

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり中庄

保護者等数(児童数)46世帯(48人) 回収数 28世帯 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	1	1			継続して居室以外にもホールや療育室等を工夫しながら使用出来ればと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	27	1			どの職員さんも優しく子供たちに寄り添って対応してくれています。	今後もお子さんの姿に寄り添った支援が出来るようにしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26	1	1			保護者の方には要望書を記入いただいておりますが、直接のご要望も受け付けられればと思っています。今後もお話する機会を頂ければと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27		1			年間を通して活動プログラムを立案しておりますが、お子さんの姿や行事等を鑑みながら活動内容を検討していければと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15	9	4			現在、敷地内の保育園とは行事等で交流しております。地域の園のお子さんとの交流の機会は持っていない為、交流方法を模索していきたいと思っています。
適切な+	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	2				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	27	1				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	3				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	5				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援 の 提 供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	24	4				
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	4				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	3				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	1				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28					
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27	1				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	28					
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25	3			・出発する時に、楽しみにしてる感じは特にないようですが、着いたら楽しそうに遊んでいます。 ・毎週楽しみにしていて、木曜になるときらり行く！？と聞いてきます。 ・前日に通うことを伝えると、やったー！何するのかなー？と、本当に、楽しみにしております。	今後も、ご利用児さんに楽しいと思って頂ける活動を考えていったり、少人数での関りを通して成功経験を積むことが出来ればと考えております。
	23	事業所の支援に満足している	27	1			・皆さん、いつも優しく根気強く子どもと関わってくださっていると思います。ありがとうございます。 ・いつも細かなことまで観察していただきとても助かっています。 幼稚園、保健療法、と3つ通いながら本人が楽しい日々を過ごせるよう、今後ともよろしく願います。	今後とも、保護者の方からの温かいお言葉を励みに支援の充実を図っていければと思います。保護者の方からの率直な思い等、職員の方へ今後もお聞かせいただきますようお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。