

クラス満足度調査結果

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令5度【クラス】回答率90%(18/20人)

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計		
1	(新規利用の方)利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	1		1		
2	(新規利用の方)利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	1		1		
3	利用開始や利用料変更の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	15	2	17		
4	事業所での利用者の様子が、「ケアコラボ・ブログ」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	15	3	18		
5	健康診断の結果について、事業所から伝えられていますか。	10	2	12		
6	献立表で、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	17		17		
7	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	16	1	17		
8	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	14	2	16		
9	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	13	5	18		
10	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	13	5	18		
11	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。(例・懇談、ケアコラボ、掲示、口頭での説明等)	14	2	16		
12	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。(例・送迎時の会話、ケアコラボ、家族会、懇談等)	15	3	18		
13	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	16	2	18		
14	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	17		17		
15	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	17	1	18		
16	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていませんか。	16	2	18		
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	8	10			18
2	事業所の施設・設備に満足していますか。	8	9	1		18
3	事業所が利用者に提供している就労事業に満足していますか。	11	6	1		18
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	4	7	6	1	18
5	利用者の食事等に満足していますか。	13	4	1		18
6	利用者の就労事業での配慮に満足していますか。	11	6	1		18
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	13	5			18
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	10	7		1	18
9	施設・設備や就労場面での衛生管理体制に満足していますか。	13	4	1		18
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	11	6	1		18
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	11	6	1		18
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	13	2	2	1	18

相対的な利用満足度(100%)	100	95	90	85	80
	5	1	2		2
	70	60	50	計	
	1	1	2	14	

■ ご意見(自由記述)特になし

今年18名の方がアンケートにお答えいただきました。ありがとうございました。(昨年は13名)
 質問の中で、利用者同士の交友関係について7名の方がやや不満・不満と回答されました。
 これについて仕事や昼食の場面では喧嘩等大きなトラブルはございません。
 もしかすると、他者に興味がある方や話せる方が多くいないことも交友関係が広がらない要因かもしれません。
 もしくは行事が少なく他利用者との交流が少ないと思われるかもしれません。
 (コロナがあげましたので年3回交流イベントは予定しています。ビアガーデン・新年会・研修旅行)
 交友関係について具体的なご意見を頂けると改善策を考えます。よろしくお願い致します。

クラス 管理者 久保 巨人