

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 きらり玉島

保護者等数(児童数) 44

回収数 37

割合 84.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3	0	0	・いつも行事や遊びの中で、のびのびと活動をさせてもらっています。	・活動毎に部屋を変えて、利用児さんがのびのびと過ごせるように環境を整えていきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	0	0	・きちんと子供達と向き合えるだけの職員を揃えていただけてと思います。 ・職員が後一名か二名いたら良さそう	・ご意見ありがとうございます。今後も職員間で連携を取りながら、利用児さんへの支援をしっかりと行って行きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	6	1	1	・階段が急で心配でしたが、練習になって良い面もあるかと思いました。 ・写真や絵カードなどで子どもたちに伝わりやすく配慮されているなと思います。 ・階段が急で、すこし危ない感じがする。 ・娘が色々特性がある中で困ってる様子がなく楽しめているので大丈夫だと思います。	・ご意見ありがとうございます。階段は、職員も見守りながら安全に昇降出来る様にしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	4	1	1	・玄関のドアの隙間から、外気や虫の出入りがあるのでと思う。 ・概ね心地良い適切な環境に整えられていると思う。唯一、2階への階段が急すぎるのが気になる点。 ・毎週とても楽しみにしているので、とても良い空間になっていると思います。	・清潔な環境を今後も整えていきたいです。また、階段に関しても職員が見守りながら安全に昇降出来る様にしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	37	0	0	0	・母と娘のことを良く考えて、娘が成長出来る様に良く作られていると思います。	・今後もきらりだけの姿ではなく、家庭・地域の姿も踏まえて、個別支援計画書を立案していきます。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	0	0	0	・とても適切に考えて作られていると思います。	・ご意見ありがとうございます。お子さんの姿に合わせて必要な支援を考えています。ご不明点等あれば、ご相談いただき一緒に考えさせていただきます。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	・園での困り事などを連絡帳で相談すると解決に向けたサポート、指導を迅速に行って下さいます。 ・対応がとても早いお陰で成長の速度が早いです。 ・お迎えの時に話を聞きますが、娘に合った勉強がよく出来ていると思います。	・今後も、一人ひとりに利用児さんに合った課題を実施していき、ニーズに合わせた支援をしていきたいです。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	0	・ハロウィン、お買い物、運動会、お楽しみ会などイベントを沢山考えて下さるお陰で毎回期待を持ってきらりに通っています。 ・毎回娘に合わせていろんなことをさせて頂いていると思います。	・ありがとうございます。今後も季節に合わせた行事を実施していき、利用児さんが季節を感じたり、楽しいと思える活動を取り入れたいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	9	7	7	・よくわかりません。参加した事がない為不明です。 ・保育園とも協力し合っていると思います。	・今年度は、2歳児(未就園)のお子さんを対象に小さく第二保育園と交流しました。保護者の方にもきらり玉島で実施している情報を共有出来る形態を考えていきたいです。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	0	0	・いつも細かく丁寧に説明してくれています	・年度初めに契約説明会、契約書の配布にて実施させていただいております。ご不明な点等があればお尋ねください。

