

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート(利用者)集計結果 令和5年度【事業所名】共同生活援助事業所クムレ

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計	不明	回収率
1	食事の内容に満足されていますか	14	0	14	0	56%
2	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていましたか。	14	0	14	0	25名中14名
3	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていましたか。	10	4	14	0	
4	懇談、面会等、職員と話す機会はありますか	14	0	14	0	
5	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	13	1	14	0	
6	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	13	1	14	0	
7	事業所での生活全体を通して、事業所で楽しく過ごせていますか。	12	2	14	0	
8	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	14	0	14	0	
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	まあまあ満足	不明	不満	
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	10	4	0	0	14
2	事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	9	5	0	0	14
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか。	11	2	0	1	14
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	5	7	0	2	14
5	利用者の食事等に満足していますか。	11	3	0	0	14
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	11	3	0	0	14
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	12	2	0	0	14
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	10	3	0	1	14
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	10	3	0	1	14
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	11	2	0	1	14
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	13	1	0	0	14
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	10	4	0	0	14

	100	90	80	70	60	50	40	30	計
相対的な利用満足度(100%)	5	5	3	1	0	0	0	0	14

■ご意見(自由記述)

- ・いろいろな所へ行って、職員と食事をしながら話をしたい
- ・からあげや生姜焼きを食べたい

■アンケート結果を受けて

- ・今年度は回収率が少なかった。そもそも質問文の表記が難しいので次年度は見直す。
- ・食事の満足度は高かったため、今後も継続し金額に見合った内容で提供していく。
- ・6月と1月に外出の機会をもったが、次年度はそれ以上の機会をつくっていく。