

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和4年度【なないろ】

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計	回収率		
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	25	1	26	※無回答 60%		
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	25	1	26	※無回答1		
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	23	3	26	※無回答145配布、27回答		
4	事業所での利用者の様子が、「事業所便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	24	3	27			
5				0			
6				0			
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	20	5	25	※無回答2		
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	26	1	27			
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	17	9	26	※無回答1		
10				0			
11	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	25	2	27			
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	26	1	27			
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	25	2	27			
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	24	3	27			
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	25	1	26	※無回答1		
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	25		25	※無回答2		
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	2	23	25	※無回答2		
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計	
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	19	6	1		26	※無回答1
2						0	
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか。	20	6			27	
4						0	
5						0	
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	20	6	1		27	
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	22	4	1		27	
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	18	5			27	
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	18	8			27	※無回答1
10						0	
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	20	4			27	
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	18	2	1		27	※無回答1

	100	90	80	70	60	50	40	30	計
相対的な利用満足度(100%)	11	3	4	1					19

※無回答8

■ご意見(自由記述)

10月に契約をしたばかりなので、よくわかりませんが、これからいろいろサービスを利用させて頂きたいと思っていますので、よろしくお願いします。  
 まだ、なないろのサービス全般について分かっていない所がある。どう利用する方法があるのか、担当の方がダメな場合は、どうなるのか知りたい。  
 →担当が主に行くようになりますが、担当が行けない場合も想定して、2人、もしくは3人が行ける体制を作っていきます。ご安心ください。  
 \*なないろは、2人の正規職員と1名のパートがいます。  
 支援をして下さった日については、大変満足をしています。ただ、支援をして下さる職員が少なく日にちを多く入れてもらう事に申し訳なく思ったり、希望の日が確保出来ない場合があるので、職員の数をもう少し増やして欲しいです。  
 →3人でご希望に沿うよう、最大限努力してまいります。