

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:児童発達支援センターくもれ

保護者等数(児童数)55 回収数 44 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	9	1		<ul style="list-style-type: none"> 活動それぞれで部屋があり メリハリもつけれます。 場所には限りがあるのは理解しているが、人数が多い時やブラレールで遊んでいるお友達がいる時は遊ぶスペースが狭く感じる。 あつまりで人数が増えると、狭さを感じます。 教室が人数に対して狭く感じます。 狭い箇所もある。 	<ul style="list-style-type: none"> クラス以外にも、限られた空間で集団療育室や保育園横ホールなど施設全体を活用しています。 活動毎のグループ分けを工夫して、子ども達が快適に過ごせるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33	7	4		<ul style="list-style-type: none"> 子供の人数に対して先生の人数は手厚いと思う。特性のある子に対しての声掛けや応対もその子により違って、よく勉強されているんだなど感じる。 十分な人数で 子供たちに突発的に何か起こっても 先生方の連携が素早いです。 発達支援センターなのにOTやSTがいない状態が1年以上続いている。作業療法士の先生が常時いてほしい。 手がかかるコばかりに先生の手が取られている気がします。 先生方の意見は反映されてますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の所持している資格や強みを活用しながら支援を行っていきます OTやSTの常駐についてはセンターくもれとしても必要であると捉えています。法人内で検討していきます 今後も先生の意見が言いやすい職場づくりに努めていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	39	4	1		<ul style="list-style-type: none"> 聞いてないことがあるが、なんとなくで対応している 	<ul style="list-style-type: none"> 構造化は地域生活と特性配慮の両面を踏まえた環境に努めます 親子棟は築数が経過しており、バギーや車椅子の階段移動には人的フォローしていきます。 今後も情報伝達の方法はケアコラボにて周知していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	38	6			<ul style="list-style-type: none"> 朝クラスの前が枯れ葉がよく落ちていて鳥のふんとかもあったことがある。登園時にはきれいに掃除をしてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども達が気持ちよく登降園したり、過ごしたりできるように常に清潔にしておくようにします 閉鎖的にならない様、外部の方などの第三者の目もあることを意識した環境に努めます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	40	3	1		<ul style="list-style-type: none"> 子供に必要な支援をしてくれるのでありがたいです。細かく分析してもらってます 親が負担になることがある。無理のない程度にしてほしい。 計画通りには いかないことがある。子供の情緒で大変な 時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 児の支援を一番と捉えた上で、保護者の協力を前提に負担も考えながら協力を依頼します。今後も児が地域で安定して過ごせるような支援を検討・提案していけるようにしていきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	39	4	1		<ul style="list-style-type: none"> 他児が近くにいた大声を出している児童の頬をつねる場面がありましたが、職員の方が、泣いてないから大丈夫と言ってどちらにも注意喚起していませんでした。保護者の方が児童に頬をつねるのはいけない事だと伝えて下さりましたが、普段の様子が想像出来てしまい不安になりました。親子療育の時には次の指示が無く困惑している児童に 何してるの? 今そんなことしている時間じゃない という声掛けをしている補助の方がいらっしやり、保護者も困惑していました。手軽に相談できないことが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> 不信感を抱くような対応があり、申し訳ございません。 利用児さんの思いを汲み取った関わりをしていくことや、職員が双方の仲立ちになり適切に個々の利用児に伝える方法で伝えられるようにしていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	43	1			<ul style="list-style-type: none"> 頑張れそうな部分は挑戦させてくれている。 先生の人数や状況によっては支援されていないことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画書に沿った支援がチームで取り組んでいけるようにします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8	活動プログラムが固定化 しないよう工夫されている	36	8			・個別課題は良く考えられていると感じる。 ・課題のステップアップのタイミング、現状把握の 為のチャレンジ課題、何のためにやっているか、 課題点、注意ポイントの説明等きちんとお話し て下さる為、わかりやすく、良いと思う。いつも いろんなパターンでやってくださってる	・一人ひとりや個々の発 達段階に応じたグルー プを構成し、活動プロ グラムの立案や実施を行 っていきます
	9	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、障 害のない子どもと活動す る機会がある	36	6	2		・保育園との交流イベントは日にちが限定されて いて、かつ数も少ないので、自分が通う曜日に 被らないとなかなか機会がないと思う。曜日 をバラしてもう少し機会があれば良いなと思 う。コロナ禍が落ち着いてきたら、今より もう少し増えたらなお嬉しい。	・親子通園においては利 用曜日に行事がある場 合の参加になっていま す。みなさんが均等に 経験できるよう利用日 を調整する等臨機応変 に対応できるようにして いきます
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等 について丁寧な説明がな された	37	5	2		・こちらの質問も含め丁寧 に説明してもらいま した。	今後も説明会を実施し 丁寧に説明していくこ とに努めていきます
	11	児童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい 及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童 発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明が なされた	41	2	1			児童発達支援ガイドライ ンに示されている内容 も含めながら計画書の 説明を行えるよう努め ていきます
	12	保護者に対して家族支援 プログラム(ペアレント・ トレーニングiv等)が行わ れている	39	4	1		・興味はありましたが、子 供が預けられなかった ので今回は見送りました 。機会があればぜひ参 加したいので、時間や 曜日が異なる日程で選 択肢がいくつかあると 嬉しいです。 ・参加させてもらって ます。	・毎年水島地域でのペ アトレを実施してい ます。限られた回数な ので、保護者の意向を 踏まえ実施日や時間 を検討していきます
	13	日頃から子どもの状況を 保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状 況、課題について共通 理解ができているか	40	3	1		・何かあれば、その都 度、先生達と話せてい ると思う。 ・ケアコラボでの先生 からのコメントも参考 になる。ケアコラボで 細かく知らせてもら ってます。 ・家と外での本人の課 題が違いすぎる。	・センターでの姿をお 伝えするだけでなく、 家庭での様子も共有 して、家庭でも安定 して過ごせるような 関わりを一緒に考え ていければと思います
	14	定期的に、保護者に対 して面談や、育児に関 する助言等の支援が行 われている	39	4	1		・月1で個別懇談(親子 通園)があり、活動場 所では聞きにくいこと も聞けるので、良い。 ママだけでなく、パ パにもちゃんと伝え てくれるので助かり ます。	・今後も懇談の機会を 大切にしつつ、懇談 以外にも相談でき やすい環境を整え ます
	15	父母の会の活動の支 援や、保護者会等の開 催等により保護者同 士の連携が支援され ている	28	15	1		・保護者同士の連携が されているかどうか といえ、そこまでの 接点はないように思 うが、それを望むか 望まないかは、その 保護者によるので 個々の問題点とな るのでは？参加して いないのでよく分 かりません。親子 通園は対象外の為、 わかりません。	・センター・クムレの 保護者会の運営、感 謝しております。 無理なく運営して いけるようセンター ・クムレとしても活 動への支援や協力 に努めていきます
	16	子どもや保護者から の相談や申入れにつ いて、対応の体制が 整備されるととも に、子どもや保護 者に周知・説明され 、相談や申入れを した際に迅速かつ 適切に対応されて いる	38	4	2		・1番相談しやすく、 対応も早いので助 かってます。 ・決定事項だと思 っていた事について 年度が変わると覆 され、柔軟に解決 策を考えてくれる のかと思えば、そ うではなく、無理 ならセンターでは 受け入れられない の一点張り。子 どもの発達を理 解している人の 言動とは思えな い。最終的には 納得のいく解決 策を提示してもら ったが、時間も 取られ初期の 対応が残念だ と今でも思 う。	・相談・意見・要 望等に迅速に 対応できるよう 努めていきま す ・センターとし てできる限 りの対応は 行いますが、 運営(集 団)として できること 、できない ことは、真 摯に受け止 め検討した 結果を、今 後も返答さ せていた だきます
	17	子どもや保護者との 意思疎通や情報伝 達のための配慮 がなされている	40	3	1		・個別懇談やケア コラボなどやり とりする手段 が多いので助 かる。 ・同じクラスの 職員の方に 伝わって いないのか その方が 忘れてい るのか、 児童が怪 我した翌 日、さ ようなら の挨拶の みで帰さ れそうに なったの で少し でいい ので様子 が聞きた いと伝え ましたが はあ… という 感じで この方 にとっては 大したこと ない出来 事なんだ らうなど ショック でした。	配慮が足りず申 し訳ござ いませ ん ・大事な お子様 をお預 かりし ている という 責任を 持ち、 職員 間で お子 様の 様子 を共 有し てい きま す

