

令和5年度 さくらんぼ小規模保育園利用者アンケート結果

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

対象世帯数:18 回答世帯数:18 回答率:100% A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

| 質問内容 | A | B | C | D | *左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ) |
|--|----------|----|---|---------|---|
| ① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (5月に実施した「保育説明の動画視聴」や「小ざくらのご案内」、「園だより」などから) | 14 | 4 | 0 | 0 | ・よく綿密に説明をしてくれている。 |
| ② 保育の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？(5月に実施した「保育説明の動画視聴」「小ざくらのご案内」、「園だより」などから) | 13 | 5 | 0 | 0 | ・十分な説明を行っている。 |
| ③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」などから) | 11 | 6 | 1 | 0 | |
| ④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？ | 15 | 3 | 0 | 0 | |
| ⑤ 内科健診・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？ | 14 | 4 | 0 | 0 | |
| ⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？ | 18 | 0 | 0 | 0 | |
| ⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？ | 18 | 0 | 0 | 0 | ・いつもと変わった様子があると、口頭で丁寧に知らせてくれます。 |
| ⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？(掲示物や手紙など) | 14 | 4 | 0 | 0 | ・さくらんぼではあまり流行していないようですが、他の園で流行していることもすぐに知らせてくれます。 |
| ⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？ (セコムメールで通知します) | 17 | 1 | 0 | 0 | |
| ⑩ 懇談や保育参観などにおいて、保護者が保育や子ども様子の様子を知る機会がありますか？ | 14 | 4 | 0 | 0 | |
| ⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？ | 12 | 6 | 0 | 0 | |
| ⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など) | 10 | 8 | 0 | 0 | |
| ⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、保育士と情報交換ができていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など) | 14 | 4 | 0 | 0 | ・どの先生も丁寧に対応して下さいます。 |
| ⑭ 必要に応じて相談や個人面談の機会が設けられていますか？ | 15 | 3 | 0 | 0 | |
| ⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？ | 16 | 2 | 0 | 0 | ・相談しやすいです。 |
| ⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？ | 17 | 1 | 0 | 0 | ・毎日保育園での出来事を笑顔で話してくれるから。 |
| ⑰ 子育てが楽しいと感じますか？ | 7 | 11 | 0 | 0 | |
| ⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？ | 12 | 6 | 0 | 0 | |
| ⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？ | 17 | 1 | 0 | 0 | |
| ⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？ | 18 | 0 | 0 | 0 | ・安心して仕事ができます。 |
| ㉑ お子さんや家庭のことについて、個人情報が出ていたことがありますか？ | ない 17 | / | / | ある 1 | |
| ㉒ 家族で地域の行事に参加していますか？ | 2 | 4 | 8 | 4 | |
| ㉓ 家庭では、テレビを見る時間やゲーム、スマホで動画を見る(見せる)時間のきまりを決めて、それを守っていますか？ | 3 | 6 | 8 | 1 | |
| ㉔ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラムを見たことがありますか？ | 8 | 9 | 1 | 0 | ・フェイスブックやインスタを私がしていないため、ホームページしか見られない。 |
| ㉕ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラムで見たい内容があれば教えてください。(自由記述) | / | / | / | / | ・普段の様子。 |
| 【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。 ●いつも連絡帳にこまごまと園での様子をかいてくださったり、送迎の時、口頭で伝えてくれたり、計画プランにも、家では見られなかったたくさん出来たことをかいてくれたり、出来るとこ以外にも、出来てないこと、これから頑張っていくことを詳しく書いてくれているので、家でも声掛けしたり出来ています。なかなか家ではずっと相手できない分とこうして詳しく書いてくださるだけでも助かっています。ありがとうございます。 ●とても雰囲気が良いので、預けて良かったです。いつもありがとうございます。 | | | | | |

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

