

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 6年 2月 16日

回収率70% (24/34)

事業所名 おうちだ

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見  |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                       | 24 |               |     |  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 19 | 4             | 1   | <p>・専門性は適切であるが、職員配置数が増えれば先生方の負担が減ると思う。</p> <p>・先生の入替わりが多いため、なかなか顔と名前が一致できません。</p> <p>・どの先生がどの専門の先生かわからない。OTが居てもいいのではないかと思う。</p> <p>改善➡現状の職員配置が適正な人数だと考えています。顔と名前など認知度が高まるような取り組みを定期的実施します。</p> |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                    | 22 | 2             |     | <p>・駐車場に屋根がないので雨天時に困ります</p> <p>・雨の日の送迎時に車への乗せ下ろしに困るので駐車場に屋根をつけてもらえると助かります。</p> <p>・エレベーターが狭いのがちょっと残念です</p> <p>改善➡雨の日に濡れてしまう駐車場であるなど、ご不便をかけております。施設や設備の改修については、数年計画で改善します。</p>                  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか | 22 | 2             |     | <p>・いつも良くしてもらってます</p> <p>説明➡ニーズとお子さんの姿に応じた計画を立案しております。事業所の状況も考慮した計画となっております。</p>   |
|                  | ⑤ | 活動プログラム <sup>11</sup> が固定化しないよう工夫されているか                        | 22 | 2             |     | <p>・季節の行事や自立に必要な活動が組み込まれていてありがたい。</p> <p>・いろいろなことをしてもらい楽しそうです</p> <p>説明➡活動プログラムは、年間計画で立案しています。今後は、年間の活動計画も保護者へ開示したいです。</p>   |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                          | 3  | 13            | 7   | <p>・その様な活動はまだ聞いた事がないです。</p> <p>・土曜日の利用だけなので。</p> <p>・ないと思うのですが…</p> <p>説明➡未実施です。交流よりも個々の活動時間を優先しています。ニーズに応じて計画します。</p>   |
|                  | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                    | 24 |               |     | <p>・活動内容にイベント事があった日は個人のサイトでたくさん教えていただけたので概ね満足です。</p>   |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                | 22 | 2             |     | <p>説明➡今後もケアコラボやお迎えの時間、懇談などで共有していきます。</p>   |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                | 20 | 4             |     | <p>説明➡個別の事情や情報が含まれる話は、懇談などでしております。</p> <p>年齢や障がい特性、家族状況に応じた助言支援を実施できるよう学びを深めます。</p>  |

|          |   |  |    |    |   |   |
|----------|---|--|----|----|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 10 | 11 | 3 | <p>・平日の開催が多いので、可能であれば休日開催も検討してもらいたい。</p> <p>・まだ利用して日が浅いので分かりません</p> <p>改善→今後は、茶話会の休日開催を企画します。</p>   |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 3  |   | <p>説明→頂いたご意見は、保護者へ返答しております。事業所として、通信にて苦情や事故を周知しています。</p>  |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 23 | 1  |   |   |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 22 | 2  |   | <p>・自己評価の結果については分かりません。</p> <p>説明→自己評価は、毎年実施してHPに公表しております。</p>  |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 22 | 2  |   | <p>改善→ご不安を与えて申し訳ございません。情報の管理体制を高めていきます。</p>   |
| 非常時などの対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 16 | 8  |   | <p>・防犯マニュアルについては分かりません。</p> <p>改善→説明ができておらず申し訳ございません。今後は、年度末の説明会などで説明を行います。</p>   |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 18 | 6  |   | <p>・発電機の作動チェックや備蓄食品の賞味期限チェック、各事業所間の職員連携対策などの実際の災害を想定した訓練がどの程度されているのかあまり周知していない。</p> <p>また近くの住民方の避難所でもある為、どのように区別し支援していただけるのだろうと思う。</p> <p>説明と改善→水害、火災、地震、不審者などを想定し避難訓練を、毎月実施しています。備蓄食の消費期限も確認し入れ替えを行っています。有事の際は、事業所の被害状況などに応じて、福祉避難所として開設し受け入れられる人数を判断する予定です。</p> |
|          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 22 | 2  |   | <p>・おうちさんへ行くこと、先生方やお友達に会えることを毎回楽しみにしています。</p> <p>・とても楽しんでいる。</p> <p>・いつもうれしそうに行ってます</p> <p>・通う日数が少なく、なかなか馴染めなくぐずることがある</p> <p>説明→楽しみに通っていただけるよう、お子さんや保護者との関係をつくり、活動を計画します。</p>  |

|     |   |                |    |   |   |  |
|-----|---|----------------|----|---|---|--|
| 満足度 | ⑮ | 事業所の支援に満足しているか | 21 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細かいところまで丁寧な配慮をいただいています。ありがたいです。</li> <li>・本人の特性を職員間で共有していただき変わらぬご支援をしていただき安心してお任せできると同士と一緒に子育てしてくださっていると感じられ親としても心強く思う。ありがとうございます。</li> <li>・ケアラボ毎回楽しみにしています。事業所での支援のおかげで発語やできることも増えて嬉しく思っています。ありがとうございます。</li> <li>・概ね満足しています。いつもありがとうございます。元気が良くてニコニコ対応してくださる先生が多いのですが、数人元気がないように感じる先生もいらっしゃるように思います。子供達の為に明るく元気に振る舞っていただけたらと思います。</li> </ul> |
|     |   |                |    |   |   | <p>改善➡どの職員も、子どもたちの支援に携われることを誇りに感じています。どのような状況でも、子どもたちに楽しんでいただけるよう、職員の言動を改めていきます。</p>   |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。