保護者への説明等

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	1	0	・いつも丁寧に説明していただいています。	・保護者の方と個別に話し合う時間を設けて、個別支援計画書を共有させてもらっています。ご不明な点等あれば、職員までお尋ねください。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	33	4	0	・親にもわかりやすいようにいつも説明をありがとうございます。 ・内容が不明です。 ・働いている人も参加しやすい日時だと助かります。 ・良く考えてくれていていると思います。	・ご意見ありがとうございます。今後は、就労されている方も参加しやすい方法、時間帯等を検討していきたいです。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	0	0	・いつも詳しく状況を伝えて下さっていて、色々とおアドバイスも頂けて本当に助かっています。 ・日頃の様子も相談に乗ってくださり、助かっています。	・今後も、引き継ぎ時間等を通して、ご家族の気持ちに寄り添いながら、一緒にお子さんの成長を見守っていきたくと思っています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	・何気ない日常の報告もとっても話しやすいです。また困っている時には細かく助言して下さるのでとても助かっています。 ・きらりの先生への相談、助言のご支援で何度も救われ母子共に元気にやってこれました。 ・誰より親身に寄り添って下さるきりりは家族以上の存在です。 ・面談や面談以外にも困っている事があると親身になってアドバイスを下さり助かっています。 不安な出来事も聞いて下さり、悩みも解決して下さり、感謝しています。	・嬉しいご意見をありがとうございます。引き続き、個別面談、引き継ぎ、連絡帳等を通して、ご家族の方と共有しながら、利用児さんの支援にあたっていきたくと思います。何かあれば、すぐに相談出来る体制を今後も整えていきたいです。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	5	3	・会等に参加は出来ていませんが、いろんな開催をして支援していて、すごいと思いました。	・今年度は、ペアレントトレーニング・サポートブック作成会・保護者茶話会等を実施致しました。次年度以降も、家族のニーズに合わせた会を取り入れて、保護者同士の連携が図れる様にしていきたいです。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	4	0	・何事も即対応して下さるので問題が長引かなくて本当に助かります。 ・相談したい事などがある時に、お忙しい中すぐに話を聞いて下さってアドバイスを下さり、とてもありがたいです。 ・良く理解して、専門的な意見で考えて答えてくれるので助かっています。	・嬉しいご意見をありがとうございます。引き続き何か相談事があれば、すぐに職員へ声掛けが出来る体制をとっていきたくです。職員側もしっかりと連携を取りながら、情報を共有していきたいです。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	・いつも優しくフォローしていただいています。	・今後もお家族の方と話をする時間を大事にしていきたいです。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	2	0	・いつも色々発信していただいています。 ・ケアラボで配信されている	・事業所内の情報は、ケアラボ等で発信をしています。今後は、様々な媒体を通して、ご家族の方へ情報発信をしていきたいです。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	1	1	・いつもきちんとしていただいていると思います。	・ホームページ、Instagram等に写真を掲載する場合には、ご家族の了承を得て掲載をしています。今後は、個人情報取扱いは十分に注意して、職員間でも共有していきたくです。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を良くしてくれているし、訓練もしてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルをその都度見直しをしています。また、月1回避難訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に考えて実施してくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回避難訓練を実施しています。今後は、ご家族の方へも避難訓練の様子も共有していきながら、災害時に備えていきたいです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・手をひらひらさせて“きらり”とジェスチャーし、喜んで行ってくれるので助かってます。 ・先生方がとても大切に想って頂いているのが子供に伝わっているの、子供はきらりの先生方が大好きで毎回きらりに行ける日を指折り数えています。何かできるようになったりした時は、きらりの先生に言っついて！と、園の先生よりきらりの先生へ伝えてと言います。 ・施設に到着した後は楽しんで過ごしているのですが、行くことについては淡々と捉えているようです。 ・いつも通うのを楽しみにしています。 ・毎週指折り、きらりの日を楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見をありがとうございます。今後も利用児さんが楽しんできらりに通所してくれる様、活動を設定していきたいです。また、利用児さんの変化にもこちらもしっかりと気づきもち、ご家族の方と一緒に成長を見守っていきたくと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。親の私達にはもちろん。息子にも大丈夫。と背中を押してくれる先生方に感謝しかないです。私達、家族はきらりの先生達が大好きです。 ・これからもよろしくお願いします。 ・子供のペースに合わせてくださり苦手だった課題が少しずつできるようになり、成長を感じる事ができ嬉しいです。 ・就学まで残りわずかとなりましたが、引き続き宜しくお願いします。 ・きらり以上の療育施設は世界中どこを探しても見付からないと思います。 ・明るく優しい先生方の元で、安心して学び、様々な経験をさせてもらっています。 ・とても話しやすい雰囲気なので、悩み等も聞いてもらい度々相談ののってもらっています。今後もよろしくお願いします。 ・子供が行くのを楽しみにしていて、親の方も色々アドバイス頂いて、目に見えて子供が変わって行く姿を見ることができ、幼稚園でもそれがいかされて、幼稚園に行きたがらなかった子供が幼稚園生活をとても満喫できるようになり大変満足しています。 ・今まで娘に合わせた育て方を悩んできましたが、きらり玉島に行き始めて、娘はより成長することが出来ましたし、私も悩みがなくなり、安心して生活できるようになりました。とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。子どものペースでできることが増えて、それを支えていただいて、娘たちも満足して過ごすことができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見を沢山ありがとうございます。私たちも日々運営する中で、利用児さん一人ひとりが確実に成長をする姿が見れて、日々嬉しく感じています。今後も、職員間でもしっかりと情報を共有していきながら、ご家族、地域と連携をして、利用児さんの成長の助けをしていきたいと思っています。また、ご家族の方の相談がしやすい環境も整えていき、一緒になって成長を見守っていきたくと思います。今後も、何か相談したいこと、不明なこと等ありましたら、職員の方までお声をかけください。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。