

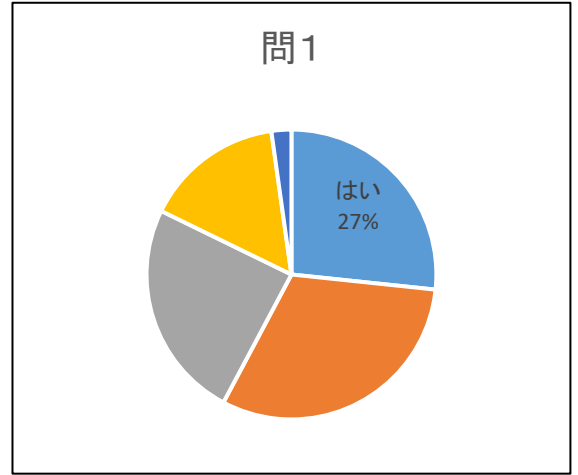
令和5年度 倉敷地域生活支援センター 利用者満足度調査 集計結果 (計画相談)

回答数： 45

問1：「倉敷地域生活支援センター」を利用する前に「倉敷地域生活支援センター」の情報は簡単に手に入れることが出来ましたか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
12	14	11	7	1	45
27%	31%	24%	16%	0.02222222	100%

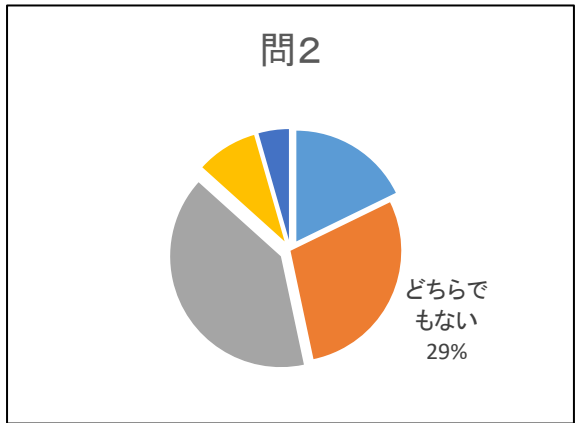
自由記述：
 ・携帯で調べられる。 ・岡山盲学校から聞いた。
 ・普段の生活では全く情報は入ってきません。どこにあるのかも、未だ解っていません。



問2：「倉敷地域生活支援センター」が皆さんからの相談を受けるにあたって、大切に行っていること（理念や基本方針）を知っていますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
8	13	18	4	2	45
18%	29%	40%	9%	4%	100%

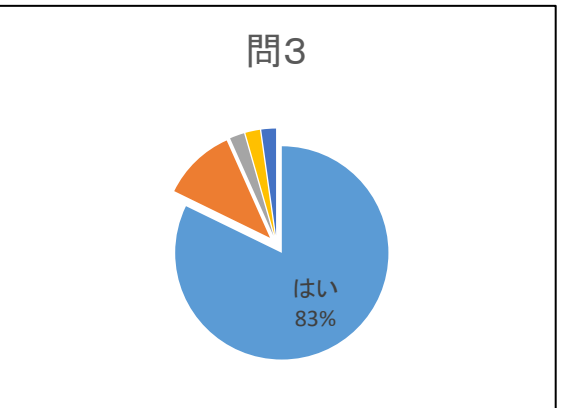
自由記述：
 ・聞いた事があるのだとは思いますが、覚えていません。
 ・あまり知りません。



問3：あなたの「サービス等利用計画」（以下、計画）を作るとき、あなたの状況や要望を相談支援専門員（以下、相談員）はよく聞いてくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
37	5	1	1	1	45
82%	11%	2%	2%	2%	100%

自由記述：
 ・良い人と悪い人がいる。
 ・相談員が私の言う事を解ってくれない。
 ・いつもよく聞いてくれ、確認もしてくれます。訂正があればすぐに対応してもらえます。有難うございます。
 ・良く気にかけて下さっていると思います。