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	43	1				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	39	5			・写真などきちんと許可を取ってもらえています。	・個人情報の取り扱いには今後も配慮していきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	42	2			・色々なバージョンを考えて対策してもらっていると思います。 ・不審者が不審者らしい容姿とは限らないので、難しいとは思っています。	・マニュアルの更新なども徹底していきます ・非難訓練不審者訓練も様々なシチュエーションで計画実施していきます ・様子をケアコラボで発信していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	44					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	35	7	2		・年少さんの時は行きたくないのがあからさまに伝わっていたが、今は先生が好きな気持ちが伺えるし先生もちゃんと本人に対して対応してくれているのが伝わるので親として案心して送り出される。 ・教室に入ってしまうと楽しそうにしています！気持ちが乗る時とそうでない時がある。 ・楽しそうに通っていると感じる。	・今後も子どもたちが行きたいと思えるセンターに向けて、楽しい行事や活動の計画実施、又、先生の笑顔で受け入れていきます
	23	事業所の支援に満足している	37	6	1		・いつも温かく見守ってくれて感謝しております。何よりもすぐ先生に相談しやすい環境はすごく助かっております。 ・先生にばかり負担をかけているのではないのか不安に思ったりすることもあるので言語療法の先生や作業療法の先生などがクラスに入って保護者や先生、子供達に的確なアドバイスなどいただけたら、支援のプラスになって良いのではないかと思います。 ・先生方はいつも親身になって相談にのってくださったり、ひとりひとりの個性を生かしながらしっかりと時間をかけて子どもに関わってくださります。 ・少しずつできることが増えてきて、友達と遊ぶのも貴重な時間で本人も通うのが楽しみみたいです。 ・クムレに通い出して、出来ることが増え、日々成長を感じています。お友達との関わりを学べるのも集団生活ならではの良さだと思います。 ・通って良かったねと家族で話をしています。これからもよろしく願い致します。 ・同系列の他事業所間で先生や保護者の情報交換できる場があれば更なる子供の成長に繋がると思います。 ・自分と同じ障害を持つ親の勉強会や集まりに参加したいです。情報があればよろしくお願い致します。 ・いつも子供たちのことを考えているのはもちろん 保護者のことも考えてくれて感謝しかありません。 ・OTやSTが常在している体制に早くして欲しい。もっと成長する姿を見ていきたい。	・温かいお言葉や貴重な、ご意見をありがとうございます。センターでは職員の子どもたちが大好きな雰囲気がいまも伝わってきます。 ・保護者の方の温かいお言葉や「できたよ、頑張ったよ」の子どもたちを通しての会話がこれからの支援や職員の自信に繋がります。 ・皆様に満足して頂ける支援や家族が学べ共有できる場を提供できるよう、今後も努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

