

利用者・家族の皆様

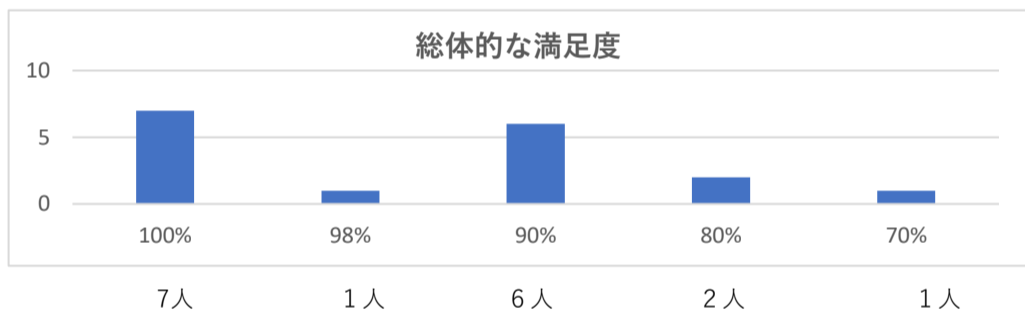
おうちだ(生活介護)  
管理者 篠原 みゆき

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の結果をご報告します。

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和5年度【おうちだ生活介護】 回収率80%

1. 現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から説明がありましたか	17	0
2	利用開始及び契約の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から説明がありましたか	17	0
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から説明はありましたか	16	1
4	事業所での利用者の様子が、「おうちだより」「ケアコラボ（連絡帳）」等で、分かりやすく伝えられていますか	16	1
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所及び医療機関から伝えられていますか(健診実施者のみ)	12	0
6	献立表・ケアコラボなどで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか	17	0
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか(摂食嚥下を評価しリハビリテーション実施計画書案を4回/年配布している)	17	0
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況等、必要に応じて連絡がありますか	17	0
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか	15	0
10	家族参観日、ボランティア等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか	11	5
11	事業所の支援について、利用者・家族が意見や意向を伝える方法または機会がありますか	17	0
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか（例：懇談、事業所便り、掲示、口頭での説明等）	16	0
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか（例：送迎時の会話、連絡帳、ケアコラボ、家族会、懇談等）	17	0
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか	16	0
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	17	0
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか	15	1
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか（令和5年4月～）	0	16

2. 現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	まあまあ満足	不満
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか	11	4	1
2	事業所など、施設・設備に満足していますか	10	6	1
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか	13	3	0
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか	13	3	0
5	利用者の食事等に満足していますか	12	4	0
6	排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか	15	1	0
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか	16	0	0
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか	16	1	0
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか	14	3	0
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか	14	2	0
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか	16	1	0
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気満足していますか	16	1	0



## 保護者・ご家族からのご意見

まだ数回しか利用していないのでまだ分からないところが多くてすいません。これからもよろしくお願いします。

災害時でも利用できるように2階へのスロープがあればよいと思います。

雨の時の車の乗降がしやすいように駐車場付近に雨除けのひさし（ロールタイプ）があると助かります。

大変お世話になり又先生方によく気遣って下さり感謝しています。

生活介護、ショートステイ利用について、ほとんど利用内容を理解していますが利用状況を1日中見たことが無いため自分の目で障害者のこだわりや対応の仕方を見たい。そして将来の支援策を深く考えたりよりよくなるように実践したい（親が亡くなった後の対応などたくさん意見交換しないと障害者の保護者として共有すべきことを完了して年老いた時に誰も困らない社会の土台を残して次の世代に託したいため）

スタッフの皆様には大変お世話になりいろいろなアイデアで楽しく過ごしています。ありがとうございます。雨や台風雨の時に屋根のある所が狭いのでクルクル広げることのできるビニール屋根などがあると助かります。春休み夏休みなど送迎車が混むので少し時間をずらすことは可能でしょうか？

ケアコラボも良いのですが、ノートに記入していることについて対応がまいちだと思えます。ノートを必ず目を通してほしいです（たまに見ていないことがあります）ケアコラボが主だとは思っていません（良いことですが）

いつもお世話になっています。これからも宜しくお願いいたします。

生活介護に行くのを楽しみにしています。いろいろな経験をさせていただいて、子供の新たな発見もあり、感謝しています。

## おうちだより

おうちだ生活介護、ご利用の保護者・ご利用者様 たくさんのご意見をありがとうございます。

不安や不満の意見が多かった項目について、改善案等を記入します。

・利用開始の際、諸費用の説明について

➡年度末に説明会を実施し再度、料金など説明させていただきます。

・利用者さんの様子をお便りや連絡帳やケアコラボ等で、分かりやすく伝えることについて

➡ケアコラボで発信するだけでなく、保護者様が記入されているノートも確認することを継続します。

・健康診断・歯科検診等の結果を事業所及び医療機関から伝えられていますか(健診実施者のみ)について

➡健診を受診された方には、結果をお伝えしています。ご不明な点等あれば、事業所へご質問ください。

・災害・不審者侵入時等、安全に関わる事態が発生した際の対応について

➡説明できておらず、申し訳ございません。年度末の説明会で説明します。

・ご家族が支援や活動に参加する機会について

➡R6年度も年に数回、行事（夏祭り、クリスマス会など）の際に家族にも参加していただきたいと思っています。

年度初めに行事内容や日程を伝えます。

・事業所で楽しく過ごせているか？について

➡個々の希望を聞き、活動を企画する回数も増やします。周囲に合わせ集団行動や活動をして頂くことも有りますが、個々に配慮して負担は軽減します。

・施設・設備について

➡大人の人数に比べると、活動部屋が狭い。雨の日に濡れてしまう駐車場であるなど、ご不便をかけております。施設や設備の改修については、数年計画で改善します。

・余暇活動等について

➡ドライブ、散策、買い物、カラオケ、映像鑑賞、レクリエーション活動など実施しております。ご本人やご家族が望まれる余暇活動を教えてください。場合によっては、職員だけではなくご家族の協力を得て実施できる活動も検討したいです。

・交友関係など、利用者の人間関係について

➡ご本人の希望も確認しながら、集団活動を行っています。他者への接し方、距離感など個々に応じて配慮します。

・食事等について

➡リクエストメニューなどありましたら、給食会議で提案しますので教えてください。

・排泄・衣服の着脱など、生活面での配慮について

➡温度や湿度の応じて衣服を調整しています。排泄も個々のリズムに合わせています。気になる点がありましたら教えてください。

・怪我や病気の対処について

➡怪我や事故は、再発防止に向けて事業所で検討しております。ご利用者さんの様子を見ながら、環境設定なども改善します。

・衛生管理体制、災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制について

➡事業所の体制を説明する機会を設けます。説明不十分な点があり、申し訳ございません。

・職員の言動、チームワークや雰囲気について

➡ご利用者さんやご家族に、気持ちよくご利用していただけるよう、職員間で確認し合い改善します。

**たくさんのご意見、ありがとうございます。**