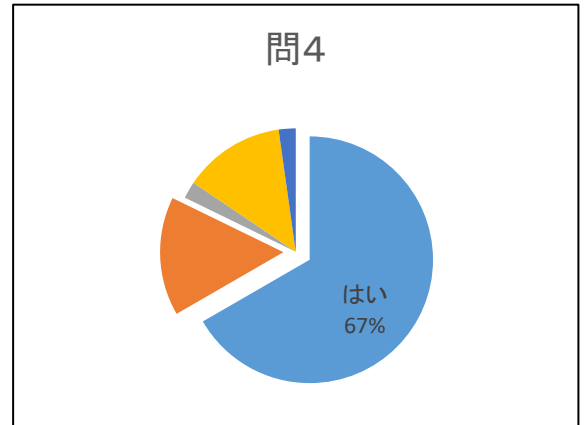


問4：相談員は「計画」を作るとき、ご家族の状況や要望をよく聞いてくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
30	7	1	6	1	45
67%	16%	2%	13%	2%	100%

自由記述:

- ・家族はいません。一人暮らしです。
- ・家族の体調なども確認してくれます。
- ・家に来て下さったり、利用所を除いて下さったり、本人にとっても気にかけて頂いていること心強く思っていると感じる。

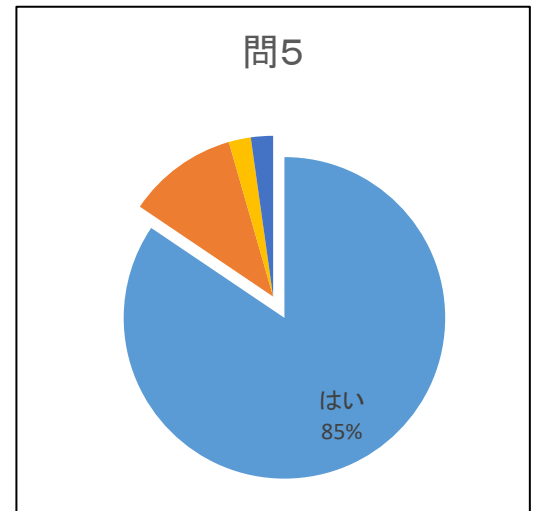


問5：相談員からの「計画」についての説明は分かりやすいと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
38	5	0	1	1	45
84%	11%	0%	2%	2%	100%

自由記述:

- ・わからない事、質問にちゃんと答えて下さいます。
- ・とても解りやすいです。
- ・なかなか計画道りとはいきませんが目標をもって計画を立てていると思う。

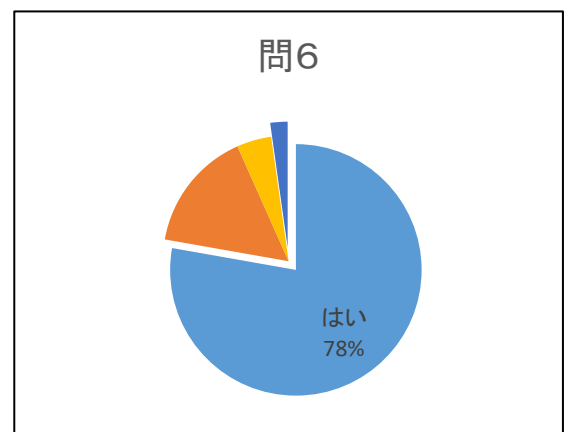


問6：「計画」にのっているそれぞれのサービス内容についての説明は分かりやすいと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
35	7	0	2	1	45
78%	16%	0%	4%	2%	100%

自由記述:

- ・本人とよく話ながらサポートして頂いていると感じる。



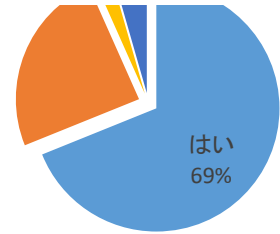
問7：「計画」に組み込まれていたサービス内容について、満足していますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
31	11	0	1	2	45
69%	24%	0%	2%	4%	100%



自由記述：

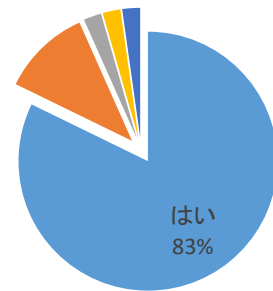
- ・この子に合っているのかな？と思う。
- ・本人の気持ちに波があり、計画通りにいかないこともあるが、まわりのサポートや声かけにより良い方向にしている



問8：相談員はあなたが利用しているサービスについてあなたやご家族の意見をよく聞いていますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
37	5	1	1	1	45
82%	11%	2%	2%	2%	100%