R5年度 児童発達支援センターくムレ 保育所等訪問支援事業 保護者評価 公表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	ご意見を踏まえた対応
1	「児童発達支援センターくムレ 保育所等訪問支援事業」を利用する前に当センターの情報は簡単に入手できましたか？		1			
2	「児童発達支援センターくムレ 保育所等訪問支援事業」が皆さんからの支援にあたるにあたって大切にしていること（理念や基本方針）を知っていますか？	1				
3	あなたの「個別支援計画書」を作成する時、ご家族や本人の状況や要望を訪問支援員はよく聞いてくれると思いますか？	1				
4	訪問支援員からの「個別支援計画書」についてや記載している支援内容についての説明は分かりやすいと思いますか？	1				
5	「個別支援計画書」に記載している支援内容について、満足していますか？	1				
6	訪問支援員は幼稚園や保育園または学校の先生の話にも耳を傾け、「個別支援計画書」に記載していると思いますか？	1				
7	あなたは訪問支援員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？	1				
8	訪問支援員は利用児や保護者の気持ちを大切に、思ったことや要望を伝えるよ、きちんと対応してくれていると思いますか？	1				
9	訪問支援員は利用児や保護者のプライバシー（他人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思う事）を守って支援にあたっていると思いますか？	1				
10	保護者が困った時、訪問支援員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを分かりやすく教えてもらっていると思いますか？	1				
《総合的な感想》		大満足	満足	どちらとも いえない	不満	
1	現在利用している「児童発達支援センターくムレ 保育所等訪問支援事業」を総合的に見て、どの程度満足していますか。	1				
2	日頃感じになっている「児童発達支援センターくムレ 保育所等訪問支援事業」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。	くムレさんで療育を受けれることになりとてもよかったです。今後ともよろしく願います。				今後も満足していただけるよう努めていきたいと思えます。

3	今回の調査について、お気づきになった点、調査をより良いものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。	なし	
---	--	----	--