベントでいっぱい楽しく、みんなと一緒に話をしたいです。
- ・読みやすい言葉を情報で質問を問いに伝えて文章を形になって、とても満足を感じていっぱい話をなっているときと正しい事を分かりやすく、本人を伝える長時間に過ごす基本をしてすばらしい心を特に質問を答えられる事でした。

【4】 「サロン」を利用している方のお持ちの障がい種別（複数回答有り）

身体障がい	0
知的障がい	4
精神障がい	2
難病	0
その他	0
回答したくない	1
未記入	2
合計	9



【5】 今回、回答して下さった方法

本人の考えを回答した。	7
本人とご家族の考えを半々くらいで回答した。	0
ご家族の考えを回答した。	0
支援者が本人、ご家族の考えを聞きながら回答した。	0
その他	0
未記入	2
合計	9