問8



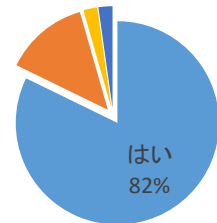
自由記述：

- ・私どもの事を考えての提案もいただけますので助かります。心強いです。
- ・今回はA型を辞めた時から長く家にいたので心配でした。支援員以外の方から声掛けを頂き、前進する事ができました。長い間ブランクがあると、なかなか元のペースに戻るには時間がかかると本人は言うておりました。見学に行ったのですが、本人に合う所が見つからず大変心配しました。今は少しずつペース戻しつつあります。

問9：あなたは、相談員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
37	6	0	1	1	45
82%	13%	0%	2%	2%	100%

問9



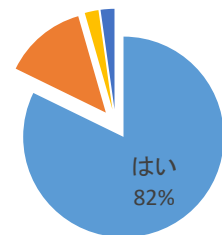
自由記述：

- ・自分の自由で良いと思う。

問10：相談員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
37	6	0	1	1	45
82%	13%	0%	2%	2%	100%

問10



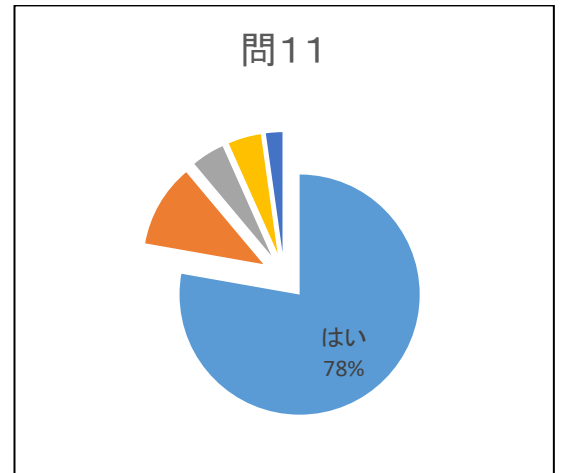
自由記述：

- ・家族の気持ち優先でよりそって頂いています。感謝いたします。

問11：あなたやご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を相談員は守ってくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
35	5	2	2	1	45
78%	11%	4%	4%	2%	100%

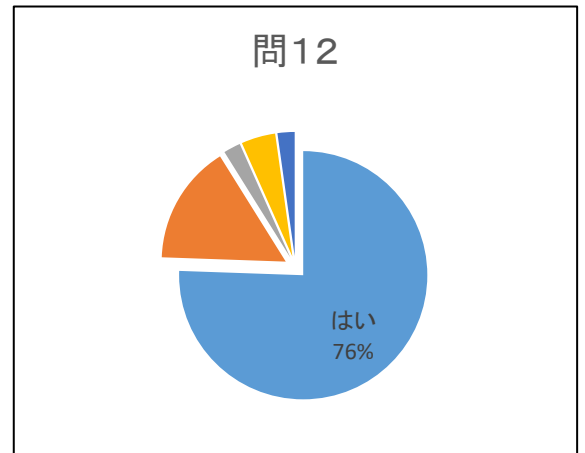
自由記述:



問12：あなたやご家族が不満に思ったことや要望を伝えると、相談員はきちんと対応してくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
34	7	1	2	1	45
76%	16%	2%	4%	2%	100%

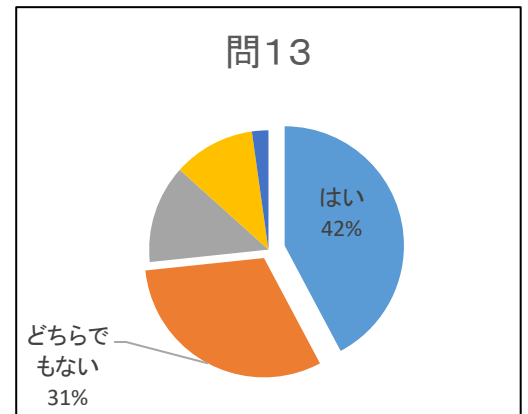
自由記述:
 ・やってくれる事を信じています。
 ・特に不満はないです。
 ・担当の相談員さんが大変良くしてくださるので、他の必要性を感じないのでお聞きする機会はありません。



問13：あなたやご家族が困った時、相談員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを相談員から分かりやすく教えてもらっていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
19	14	6	5	1	45
42%	31%	13%	11%	2%	100%

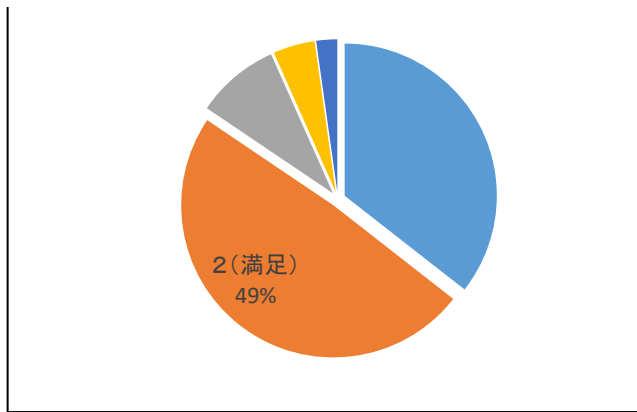
自由記述:
 ・中立者委員がわかりにくい。



【問】現在利用している「倉敷地域生活支援センター」を総合的にみて、どの程度満足していますか？

1(大変満足)	2(満足)	3(どちらともいえない)	4(不満)	5(大変不満)	未記入	合計
16	22	4	2	1	0	45
36%	49%	9%	4%	2%	0%	100%

満足度



日頃お感じになっている「倉敷地域生活支援センター」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

自由記述：

- ・担当してくださる方にもよる。今の方には満足している。
- ・電話対応等、取り継ぎ等 適切で良いと思う。
- ・いつもお世話になりまして、ありがたく思っています。年金申請など、さまざまな事で助けていただいて感謝しています。
- ・今介護を辞めていますが、介護を必要になった時にお願いします。高見様には子供の話を聞いていただいてリハビリ頑張っています。有難うございます。
- ・サロン時間を伸ばして欲しい。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・人事移動による相談員さんの移動(するかもしれない)事が不安です。
- ・使えるヘルパーさんの時間があるがヘルパーさんがいない。
- ・情報提供をお願いしたいです。
- ・とても良くしていただき感謝でしてます。事情、在宅環境をよく解ってくださっている事が、心強いです。担当者が変わる事があると困ります。
- ・相談員さんにはとてもお世話になり満足していますが、センターは利用経験がないのでよく解りません。
- ・いつも丁寧に細やかに対応して頂いてありがとうございます。家族で思いつかなかった様な対処法や目線での意見も頂けるので、とても信頼しお任せしています。頼りきってしまい申し訳ない程です。これからも様々な場面で教えて頂く事が多いと思いますが、よろしく願います。
- ・とても親身になって話をきいてもっています。子供の事もよく気にかけて下さり大変助かっています。いつも有難うございます。
- ・継続できる就労支援を望む。B型からA型に移行した時、A型の職員の利用者に対する接し方が利用者を追い詰める様な言動に接し、もっとかかわり方の勉強をして頂きたいと強く感じました。支援とは何なのかと考えさせられました。
- ・いつも大変お世話になっています。すぐに相談もできますし、色々な方法を示して下さい本当にありがたいです。これからもよろしく願います。
- ・問い合わせに対してきちんと対応して頂いております。

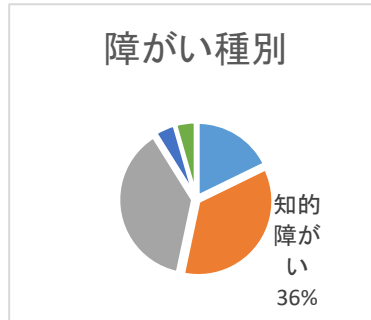
今回の調査について、お気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なお意見などをご自由にお書きください。

自由記述：

- ・サービス計画以外の利用方法があるならば、チラシなどで教えて欲しいです。
- ・情報量が少ない。
- ・各問の所でも総合的な感想と同じように「はい」「どちらでもない」の中間の答え があると良いと思いました。
- ・なかなか当事者にならないと知らない団体の働きなので、昔は知りませんでしたが本当にありがたいことです。

「倉敷地域生活支援センター」で相談している方のお持ちの障がい種別（複数回答有り）

身体障がい	8
知的障がい	16
精神障がい	17
難病	0
その他	2
回答したくない	2
未記入	0
合計	45



今回、回答して下さった方法

本人の考えを回答した。	25
本人とご家族の考えを半々くらいで回答した。	6
ご家族の考えを回答した。	11
支援者が本人、ご家族の考えを聞きながら回答した。	1
その他	2
未記入	0
合計	45

